

Általános Szerződési Feltételek
a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. mint egyetemes útdíjszolgáltató és a Fizetési
Közreműködők közötti egyedi szerződésekhez

Jóváhagyta az építési és közlekedési miniszter
2025. július 11-én
Hatályos: 2025. július 12. napjától

Legfontosabb jogszabályok rövidítései

Kkt.: a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény

ÉKM rendelet: a fizetési közreműködő egyetemes útdíjszolgáltató általi igénybevételeinek részletes szabályairól szóló 20/2025. (VI. 30.) ÉKM rendelet

Udvtv: az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény

Udvtvr.: az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról szóló a 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet

Díjrendelet: az útdíj mértékéről és az útdíjköteles utakról szóló 25/2013. (V. 31.) NFM rendelet

Költségtérítés-rendelet: az útdíjszedő által az útdíjszolgáltatóknak, valamint az egyetemes útdíjszolgáltató által a bevallási közreműködők és a viszonteladók részére fizetendő átalány-költségtérítés számításáról és mértékéről szóló 29/2013. (VI. 12.) NFM rendelet

Bírságrendelet1: a közigazgatási bírsággal sújtandó közlekedési szabályszegések köréről, az e tevékenységekre vonatkozó rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, felhasználásának rendjéről és az ellenőrzésben történő közreműködés feltételeiről szóló 410/2007. (XII. 29.) Korm. rendelet

Bírságrendelet2: a közúti árufuvarozáshoz, személyszállításhoz és a közúti közlekedéshez kapcsolódó egyes rendelkezések megsértése esetén kiszabható bírságok összegéről, valamint a bírságolással összefüggő hatósági feladatokról szóló 156/2009. (VII. 29.) Korm. rendelet

Fogalmi meghatározások

[1.]A jelen általános szerződési feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) és az Egyedi Szerződésben használt fogalmakat az Udvtv. értelmező rendelkezéseinek megfelelően kell értelmezni, összhangban az Udvtv. felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokkal.

[2.]Egyedi Szerződés: A Fizetési Közreműködő és a NÚSZ között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek elfogadásával létrejövő egyedi szerződés.

[3.]Elszámolási időszak: Az ÁSZF [72.] pontjában meghatározott időszak.

[4.]EF-folyószámla: a Szerződött díjfizető és a NÚSZ között létrejött EF-szerződés alapján létrehozott, a Szerződött Díjfizető egyenlegének nyilvántartására szolgáló korlátozott rendeltetésű számla. Egy EF szerződéséhez egy Regisztrációs Ügyfélazonosító tartozik. Egy EF-szerződéshez több EF-folyószámla tartozhat, melyeknek egyenlegét az Ügyfél interneten keresztül bankkártyás fizetéssel (VPOS) töltheti fel a NÚSZ mint egyetemes útdíjszolgáltató és a szerződött díjfizetők közötti egyedi szerződéshez tartozó általános szerződéses feltételekben meghatározottak szerint.

[5.]EF-szerződés (Előrefizetésre kötött szerződés): A NÚSZ mint egyetemes útdíjszolgáltató és a szerződött díjfizető között úthasználati jogosultság előrefizetéses módon történő megváltása tárgyában létrejött szerződés.

- [6.] Hitellimit: A szerződött díjfizető által az UF-szerződésben vállalt biztosíték alapján megállapított limit, melyet a fizetési közreműködő tart nyilván.
- [7.] Internetes Portál (HU-GO): olyan biztonságos hozzáférésű internetes felület (www.hu-go.hu), ahol a NÚSZ általános tájékoztatást tesz közzé, a szerződött díjfizető egyedi információkat szerezhet, EF-szerződést köthet
- [8.] Kioszk: Az UD rendszer igénybevételét segítő útvonal tervezési eszköz, mely a viszonylati jegy tervezésre és annak online bankkártyás fizetéssel történő kifizetésére szolgál.
- [9.] Ügyfél: Az Udtv. szerinti szerződött díjfizető.
- [10.] ÜK-szerződött díjfizető: UF-szerződést kötő szerződött díjfizető, aki üzemanyagkártyás fizetési műveletek nyomán teljesíti útdíjfizetési kötelezettségét
- [11.] Úthasználati Jogosultság: Az Útdíjtörvény szerinti jogosultság, amelynek megléte igazolja, hogy az adott személy az adott Díjköteles Útszakasz vonatkozásában teljesítette az Útdíj megfizetésére vonatkozó kötelezettségét.
- [12.] UF-szerződés (Utólagos Fizetésre kötött szerződés): A fizetési közreműködő és a szerződött díjfizető között úthasználati jogosultság utólagos fizetés mellett történő megváltása tárgyában létrejött szerződés.
- [13.] UF-folyószámla: a Szerződött díjfizető és a fizetési közreműködő között létrejött UF-szerződés alapján létrehozott korlátozott rendeltetésű számla. Egy UF-szerződéshez annyi UF-folyószámla tartozhat, ahány regisztrációs ügyfélazonosítót a szerződött díjfizető a [17.] pont rendelkezéseinek megfelelő alkalmazásával bevont az UF-szerződésbe.
- [14.] ÜK-UF-szerződés: olyan UF-szerződés, melyben a megszolgált útdíj kiegyenlítésére – a szerződött díjfizető és az üzemanyagkártya-kibocsátó társaság által megkötött szerződés alapján – a szerződött díjfizető által használt üzemanyagkártyával elvégzett művelet nyomán kerül sor.
- [15.] Tényleges tevékenység megkezdésének időpontja: Az Egyedi szerződésben dátum, óra, perc pontossággal meghatározott időpont, mely időponttól kezdve a fizetési közreműködő jogosult és köteles az ügyfelek számára az útdíj utólagos fizetés mellett történő megváltását biztosítani. A tényleges tevékenység megkezdésének időpontja az Egyedi szerződés hatályba lépését követő időpont lehet, mely nem lehet korábbi, mint 2024. január 1. 4 óra.

Bevezetés

A jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45/B.; nyilvántartó szerv neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-10-043108; adószám: 12147715-2-44; a továbbiakban mint NÚSZ) és a Fizetési Közreműködők közötti szerződéses jogviszonyt szabályozzák.

Az Udvhr. szerint a NÚSZ útdíjszedői, egyetemes útdíjszolgáltatói és díjellenőrzés-támogatói feladatokat lát el.

