

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. által üzemeltetett
webes e-ügyfélszolgálat használatához

Hatályos: 2018. május 25.

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozzák meg a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) kizárólagos tulajdonában és kezelésében álló, ematrica.nemzetiutdij.hu címen elérhető weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) használatának a szerződéses feltételeit.
- 1.2. Szolgáltató cég adatai:

Név:	Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.
Székhely:	H-1134 Budapest, Váci út 45. B épület
Céggjegyzékszám:	08-09-020714
Adószám:	22989253-2-08
- 1.3. Felhasználónak minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalon regisztrál (a továbbiakban: **Felhasználó**).
- 1.4. Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel biztosítja Felhasználó részére a Weboldal használatának lehetőségét és annak alábbi szolgáltatását. Szolgáltató a Weboldalon az alábbi szolgáltatást biztosítja:
 - e-matrica (úthasználati jogosultság, SZJ 63.21.220) vásárlása,
- 1.5. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ezen értékesítési csatornán az év második felében korlátozza az éves matricák értékesítését. Szolgáltató az ügyfélszolgálati irodáiban egész évben biztosít lehetőséget az éves matricák megvásárlására.
- 1.6. A Szolgáltatás csak a Regisztrációt követően vehető igénybe.
- 1.7. A Weboldalon történő regisztrációval Felhasználó magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF előírásait. Az ÁSZF ily módon való elfogadása egyben a Felhasználó kötelezettség vállalását is jelenti arra, hogy a jelen ÁSZF változásait nyomon követi, annak aktuális tartalmáról tudomással bír. Amennyiben a Felhasználó a jelen szerződési feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére.
- 1.8. Szolgáltató a Szolgáltatást kizárólag végfelhasználók számára biztosítja. A Szolgáltatás e-matrica továbbértékesítésére szolgáló, viszonteladói jellegű igénybevétele nem megengedett. Viszonteladói igény esetén az eugyfel@nemzetiutdij.hu email címen kérhető információ.

2. Az ÁSZF hatálya

- 2.1. Szolgáltató jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen ÁSZF módosításával bármikor indoklás nélkül, egyoldalúan módosítani.
- 2.2. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Felhasználó következő bejelentkezése esetén kötelezővé teszi Felhasználó nyilatkozatát a módosított ÁSZF elfogadásáról. Az új ÁSZF elolvasási lehetősége biztosított az elfogadás előtt.
- 2.3. Szolgáltató értesítettnek tekinti a Felhasználót abban az esetben is, amennyiben az értesítés azért volt sikertelen, mert a regisztrációkor megadott e-mail cím időközben módosításra, törlésre került. A Felhasználót ezen okból ért bármilyen hátrány, kár, kizárólag Felhasználó felelőssége.
- 2.4. Felhasználó a Weboldal használata során, a "Regisztráció módosítása" menüpontban kezdeményezheti regisztrációja törlését. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a törlést követően nem érheti el a Weboldalon a Szolgáltatással kapcsolatban tárolt korábbi adatait.
- 2.5. Szolgáltató megtilthatja Felhasználó számára a Weboldal használatát és törölheti regisztrációját, amennyiben a Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, különösen, ha Felhasználó tevékenysége, vagy elektronikus levele:
 - vírussal fertőzött, vagy rosszindulatú kódot tartalmazó csatolmányt, mellékletet, vagy azt tartalmazó weblapra történő hivatkozást jelenít meg;
 - csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére, vagy tudta nélkül is végbemeget;
 - tartalma a társadalomra, vagy annak értékeire vagy akár az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a trágár, félrevezető, erőszakos, fenyegető, vagy szexuális tartalmú, törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom, hivatkozás;
 - a részére nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre;
 - a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe vevők számítógépén, vagy szerverén tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérletet tesz;
 - mások tulajdonát képező számítógépek, elektronikus rendszerek és azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök) engedély nélküli felhasználását valósítja meg, vagy tesz rá kísérletet;
 - Szolgáltató szerverén tárolt állományok, adatok engedély nélküli megváltoztatását eredményezi, vagy erre irányuló kísérletet tesz.
- 2.6. Szolgáltatónak jogában áll Felhasználó jogait korlátozni, a Felhasználót rendszereiből kizárni, amennyiben Felhasználó a weboldal által nyújtott szolgáltatásokat kereskedelmi, továbbértékesítési céllal veszi igénybe. Szolgáltató semmilyen körülmények között nem engedélyezi a weboldal igénybevételeivel megvásárolt e-matrica továbbértékesítését.