Az Udtv. szerint ha az egyetemes útdíjszolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokat utólagos fizetés mellett is nyújtja, fizetési közreműködőt vehet igénybe annak érdekében, hogy a szerződött díjfizető az utólagos fizetési kötelezettségét a fizetési közreműködőn keresztül teljesítse az egyetemes útdíjszolgáltató felé. A fizetési közreműködő az egyetemes útdíjszolgáltató által egyes szolgáltatásainak utólagos fizetés mellett történő igénybevételével összefüggő feladatai teljesítéséhez igénybe vehető, szerződött közreműködő. A fizetési közreműködő a tevékenysége során ellátja az egyetemes útdíjszolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatások utólagos fizetés melletti igénybevételével összefüggő feladatokat.

A szerződött díjfizető az útdíjfizetési kötelezettségének előrefizetéses módon akkor tud eleget tenni, ha előzőleg a NÚSZ-szal – a NÚSZ mint egyetemes útdíjszolgáltató és a szerződött díjfizetők közötti egyedi szerződéshez tartozó általános szerződéses feltételekben meghatározottak szerint – EF-szerződést köt. A NÚSZ által nyújtott szolgáltatások utólagos fizetés mellett akkor érhetők el a szerződött díjfizető számára, ha a NÚSZ-szal megkötött EF-szerződés mellett a fizetési közreműködővel UF-szerződést is köt. Jelen ÁSZF meghatározza a NÚSZ és a fizetési közreműködő közötti szerződés legfontosabb elemeit, mely előírásokra a fizetési közreműködőnek tekintettel kell lennie az UF-szerződések megkötése során is.

A fizetési közreműködő átalány-költségtérítésre jogosult a Költségtérítés-rendeletben meghatározottak szerint.

Jelen ÁSZF-et a NÚSZ mint egyetemes útdíjszolgáltató alkalmazza.

Jelen ÁSZF közzététele az ÉKM rendelet 4. § (1) bekezdésének való megfelelést szolgálja.

Jelen ÁSZF számozatlan alcímekből áll, az egyes alcímek számozott pontokat tartalmaznak.

A fizetési közreműködői szerződés megkötése

[16.] Az Egyedi szerződés megkötésére a csatlakozási eljárás lefolytatását követően kerül sor. A csatlakozási eljárás során sor kerül a fizetési közreműködő személyi, tárgyi és pénzügyi képességeinek teljeskörű vizsgálatára. A NÚSZ a csatlakozási során független műszaki, jogi és pénzügyi auditort vehet igénybe a csatlakozási kérelem tartalmának ellenőrzése és a fizetési közreműködő informatikai rendszereinek vizsgálata érdekében. A csatlakozási eljárás lefolytatásért a NÚSZ díj felszámítására jogosult. A csatlakozási eljárás leírását, a megfizetendő díjakat a 4. melléklet tartalmazza.

A fizetési közreműködő szerződéses kötelezettségei

[17.] A Fizetési közreműködő biztosítja a szerződött díjfizető számára, hogy UF-szerződés megkötését kezdeményezhesse. Erre a célra a fizetési közreműködő weboldalt üzemeltet, ahol lehetővé teszi, hogy a szerződött díjfizető megadja az EF-szerződés megkötésekor a NÚSZ-tól kapott Regisztrációs ügyfélazonosítót. A szerződött díjfizető számára lehetővé kell tenni, hogy – amennyiben több hatályos EF-szerződése van – több különböző Regisztrációs ügyfélazonosító megadásával, azaz több EF-szerződés összevonásával kezdeményezhesse a fizetési közreműködővel történő szerződéskötést. Ilyen esetben az adószám azonosságának ellenőrzését követően a fizetési közreműködő egy UF-szerződést köt a szerződött díjfizetővel.

[18.] A fizetési közreműködő ügyfélminősítést végez: az UF-szerződés megkötése előtt jogosult olyan – elsősorban a szerződött díjfizető úthasználati szokásaira és pénzügyi helyzetére vonatkozó – információkat kérni a szerződött díjfizetőtől, mely alapján meghatározza, milyen összegű és típusú biztosítékot kér a szerződött díjfizetőtől az UF-

szerződésből származó kötelezettségeinek a fedezetére, illetve milyen elszámolási határidőket fog vele szemben alkalmazni. A biztosíték lehet óvadék, bankgarancia, vagy hitelgarancia. Az UF-szerződésben meg kell határozni azon szabályokat, melyek alapján a fizetési közreműködő meghatározza a szerződött díjfizető hitelkeretét.

- [19.]** Amennyiben az UF-szerződés megkötésére 2024. január 1. napja előtt kerül sor és erről a fizetési közreműködő a NÚSZ-t 2024. január 1. előtt értesíti, az UF-szerződés megkötése után a NÚSZ az UF-szerződéshez tartozó, de az UF-szerződés megkötése előtt a szerződött díjfizető által még nem használható UF-folyószámlát a szerződött díjfizető számára hozzáférhetővé teszi a HU-GO rendszerben. Ettől eltérő esetben a NÚSZ az UF-folyószámlát legkorábban a fizetési közreműködő megkeresésétől számított 2. munkanapon hozza létre. Erről a fizetési közreműködő a szerződött díjfizetőt az UF-szerződés megkötése során tájékoztatja. A fizetési közreműködő a szerződött díjfizető EF-szerződésének hatálya alatt keletkezett forgalmi adatokat az UF-szerződés megkötése során igényelheti NÚSZ-tól.
- [20.]** Az UF-szerződés megkötésére a fizetési közreműködő olyan eljárásrendet alkalmaz, amely lehetővé teszi a szerződött díjfizető szerződéskötéskor kinyilvánított jognyilatkozatának pontos rögzítését és az UF-szerződéshez a szerződött díjfizető által elektronikus úton történő utólagos hozzáférést. Ezt a NÚSZ a csatlakozási eljárás során és az egyedi szerződés hatálya alatt bármikor jogosult ellenőrizni.
- [21.]** A fizetési közreműködő az UF-szerződés megkötésekor és annak hatálya alatt – a szerződött díjfizető által nyújtott biztosítékra figyelemmel és a saját maga által végzett kockázatértékelő tevékenység (scoring) eredményeire tekintettel – megállapítja a szerződött díjfizető hitelkeretét. A hitelkeret alapján a fizetési közreműködő az UF-folyószámlán vállalatot állít be, annak összegét az UF-szerződésben meghatározott időközönként felülvizsgálja. A vállalat jeleníti meg a szerződött díjfizető által az adott pillanatban leforgalmazható egyenleget. A fizetési közreműködő lehetővé teszi a szerződött díjfizető számára, hogy a hitelkeretet megosztását meghatározza, amennyiben az UF-szerződés több Regisztrációs ügyfélazonosító megadásával, azaz több EF-szerződés összevonásával került megkötésre.
- [22.]** A fizetési közreműködő az ügyfél szintű hitelkeret és a kintlévőségek arányát nyomon követi és ennek alapján az ügyfél számára a szükséges esetben riasztásokat küld. A hitelkeret riasztási érték meghatározásának módjáról a szerződött díjfizetőt tájékoztatni kell.
- [23.]** Az UF-szerződés hatályba lépését követően a szerződött díjfizető azon útdíjköteles gépjárművek vonatkozásában teljesítheti útdíjfizetési kötelezettségét a fizetési közreműködőn keresztül utólagos fizetés mellett, mely útdíjköteles gépjárműveket a NÚSZ által üzemeltetett HU-GO rendszerben az EF-folyószámláról az UF-folyószámlára helyezett át.
- [24.]** A fizetési közreműködő kötelezettsége, hogy a vele szerződött díjfizetők számára pontos, részletes és érthető módon tájékoztatást nyújtson az érvénytelenített fedélzeti eszközök nyilvántartásának működéséről, az utólagos díjfizetési rendből az előrefizetési díjfizetési rendbe, és az előrefizetési díjfizetési rendből az utólagos díjfizetési rendbe történő átsorolás feltételeiről, illetve az útdíjköteles gépjárműveknek az EF-folyószámla és az UF-folyószámla közötti áthelyezés módjáról.