3. Technikai feltételek, rendelkezésre állás

- 3.1. Szolgáltató internet böngésző programon keresztül biztosítja Felhasználó részére a Weboldal szolgáltatásait.
- 3.2. A Felhasználó oldali hardver, szoftver környezet, illetve az internet elérés biztosítása kizárólag Felhasználó felelőssége és költsége.
- 3.3. Szolgáltató a rendszer bevezetésekor a tesztelést az Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome böngészők használatával tesztelte és azokon Weboldal hibamentesen működött. Ez nem zárja ki egyéb böngészők hibamentes működését. Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a Weboldal bármely funkciója valamely böngésző programban nem, vagy nem megfelelően működik.
- 3.4. A Weboldalon keresztül történő vásárlás feltételezi a vásárló, Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Felhasználó, illetve vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. Szolgáltató nem felel a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:
 - a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
 - az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
 - az információtovábbítás késedelméből adódó,
 - vírusok által okozott,
 - szoftverhibából, hardverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
 - vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.
- 3.5. Szolgáltató biztosítja a weboldal által nyújtott szolgáltatások elérhetőségét évi 98%-os rendelkezésre állási szinten. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azon időszakokat, amikor a szolgáltatás szüneteltetése, kiesése:
 - a 10. pontban rögzített (Vis maior) esetek,
 - a Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás,
 - a Szolgáltatótól független, érdekkörén kívül eső okok (energiaellátási probléma, bűncselekmény, rongálás, extrém időjárási viszonyok, baleset, tűz, belvíz, árvíz, szabotázs) miatt történik.
- 3.6. Szolgáltató a tervezett karbantartási munkálatokról a portál fő oldalán (ematrixa.nemzetiudij.hu) a tervezett karbantartás időpontját megelőzően értesítést jelenít meg. A tervezett karbantartás időtartama nem lehet hosszabb esetenként 24 óránál.

4. Regisztráció

- 4.1. A Weboldal e-matrixa vásárlással kapcsolatos szolgáltatásait csak előzetes regisztrációt követően lehetséges igénybe venni.
- 4.2. A regisztráció során Felhasználó köteles megadni:
 - valós, létező e-mail címét, ami egyben bejelentkezési azonosítója és értesítési e-mail címe is,

- jelszavát, amire bejelentkezéskor van szüksége.
- 4.3. Felhasználó – saját döntése alapján – egyéb adatokat is megadhat, amit a Weboldal egyes funkciók esetén alapértelmezett adatként automatikusan felkínál, így például:
- név, cím adatokat a számla „vevő” rovatához
 - rendszámot, célszerűen abban az esetben, ha Felhasználó rendszeresen ugyanarra a rendszámra szándékozik vásárolni,
- 4.4. A sikeres regisztrációhoz Felhasználónak kötelező az "Általános Szerződési Feltételeket elfogadom" jelölőnégyzet bejelölése. Az ÁSZF elolvasható, letölthető a jelölőnégyzet alatti hivatkozásra kattintva is.
- 4.5. A szükséges adatok megadását követően Szolgáltató Felhasználó megadott e-mail címére "regisztráció megerősítése" tárgyú e-mailt küld. Felhasználó a megküldött levélben szereplő hivatkozásra kattintva érvényesíti megadott e-mail címének valódiságát, s egyúttal befejezi a regisztrációs folyamatot. Felhasználó ezt követően jogosult a weboldal szolgáltatásait igénybe venni.
- 4.6. Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az ne kerüljön illetéktelen birtokába. Amennyiben Felhasználó jelszava bármely okból illetéktelen kezébe kerül, akkor az abból adódó minden kárért Felhasználó felelős.
- 4.7. Felhasználó felelőssége a megváltozott adatainak következő vásárlás előtti módosítása, amit a "Regisztrációs adatok módosítása" lapon tehet meg. Ennek elmulasztásából eredő bármilyen kár Felhasználót terheli.