[25.] A fizetési közreműködő vállalja, hogy a vele szerződni kívánó szerződött díjfizetőknek az UF-szerződés megkötésének során, illetve a szerződött díjfizető erre irányuló igénye alapján az Egyedi szerződés hatálya alatt bármikor felvilágosítást nyújt arról, hogy az EF-folyószámlára a szerződött díjfizető által befizetett összeg miként használható fel az UF-szerződés hatálya alatt.

[26.] Az UF-szerződés kötelező tartalmi elemei:

- elszámolási időszak hossza
- fizetési határidő
- biztosítéki forma
- biztosíték összege
- hitelbiztosító neve
- hitelkeret
- riasztási érték
- pénzügyi kapcsolattartó neve
- Értesítési telefonszám (SMS képes)
- pénzügyi kapcsolattartó e-mail
- pénzügyi kapcsolattartó telefonszám

[27.] Az UF-szerződés alapján a szerződött díjfizető a fizetési közreműködőnek fizeti meg a megtett úttal arányos útdíjat, melynek megfizetésére az Udtv. és az Udvhr. alapján a Díjrendelet szerinti összegben kötelezett. A fizetési közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy ha az általa meghatározott vállalás terhére a szerződött díjfizető forgalmazást végez, azaz a vállalás összegének a terhére kerül elszámolásra a szerződött díjfizető útdíjbevallása, a szerződött díjfizető által megfizetendő útdíjat a NÚSZ-nak megfizeti függetlenül attól, hogy a szerződött díjfizető a fizetési közreműködő felé teljesít-e.

[28.] A fizetési közreműködő a jogszabályokban és jelen ÁSZF-ben előírt feladatait saját infrastruktúráján, saját kockázatára és teljes felelősség viselése mellett végzi, a szerződött díjfizetőktől saját felelősségére szedi be az útdíjat. A fizetési közreműködő igényérvényesítési, követelésbehajtási tevékenysége tekintetében a NÚSZ-t semmilyen kötelezettség vagy felelősség nem terheli.

[29.] A fizetési közreműködő olyan ügyféltájékoztató felületet üzemeltet, ahol a szerződött díjfizető meg tudja tekinteni

- hitelkeretének aktuális állását
- számláit – ide értve a kiszámlázott, de még ki nem fizetett számláit és lejárt számláit is
- befizetésének adatait
- azon hitelkeretértéket, mely mellett riasztást kap.

[30.] A fizetési közreműködő az általa kibocsátott számlák fizetési határidő lejáratát figyeli és a követeléskezelést üzemelteti.

[31.] A fizetési közreműködő olyan informatikai rendszert üzemeltet, amely teljes mértékben megfelel a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott követelményeknek.

- [32.] A fizetési közreműködő az útdíjfizetési szolgáltatások széles körben történő elérhetővé tételében közreműködik, e körben ún. fizikai értékesítési pontokon az Egyedi szerződés hatálya alatt KIOSZK működtetését biztosítja a [47.] pontban foglaltak szerint.
- [33.] A fizetési közreműködő a NÚSZ által rendelkezésére bocsátott analitika alapján számlát állít ki a szerződött díjfizető számára az UF-szerződésben rögzített elszámolási időszakra figyelemmel akként, hogy a megszolgált útdíj összegében az infrastruktúradíj és külső költség-díj elkülöníthető legyen.
- [34.] A fizetési közreműködő feladata, hogy az utólagos fizetési szolgáltatás körében felmerülő alábbi hibákról azok felmerülését követő 120 percen belül a szerződött díjfizető számára az UF-szerződésben megjelölt elérhetőségekre elektronikus levelet és smst-t küldjön, vagy elektronikus levelet küldjön és telefonhívás útján nyújtson tájékoztatást:
- KIOSZK meghibásodása
 - fizetési közreműködő központi rendszerének leállása
 - riasztási funkció hibája nem működik
 - ügyféltájékoztató felület nem működik
 - a fizetési közreműködő nem tud vállalatot beállítani az UF-folyószámlán
 - üzemanyagkártya tranzakciók nem működnek
 - számlázási funkció nem működik

Üzemanyagkártyás ügyfelekre vonatkozó speciális szabályok

- [35.] A fizetési közreműködő a szerződött díjfizető számára biztosítja az üzemanyag kártya elfogadást a megszolgált útdíjak kiegyenlítésére és ellátja az elszámolási feladatokat az üzemanyagkártya-kibocsátóval, e célból az adott üzemanyagkártya-kibocsátóval szerződést köt. E szolgáltatásra speciális szabályok vonatkoznak. Az ÜK-szerződött díjfizetők vonatkozásában a fizetési közreműködőnek a jelen alcímben meghatározott szabályokra figyelemmel kell eljárnia.
- [36.] Arra az esetre, ha a szerződött díjfizető ÜKUF-szerződést kíván kötni, ezen szándékának kinyilvánítását a fizetési közreműködőnek lehetővé kell tenni az UF-szerződés megkötésének kezdeményezésére szolgáló felületen. Amennyiben a szerződött díjfizető már rendelkezik UF-szerződéssel, a fizetési közreműködő felhívja a figyelmét arra, hogy a korábban megkötött UF-szerződésbe bevont Regisztrációs ügyfélazonosítók a megkötni kívánt ÜKUF-szerződésbe nem vonhatók be; ennek megfelelően az ÜKUF-szerződésbe kizárólag a korábban megkötött UF-szerződésbe nem bevont Regisztrációs ügyfélazonosítók vonhatók be. Ha ilyen nincs, a szerződött díjfizetőt tájékoztatni kell arról, hogy az ÜKUF-szerződés megkötése érdekében a NÚSZ-nál még egy EF-szerződést kell kötnie, melynek Regisztrációs ügyfélazonosítója alapján lesz lehetősége ÜKUF-szerződés megkötésére. Ugyanígy kell eljárni, ha a szerződött díjfizető az ÜKUF-szerződés megkötése után ÜKUF-szerződésnek nem minősülő UF-szerződést kíván kötni.
- [37.] Az ÜKUF-szerződés alapján a szerződött díjfizető nem nyújt biztosítékot a fizetési közreműködőnek, mivel a megszolgált útdíjat a fizetési közreműködő az üzemanyagkártya-kibocsátó felé számlázza ki.
- [38.] Ha a szerződött díjfizető fizikai értékesítési ponton kíván az ÜK-UF-szerződés egyenlegére befizetést teljesíteni, a fizetési közreműködő előre meghatározhatja az egyenleg feltöltése során választható tranzakciós értékeket.
- [39.] Az üzemanyagkártya-kibocsátó és a fizetési közreműködő közötti szerződésben a fizetési közreműködő az üzemanyagkártya-kibocsátó kötelezettségévé teszi, hogy utóbbi

olyan számlát állítson ki a szerződött díjfizető részére a megszolgált útdíj vonatkozásában, mely a vonatkozó jogszabályi előírásnak megfelel. Ehhez kapcsolódóan az üzemanyagkártya-kibocsátó részére a fizetési közreműködő olyan analitikát nyújt az üzemanyagkártya-kibocsátó és a fizetési közreműködő közötti szerződésben meghatározott gyakorisággal, mely lehetővé teszi az üzemanyagkártya-kibocsátó részére ezen kötelezettség teljesítését.

[40.] Az ÜKUF-szerződés alapján az üzemanyagkártya-kibocsátó társaság a fizetési közreműködőnek fizeti meg a megtett úttal arányos útdíjat, melynek megfizetésére a szerződött díjfizető az Udtv. és az Udvhr. alapján a Díjrendelet szerinti összegben kötelezett. A fizetési közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy ha az általa meghatározott vállalás terhére a szerződött díjfizető forgalmazást végez, azaz a vállalás összegének a terhére kerül elszámolásra a szerződött díjfizető útdíjbevallása, a szerződött díjfizető által megfizetendő útdíjat a NÚSZ-nak megfizeti függetlenül attól, hogy az üzemanyagkártya-kibocsátó társaság a fizetési közreműködő felé teljesít-e.

[41.] Amennyiben a fizetési közreműködő a jelen alcímben foglalt szabályoktól eltérő módon kívánja biztosítani az üzemanyagkártya használatát, és a NÚSZ ezen eltérő módot jóváhagyja, a Felek a részletes szabályokat az Egyedi szerződésben rögzítik.

A NÚSZ kötelezettségei

[42.] A NÚSZ a Fizetési Közreműködő számára specifikált interfészt hoz létre és tart fent. Az interfészleírást a NÚSZ a csatlakozási eljárás során bocsátja a fizetési közreműködő rendelkezésére.

[43.] A NÚSZ napi rendszerességgű adatszolgáltatást biztosít UF-folyószámla azonosító, dátum, infrastruktúra díj és külsőköltség-díj bontásban a fizetési közreműködő számára annak érdekében, hogy a fizetési közreműködő a számlázási- és az üzemanyagkártyakibocsátók felé történő adatszolgáltatási kötelezettségének szabályosan eleget tehesen.

[44.] A NÚSZ a fizetési közreműködőnek a jogszabályban meghatározott feladatainak a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott követelményeknek való elvégzéséért átalány-költségtérítést fizet.

Kioszkok a fizikai értékesítési pontokon, az úthasználati jog értékesítésének módjai – fizikai értékesítés

[45.] A fizetési közreműködő az úthasználati jogosultság ellenértékének megfizetését akként is biztosíthatja üzemanyagkártyával, hogy az üzemanyagkártya elfogadása fizikailag történjen pos- vagy webterminálon keresztül. Fizikai értékesítési pont létesítésére a fizetési közreműködő maga is jogosult, illetve e célra közreműködőt is igénybe vehet. Amennyiben a fizetési közreműködő fizikai értékesítési pontot kíván létesíteni vagy igénybe venni, azt csak a NÚSZ előzetes jóváhagyásával teheti. A fizetési közreműködő ennek megfelelően köteles megküldeni a fizikai értékesítési pont bevonására vonatkozó írásos kérelmét a NÚSZ-nak, melyben megjelöli a hely GPS koordinátáit, illetve a fizikai értékesítési ponton elfogadni tervezett üzemanyagkártyákat. A NÚSZ jogosult fénykép bekérésére és személyes bejárásra. A NÚSZ a fizikai értékesítési pont jóváhagyása tárgyában a kérelem beérkezését követő 30 napon belül dönt, indoklási kötelezettsége nincs. A NÚSZ a jóváhagyás megadása körében az ügyfélkiszolgálás színvonalának biztosítékait vizsgálja. A részletes követelményjegyzéket az 5. melléklet tartalmazza.

[46.] Amennyiben a NÚSZ jóváhagyja fizikai értékesítési pont megnyitását, igénybe vételét, az 5. mellékletben foglalt követelmények vizsgálatára a NÚSZ és a fizetési közreműködő közötti szerződés hatálya alatt bármikor jogosult. Amennyiben a NÚSZ a vizsgálat során megállapítja, hogy a fizikai értékesítési pont nem tesz eleget az 5. mellékletben meghatározott követelményeknek, saját választása szerint jogosult a fizetési közreműködőt felszólítani arra, hogy legfeljebb 8 napos határidővel intézkedjen a követelményeknek való megfelelés biztosítása, visszaállítása iránt, vagy az fizikai értékesítési helyen történő értékesítést megtiltani. A jelen pontban meghatározottak végrehajthatósága érdekében a fizetési közreműködőnek biztosítani kell, hogy a fizikai értékesítési pont igénybe vételére vonatkozó szerződés rendelkezései a NÚSZ utasításának a végrehajtását lehetővé tegyék.