5. Adatkezelés

- 5.1. Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően – kiemelt figyelemmel – kezeli a Felhasználó által megadott személyes adatokat.
- 5.2. Szolgáltató adatkezelési azonosítója **40099**, amit a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal "e-ügyfélszolgálat weboldal üzemeltetése" megnevezéssel, 2012. február 23-án vett nyilvántartásba.
- 5.3. Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott személyes adatokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló, 2001. évi CVIII törvény, továbbá a GDPR (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) figyelembe vételével tárolni.
- 5.4. Szolgáltató nyilatkozik, hogy Felhasználó adatait – a 5.6. pontban rögzítettek kivételével – harmadik félnek nem adja át, s azokat jelen ÁSZF-ben rögzítetteken túl semmi egyéb nem használja fel. Jelen pont nem irányadó az igényérvényesítéshez, illetve a vonatkozó jogszabályok alapján előírt kötelező adatszolgáltatáshoz (pl: hatósági megkeresés, bírósági megkeresés) szükséges adatokra.

- 5.5. Szolgáltató a bankkártyás fizetést az OTP Bank honlapján keresztül biztosítja az OTP Bankkal kötött szerződés alapján. Szolgáltató semmilyen adatot nem kér, fogad, tárol Felhasználó bankkártyájával kapcsolatban, azokat kizárólag OTP Bank kezeli a saját honlapján.
- 5.6. Szolgáltató és OTP Bank között a bankkártya elfogadásra kötött szerződés értelmében Szolgáltató köteles OTP Bankkal együttműködni a kártya kibocsátó bank, a kártya elfogadó bank, vagy a nemzetközi kártyatársaság által rosszhiszemű visszaélésnek nyilvánított Felhasználói kártyahasználat kivizsgálása érdekében, és ennek keretében Szolgáltató köteles OTP Banknak a kivizsgálás sikerességéhez szükséges, Szolgáltatónál rendelkezésre álló, érintett Felhasználóval és/vagy vásárlással kapcsolatos adatok átadására.
- 5.7. A Weboldalon lehetőség van más weboldalakra történő átirányításra linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor a Felhasználó átkerül más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére a Szolgáltatónak nincs befolyása, ezért felelősséggel nem tartozik. Szolgáltatót továbbá semmilyen felelősség nem terheli a kapcsolódó, de nem általa felügyelt, vagy üzemeltetett weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. Szolgáltató az alábbi fizetési módot biztosítja Felhasználó részére:
 - on-line bankkártyás fizetés az összes Felhasználó számára a 6.2. pontban részletezett feltételekkel,
- 6.2. Bankkártyás fizetés
 - 6.2.1. Szolgáltató a bankkártyás fizetést az OTP Bankkal kötött szerződés alapján az OTP Bank honlapján keresztül biztosítja.
 - 6.2.2. Elfogadott bankkártyák:
 - Visa Classic (dombornyomott),
 - MasterCard (dombornyomott),
 - American Express kártyák,
 - Visa Electron (nem dombornyomott) kártyák közül kizárólag azok, melyekre a kibocsátó bank engedélyezte az internetes használatot,
 - Maestro (nem dombornyomott) kártyák közül kizárólag azok, melyekre a kibocsátó bank engedélyezte az internetes használatot.
 - 6.2.3. Az OTP Bank honlapján Felhasználónak a következő kártyán szereplő adatokat kell megadnia:
 - kártyakibocsátó bank neve,
 - kártyabirtokos neve,
 - kártya száma,
 - ellenőrző kód,
 - kártya lejárat dátum.
 - 6.2.4. Bankkártyás fizetés esetén a megvásárolt e-matricák legkorábbi érvényességi kezdő időpontja a bankkártyás fizetés időpontja lehet.