[47.] A NÚSZ a fizikai értékesítési pont értékesítésbe történő bevonásának jóváhagyásakor – a fizikai értékesítési pontok legfeljebb 80 %-a kapcsán – feltételként előírhatja, hogy a fizikai értékesítési helyre Kioszkot helyezhessen ki. A KIOSZK fizikai értékesítési ponton történő NÚSZ általi elhelyezéseért, üzemszerű és folyamatos üzemeltetésének biztosításáért (ide értve különösen, de nem kizárólagosan az internet és villamosenergia ellátás költségeit) a fizetési közreműködő a NÚSZ irányába díjat nem számíthat fel. A fizetési közreműködő felelős a viszonylati jegy útvonaltervének nyomtatásához szükséges hőpapír utántöltéséért, illetve a készlet csökkenése esetén pótlásának jelzéséért a NÚSZ felé. A hőpapírt a NÚSZ biztosítja. A Fizetési Közreműködőnek a Kioszk ellenőrzéséért felelősséget kell vállalnia és biztosítania kell, hogy az üzemszerű működőképességét érintő hiba a NÚSZ részére 1 órán belül bejelentésre kerüljön az alábbi elérhetőségen:

Serve Desk 0-24 Service Desk (NÚSZ zrt.) <ServiceDesk@nemzetiutdij.hu

A NÚSZ kifejezetten fenntartja az arra vonatkozó jogát, hogy az adott értékesítési ponton történő értékesítést megtiltsa, ha a fizetési közreműködő nem teljesíti a Kioszkkal kapcsolatos kötelezettségeit

[48.] A fizikai értékesítési pont létesítésére vonatkozó, jelen alcím szerinti elvárások a csatlakozási eljárás során is irányadók.

A fizetési közreműködő díjazása

[49.] A fizetési közreműködői átalány-költségtérítés alapja a fizetési közreműködő közreműködésével - a vele szerződéses viszonyban szerződött díjfizetők tárgyhónapban történő úthasználata alapján - bevallott útdíj általános forgalmi adóval nem terhelt összege.

[50.] A fizetési közreműködői átalány-költségtérítés mértékét jogszabály határozza meg.

[51.] Az átalány-költségtérítési elszámolási periódus hossza egy hónap.

[52.] A NÚSZ az átalány-költségtérítési elszámolási periódus lezárását követő 16 napig teljesítési igazolást ad arról, hogy az átalány-költségtérítési elszámolási periódusban a fizetési közreműködő a [27.] pontra tekintettel megfizetendő útdíjat a [78.] pontban foglaltak szerint maradéktalanul megfizette. Amennyiben a fizetési közreműködő az útdíjat nem ennek megfelelően fizette meg, a 16 napos határidő azon időponttól számít, mely időpontban a [27.] pont alapján megfizetendő összeg a NÚSZ bankszámláján jóváírásra került. A NÚSZ a teljesítésigazolásban feltünteti a fizetési közreműködő számára kifizethető átalány-költségtérítés összegét.

- [53.] A teljesítésigazolás kézbesítése elektronikus úton, az Egyedi szerződésben meghatározott elektronikus levélcímre küldéssel történik.
- [54.] Ha a fizetési közreműködő a teljesítésigazolás tartalmával nem ért egyet, a teljesítés igazolás megérkezését követő 5. munkanapig részletes írásbeli kifogást emelhet a kimutatás tételes tartalma ellen, és megküldheti a saját nyilvántartása szerint az adott időszakra vonatkozó adatokat. A kifogást a NÚSZ 5 munkanapon belül megvizsgálja, és ha azzal egyetért, a fizetési közreműködőnek ezt követően 5 munkanapon belül elektronikusan elküldi a javított teljesítésigazolást, ellenkező esetben a NÚSZ ugyanezen határidőn belül a kifogás elutasításáról és annak indokairól tájékoztatja a fizetési közreműködőt. Kifogás hiányában a teljesítésigazolás elektronikus úton, e-mailben történő elküldésétől számított 6. munkanapon elfogadottnak minősül.
- [55.] A fizetési közreműködő a teljesítés igazolás alapján az abban foglalt összeggel azonos összegű számla kiállítására jogosult az elfogadott – vagy javítás esetén – a javított teljesítés igazolás kézhezvételét követően. Kifogás elbírálása alatt a fizetési közreműködő számla kiállítására nem jogosult.
- [56.] A fizetési közreműködő a számlához köteles mellékelni a NÚSZ eredeti teljesítésigazolását, és azon feltüntetni az Egyedi Szerződésben megadott egyedi azonosítót is. Ennek hiányában a NÚSZ a számla befogadását megtagadhatja.
- [57.] A fizetési közreműködő tudomásul veszi, hogy a számla és annak elválaszthatatlan mellékletét képező dokumentumok befogadási helye elektronikus formában az Eszamla@nemzetiutdij.hu e-mail cím.
- [58.] A fizetési közreműködő által megküldött számlát a NÚSZ a beérkezést követő 5 munkanapon belül ellenőrzi. Ha a NÚSZ a számlát vagy annak valamely részét ezen határidőn belül kifogásolja, a fizetési közreműködő az erről szóló írásbeli értesítést követően a nem vitatott tételek tekintetében 4 munkanapon belül köteles új számlát küldeni. A NÚSZ fizetési késedelme ez esetben kizárt.
- [59.] A fizetési közreműködő tudomásul veszi továbbá, hogy a NÚSZ az átalány-költségtérítés megfizetését nem tudja teljesíteni, és a számlát a fizetési közreműködőnek visszaküldi abban az esetben is, ha a számla bármely vonatkozásban nem felel meg jelen ÁSZF előírásainak. A NÚSZ fizetési késedelme ez esetben kizárt.
- [60.] A NÚSZ az átalányköltségtérítést a számla megérkezésétől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki.
- [61.] Az átalányköltségtérítés késedelmes megfizetése esetén a fizetési közreműködőt a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat illeti meg. A fizetési közreműködő átalány-költségtérítésre vonatkozó igénye 1 év alatt évül el.
- [62.] A fizetési közreműködő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a NÚSZ kizárólag a közhiteles nyilvántartásban feltüntetett és az egyedi szerződésben rögzített bankszámlaszámára fizeti meg az átalány-költségtérítést, tekintettel arra, hogy a Felek mind

a költségtérítés engedményezését, mind pedig a közhiteles nyilvántartásban nem szereplő bankszámlaszámlára történő teljesítését kizárják.

A fizetési közreműködő által az ügyfél irányába felszámítható díjak

[63.]

A fizetési közreműködő az Udvrh. szerint meghatározott útdíj összegén felül nem számíthat fel a díjfizetésre kötelezettnek további indokolatlan költséget az UD rendszerhez való hozzáféréseért. A fizetési közreműködő köteles az általa nyújtott szolgáltatás reklámozása, vagy az azzal kapcsolatos egyéb tájékoztatás céljából megjelentetett információs anyagokban, hirdetésekben jól észrevehetően feltüntetni az általa alkalmazott díjakat.