7. Irányadó jog

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük fennálló jogviszonyt érintő kérdésekben csak és kizárólagosan a Magyar Köztársaság Jogrendszere alapján járnak el, magukra nézve azt tekintik mérvadónak, alkalmazandónak.
- 7.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozottak vonatkozásában a Felek között létrejött megállapodás, valamint a Magyar Köztársaság vonatkozó jogszabályai – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései – az irányadók.
- 7.3. Felek jogvitájuk rendezésére – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 7.4. Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyra kizárólag a jelen ÁSZF irányadó, így nem válik a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony részévé semminemű olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony tartalmává semmiféle, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

8. Szerzői jogi rendelkezések

A weboldal és az azon megtalálható valamennyi tartalom a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. szellemi terméke, melynek mindennemű tartalma kizárólagosan csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása alapján használható fel.

9. Helyettesítés

A Szolgáltatót a jelen ÁSZF vonatkozásában - a Szolgáltató szerződése vagy jogszabály alapján - a KKK, vagy más jogi személy helyettesítheti, illetve helyette a jelen szerződésbe jogutódként, vagy engedményezés, vagy szerződés átruházás eredményeképpen beléphet, melyről Szolgáltató a Felhasználót ésszerű határidőn belül, elektronikus úton értesíti. A Felhasználó az ÁSZF megismerésével és elfogadásával hozzájárul KKK-ra, vagy más jogi személyre történő szerződés-átruházáshoz.

10. Vis maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek hatáskörén kívülálló és a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit. Ilyen körülmény különösen: háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény (2011. évi CXIII. törvény), rendőrségi törvény (1994. évi XXXIV. törvény) alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

11. Kapcsolattartás

- 11.1. Szolgáltató az eugyfel@nemzetiutdij.hu email címen fogad bármilyen észrevételt, javaslatot, panaszt Felhasználótól. A levelek feldolgozása minden nap 6-22 óra közötti időszakban történik. A Weboldal fejlécén található "Írjon nekünk" linkre kattintva Felhasználó egyszerűen, gyorsan írhat erre a címre.
- 11.2. Szolgáltató a 06 (36) 587-500 telefonszámon elérhető Call Centerében minden nap 0-24 óráig fogadja a hívásokat.
- 11.3. Postai úton Szolgáltató a 1380 Budapest, Postafiók 1170 címre várja a megkereséseket.

12. Vezető tisztségviselők felelőssége

- 12.1. A Szolgáltató vezető tisztségviselőjének felelőssége – a vonatkozó jogszabály által lehetővé tett módon, ideértve a vezető tisztségviselő esetleges felróható magatartását is – kizárt a vezetői tisztségviselői tevékenységével összefüggésben a Szolgáltató által harmadik személynek okozott károkért, melyekért kizárólag a Szolgáltató felel. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató vezető tisztségviselője e jogviszonyával összefüggésben a Felhasználónak kárt okoz (ideértve azt az esetet is, ha a kár a vezető tisztségviselőnek felróható magatartás eredményeként megvalósuló szerződésszegés következménye), ezért kizárólag a Szolgáltató tartozik felelősséggel. A Szolgáltató vezető tisztségviselőit terhelő, az általuk okozott kárért való felelősség jelen pont szerinti korlátozása kizárólag a tárgybeli jogviszonyában érvényes és hatályos, és nem érinti a Szolgáltató és a Felhasználó között már fennálló vagy a jövőben létrejövő szerződésekkel kapcsolatos, vagy szerződésen kívül okozott kárért való felelősséget. A Szolgáltató vezető tisztségviselője a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.
- 12.2. A Felhasználó lemond azon jogáról, hogy a Szolgáltató vezető tisztségviselőjével szemben felelősségének megállapítása vagy marasztalása iránt bármilyen igényt érvényesítsen. A Szolgáltató vezető tisztségviselője a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.
- 12.3. A Szolgáltató szerződésszegése esetére teljes mértékben kizárja a Szolgáltató vezető tisztségviselőjének felelősségét.

Budapest, 2018. május 25.