[64.] A NÚSZ az útdíjrendszer jó hírnevének védelme érdekében a csatlakozási eljárás során vizsgálja a fizetési közreműködő által felszámítani tervezett költségeket, e körben egyes költségek alkalmazását megtilthatja, összegük csökkentését előírhatja. A fizetési közreműködő az Egyedi szerződés hatálya alatt költséget akkor emelhet, új költséget akkor vezethet be, ha azt a NÚSZ számára 30 nappal korábban bejelentette és az ellen a NÚSZ nem tiltakozott.

[65.] A NÚSZ a fizetési közreműködők jelen alcím szerinti kötelezettségeit az Egyedi szerződés hatálya alatt bármikor ellenőrizheti, ennek érdekében a fizetési közreműködőt legfeljebb 8 napos határidővel adatok szolgáltatására hívhatja fel, melynek nemteljesítése lényeges kötelezettség megszegésének minősül.

Ügyfelek panaszainak kezelése

[66.] Ha egy Ügyfél a fizetési közreműködő tevékenységével (így különösen az utólagos fizetési jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó üzemanyag kártya használatával, alkalmasságával) kapcsolatosan a fizetési közreműködőnél panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése szükséges, a fizetési közreműködő köteles az adott bejelentést a NÚSZ Egyedi szerződésben rögzített e-mail címére továbbítani. A fizetési közreműködő feladata, hogy a szóban tett panaszt írásban rögzítse.

[67.] A NÚSZ az általa lefolytatott vizsgálat eredményét a bejelentés fogadását követő 5 munkanapon belül írásban megküldi a fizetési közreműködő részére. A Fizetési Közreműködő a NÚSZ vizsgálata alapján az Ügyfelet saját nevében, közvetlenül, írásban értesíti a panasz kivizsgálásának érdemi eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg köteles írásban megküldeni a NÚSZ részére is.

[68.] Ha az Ügyfél a fizetési közreműködő fizetési közreműködői tevékenységével (így különösen az utólagos fizetési jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó üzemanyag kártya használatával, alkalmasságával) kapcsolatosan a Fizetési Közreműködőnél szóban vagy írásban panaszt tesz, és a panasz érdemi kivizsgálásához a NÚSZ közreműködése nem szükséges, a fizetési közreműködő köteles azt érdemben, írásban, a panasz beterjesztését követően legfeljebb 5 munkanapon belül megválaszolni.

[69.] Ha az Ügyfél a NÚSZ részére panaszt tesz, és az Ügyfél panaszának érdemi kivizsgálásához a fizetési közreműködő közreműködése szükséges, a NÚSZ megküldi a fizetési közreműködő részére a bejelentést. A fizetési közreműködő a bejelentés fogadásától

számított 5 munkanapon belül köteles az általa lefolytatott vizsgálat eredményéről írásban értesíteni a NÚSZ-t, aki ezt követően a saját nevében, közvetlenül értesíti az Ügyfelet a vizsgálat eredményéről, amelyet ezzel egyidejűleg a fizetési közreműködő részére is megküld.

- [70.] A jelen alcím szerinti eljárások során a fizetési közreműködő köteles a bejelentett panaszokat nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásban folyamatosan vezetni a 15 panaszokkal kapcsolatos legfőbb adatokat (így különösen azok állapotát és azt, hogy a panasz megválaszolásra került-e már, mikor és hogyan).

Hatósági, bírósági megkeresések teljesítésében történő együttműködés

- [71.] Hatósági, illetve bírósági megkeresések esetén a fizetési közreműködő kötelezettsége a teljeskörű Adatszolgáltatás – közvetett úton a NÚSZ közreműködésével, vagy közvetlenül hatóság felé történő – teljesítése, mely kötelezettség a vonatkozó jogszabályok alapján áll fenn. Ha a hatóság, bíróság a NÚSZ-t megkeresi, és a megkeresés érdemi kivizsgálásához a fizetési közreműködő bevonása szükséges, a NÚSZ elektronikus úton megkeresi a fizetési közreműködőt. A fizetési közreműködő a hatósági megkeresésben meghatározott határidő figyelembe vételével, de legkésőbb a megkereséstől számított 5 munkanapon belül köteles az általa lefolytatott vizsgálat eredményéről írásban beszámolni.

Útdíjszámolás

- [72.] Az útdíj elszámolása az elszámolási időszakra összesítve történik. Az elszámolási időszak főszabályként 7 nap: a hónap első, második és harmadik elszámolási időszaka 7 nap, a hónap utolsó elszámolási időszaka pedig a hátralévő napok számával megegyező időtartamú, de a NÚSZ a csatlakozási eljárás során esetlegesen feltárt kockázatokra tekintettel rövidebb elszámolási időszakot is meghatározhat az Egyedi szerződésben.

- [73.] Az Egyedi szerződés hosszabb elszámolási időszakot abban az esetben határozhat meg, amennyiben a fizetési közreműködő az elvártnál nagyobb mértékű biztosítékot nyújt. A fizetési közreműködő által felajánlott, elvártnál magasabb összegű biztosíték kizárólag abban az esetben alapozza meg az elszámolási időszak 7 napnál hosszabb időtartamban történő meghatározását, ha az útdíj mint költségvetési bevétel elszámolásával kapcsolatos, illetve az fizetési közreműködőt jelen ÁSZF szerint terhelő fizetési kötelezettségek alapján azonosítható kockázatok nem haladják meg a 7 napnál hosszabb időtartamú elszámolási időszak alkalmazásával együtt járó kockázatokat. Amennyiben az elszámolási időszak nem 7 napban kerül meghatározásra, az útdíj elszámolására vonatkozó szabályok értelemszerűen alkalmazandók.

- [74.] A fizetési közreműködő tudomásul veszi, hogy a NÚSZ egyoldalú jognyilatkozatával indokolás nélkül jogosult az Egyedi szerződésben rögzítettől rövidebb elszámolási időszakot elrendelni.

- [75.] A NÚSZ naponta forgalmi analitikát küld a fizetési közreműködő számára, mely az előző naptári napra vonatkozóan UF-folyószámlánként infrastruktúradíj és külsőköltségdíj bontásban, a dátum feltüntetésével bemutatja a szerződött díjfizető által az UF-

folyószámlához hozzárendelt útdíjköteles gépjárművek által leforgalmazott – a szerződött díjfizető által benyújtott útdíjbevallások alapján azonosítható – forgalmi adatokat.

- [76.] A fizetési közreműködő a forgalmi analitikát 30 napon belül vitathatja. A vitatásra fenntartott határidő elteltét követően a NÚSZ elbírálja a fizetési közreműködőtől érkező vitatásokat. A fizetési közreműködő tudomásul veszi, hogy az esetleges vitatástól függetlenül a számlázás alapját a NÚSZ által a [75.] pont szerint kibocsátott napi forgalmi analitika képezi. A fizetési közreműködő a napi forgalmi ezek szerint analitikát vitathatja, de ha a vitatás eredményre vezet, a különbözet NÚSZ általi rendezésére a vitatás kivizsgálását követező elszámolási időszakra vonatkozó elszámolás során kerül sor, de ilyen esetre a NÚSZ kamatot nem fizet.
- [77.] A NÚSZ az elszámolás időszak végét követő 2 nap alatt kiállítja a számlát a fizetési közreműködő részére. A NÚSZ a számlát elektronikusan állítja ki. A kézbesítés a számla elektronikus úton, emailben történő elküldésével történik.
- [78.] A fizetési közreműködő az elszámolási időszakra vonatkozóan megfizetendő útdíj összegét a számla kiállítását követő 10 napon belül köteles megfizetni átutalással a NÚSZ számlájára. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra esik, fizetési közreműködő vállalja, hogy a számla teljesítését úgy ütemezi, hogy annak ellenértéke a munkaszüneti napot megelőző utolsó banki napon a NÚSZ számláján jóváírásra kerüljön. Ha a fizetési közreműködő nem így jár el, késedelmi kamat fizetésre kötelezhető.
- [79.] A 10 napos fizetési határidő lejártát követő első napon a NÚSZ e-mail útján fizetési felszólítást küld a fizetési közreműködő részére a hátralék 3 napon belüli megfizetése érdekében. A számla akkor minősül kiegyenlítettnek, ha a fizetési közreműködő a fizetési felszólításban meghatározott 3 napos póthatáridőn belül kiegyenlíti a számlát és emellett maradéktalanul megfizeti a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti behajtási költségátalányt.
- [80.] Amennyiben a fizetési közreműködő a fizetési felszólításban meghatározott 3 napos póthatáridőn belül kiegyenlíti a számlát, de a késedelmi kamatot, illetve a behajtási költségátalányt nem fizeti meg, a NÚSZ a 3 napos póthatáridő lejártát követő első napon a meg nem fizetett kamat, illetve költségátalány erejéig jogosulttá válik a biztosíték felhasználására.
- [81.] A fizetési felszólításban meghatározott 3 napos póthatáridő elmulasztása esetén a NÚSZ a póthatáridő lejártát követő első napon jogosulttá válik a biztosíték felhasználására. A NÚSZ a biztosítékból történő lehívás során a számlán szereplő összeg mellett a kamat- és költségátalány iránti igényét is érvényesíti.
- [82.] A fizetési közreműködő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a NÚSZ jogosult a [72.] pontban rögzített elszámolási időszaktól, illetve a [78.] pontban rögzített fizetési határidőtől eltérni, és gyakoribb elszámolást, és/vagy rövidebb fizetési határidőt alkalmazni, akár a

teljesítési határidő előtti fizetésre történő felszólítással, amennyiben a NÚSZ által kiállított számla, és/vagy egy elszámolási időszakban a fizetési közreműködő közreműködésével bevallott, de a NÚSZ által még nem számlázott szolgáltatások bruttó értéke eléri, vagy meghaladja a fizetési közreműködő által a NÚSZ részére átadott pénzügyi biztosíték összegének 90 (kilencven) %-át. Ebben az esetben a NÚSZ által meghatározott gyakoribb elszámolási rendet kell alkalmazni. Az időközi számla összegének megállapítása a NÚSZ kizárólagos döntési jogkörébe tartozik.

[83.] Amennyiben a fizetési közreműködő a számlát a 10 napos határidőben nem egyenlíti ki, az útdíjfizetésre adott 3 napos póthatáridőt elmulasztja, a teljesítési határidő előtti teljesítésnek nem tesz eleget, vagy a rövidebb időszakra kiállított számlát nem egyenlíti ki, a NÚSZ jogosult az általa meghatározott fizikai értékesítő pontokon történő üzemanyagkártya-elfogadást azonnali hatállyal megtiltani.

[84.] Ha az elszámolási időszakban a fizetési közreműködő közreműködésével bevallott, de a NÚSZ által még nem számlázott szolgáltatások bruttó értéke eléri a fizetési közreműködő által a NÚSZ részére átadott pénzügyi biztosíték összegének 70 (hetven) %-át, a NÚSZ haladéktalanul értesíti a fizetési közreműködőt.

Biztosítéki szerződés

[85.] A fizetési közreműködő köteles a NÚSZ-nak és a szerződött díjfizetőnek okozott kár megtérítésére vonatkozó pénzügyi biztosíték adására irányuló szerződést kötni és azt tevékenysége végzésének ideje alatt, illetve az Egyedi szerződés megszűnését követő elszámolás teljes lezártáig folyamatosan fenntartani. A pénzügyi biztosítéknak legfeljebb a fizetési közreműködő közreműködésével a szerződött díjfizetők számára értékesített szolgáltatások egy naptári hónapra számított átlagos összegére kell fedezetet nyújtania. Ezt az összeget az előző naptári év során a ténylegesen értékesített szolgáltatások alapján az egyetemes útdíjszolgáltató állapítja meg e körben figyelemmel van az inflációra és a várható útdíjemelésre is. Új fizetési közreműködő esetén a pénzügyi biztosíték összegének alapja legfeljebb a fizetési közreműködő közreműködésével értékesített szolgáltatásokból származó várható bevétel egyetemes útdíjszolgáltató által meghatározott egy naptári hónapra számított becsült átlagösszege, melyet a NÚSZ a csatlakozási eljárás során benyújtott üzleti terv alapján állapít meg, és melyet az Egyedi szerződés rögzít.

[86.] Pénzügyi biztosíték bankgarancia formájában adható, amely dokumentumot a NÚSZ részére közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat formájában benyújtani szükséges. Fedezetként magyarországi, a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, aktív jogi státuszú hitelintézet, vagy a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény hatálya alá tartozó szervezet által nyújtott bankgarancia fogadható el. A bankgarancia megújítása, folytonosságának a szerződéses jogviszony alatti biztosítása a fizetési közreműködő kötelezettsége, kiemelt figyelemmel a lejárat határidejének figyelemmel kísérésére. A fizetési közreműködő kötelezettséget vállal arra, hogy bankgarancia lejártát megelőzően intézkedik a bankgarancia meghosszabbítása iránt, és ennek megtörténtét a

NÚSZ számára a bankgarancia lejártát megelőző 30. naptári napig igazolja, ennek nemteljesítése lényeges kötelezettség megszegése. Ha a bankgarancia lejártát megelőző 30. naptári napig nem kerül sor a bankgarancia meghosszabbítására és annak NÚSZ felé történő – hitelt érdemlő - igazolására, a NÚSZ dönthet úgy, hogy – a lényeges kötelezettség megszegésének esetére irányadó szabályok alkalmazása helyett saját döntése alapján – az elszámolási időszakot egyoldalú nyilatkozatával lerövidítheti, a számla fizetési határidejét lerövidítheti, illetve azonnali elszámolást kérhet a fizetési közreműködőtől.

[87.] A garanciával szemben támasztott további követelmények:

- a) legyen magyar nyelvű (külföldi székhelyű fizetési közreműködő esetében elfogadható angol nyelvű dokumentum is, de ebben az esetben felelős magyar fordítást kell csatolni)
- b) kedvezményezett a NÚSZ,
- c) kizárólag a NÚSZ hozzájárulásával visszavonható, a NÚSZ részére feltétel nélküli, alapjogviszony vizsgálata nélküli lehívást biztosít. A garancia a kedvezményezett részéről engedményezhető, átruházható
- d) a garancia érvényessége legalább egy év

[88.] Külföldi székhelyű fizetési közreműködő esetén külföldi bankgaranciát a fizetési közreműködő K&H Bankjánál SWIFT-en keresztül nyújtja be, és a NÚSZ szükség esetén ezen keresztül érvényesíthet. Külföldi bankgarancia esetén tovább elvárás, hogy EGT vagy az EU tagállamában bejegyzett, legalább Standard & Poor's „single-A” vagy Moody's A2, vagy ezekkel egyenértékű kockázati besorolású pénzüintézet" által kibocsátott legyen.

[89.] A tényleges tevékenység megkezdésének feltétele, hogy a fizetési közreműködő rendelkezzen a NÚSZ által a csatlakozási eljárás során megállapított összegű biztosítékkal. Az Egyedi szerződés megkötését követően a fizetési közreműködőnek soron kívül kell igazolnia a NÚSZ felé, hogy a biztosítéki szerződés megkötése iránti intézkedéseket megkezdte (pl. banki igazolás bemutatásával.) A bankgarancia akkor tekintendő teljesítettnek, ha a minden tekintetben szerződésszerű bankgaranciát a NÚSZ átvette. Az átvételt a NÚSZ visszaigazolja legkésőbb az átvételt követő 3. munkanapon. Az Egyedi szerződésben rögzíteni szükséges azon – a tényleges tevékenység megkezdésének időpontját megelőző – időpontot, mely elteltéig a bankgaranciának teljesítettnek kell minősülnie. Amennyiben a fizetési közreműködő ezen határidőt elmulasztja:

- a tényleges tevékenységét nem kezdheti meg;
- a szerződött díjfizetőket haladéktalanul tájékoztatnia kell – a NÚSZ által jóváhagyott tartalommal – az utólagos díjfizetési rendből az előrefizetési díjfizetési rendbe, és az előrefizetési díjfizetési rendből az utólagos díjfizetési rendbe történő átsorolás feltételeiről, illetve az útdíjköteles gépjárműveknek az EF-folyósámla és az UF-folyósámla közötti áthelyezés módjáról, és az ad-hoc viszonylati jegy megváltásának szabályairól;
- a késedelem minden napjára naponta 1.000.000 Ft késedelmi kötbér megfizetésére köteles.

Amennyiben a fizetési közreműködő jelen pont szerinti késedelme a 8 napot eléri, a NÚSZ rendkívüli felmondással élhet.

- [90.] A fizetési közreműködő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyedi szerződés bármely okból megszűnik, vagy a fizetési közreműködőnek bármilyen lejárt tartozása áll fenn a NÚSZ-szal szemben és azt a NÚSZ felszólítása ellenére, az általa megadott, legalább 1 legfeljebb 15 napos határidőben nem egyenlíti ki, a NÚSZ a pénzügyi biztosíték összegéből jogosult követelése erejéig kielégítést keresni. Amennyiben a pénzügyi biztosíték összege nem elegendő a NÚSZ követeléseinek kielégítésére a pénzügyi biztosítékon felüli igényeit jogosult jogi úton érvényesíteni, illetve a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni. Az Útdíjelszámolás alcímében meghatározott tartozás az ott meghatározott feltételek mellett érvényesíthető a biztosíték terhére.
- [91.] Amennyiben a pénzügyi biztosíték teljes vagy részleges összege a NÚSZ által lehívásra kerül, de az Egyedi szerződés nem szűnik meg, úgy a fizetési közreműködő 8 (nyolc) napon belül köteles ismét a pénzügyi biztosíték összegét a megállapított mértékűre kiegészíteni.
- [92.] A nyújtott biztosíték mértékét a NÚSZ a tényleges tevékenység megkezdését követő 3 hónap elteltével felülvizsgálja, illetve az Egyedi szerződés hatálya alatt bármikor felülvizsgálhatja. A fizetési közreműködő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a NÚSZ az Egyedi szerződés hatálya alatt jogosult a pénzügyi biztosíték összegét egyoldalúan, a fizetési közreműködő írásbeli tájékoztatása mellett növelni annak érdekében, hogy az a NÚSZ követeléseire fedezetet biztosítson. A fizetési közreműködő tudomásul veszi, hogy ezen esetben is a NÚSZ írásbeli felhívásától számított 30 (harminc) naptári napon belül köteles a pénzügyi biztosíték összegét a felhívásban rögzített mértékűre kiegészíteni. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a fizetési közreműködő a felhívásban rögzített határidőre a pénzügyi biztosíték összegének kiegészítését nem teljesíti, a NÚSZ válasza szerint az elszámolási időszakot egyoldalú nyilatkozatával lerövidítheti, a számla fizetési határidejét lerövidítheti, illetve azonnali elszámolást kérhet a fizetési közreműködőtől, illetve lehetősége van az Egyedi szerződés rendkívüli felmondására.
- [93.] Ha NÚSZ által az Egyedi szerződés alapján kiállított számlát a fizetési közreműködő határidőben nem egyenlíti ki, vagy csak részlegesen elégíti ki, illetve ha a pénzügyi biztosíték felhasználása után marad fennálló tartozása, vagy a NÚSZ felhívására határidőben nem egészíti ki a biztosíték összegét, a NÚSZ jogosult az általa meghatározott fizikai értékesítő pontokon történő üzemanyagkártya-elfogadást azonnali hatállyal megtiltani. A NÚSZ a fizikai értékesítő pontokon történő üzemanyagkártya-elfogadás újbóli jóváhagyását a pénzügyi biztosíték kiegészítésétől teheti függővé, e körben a biztosíték összegét a felhívásban szereplő összegnél magasabb összegben is meghatározhatja.
- [94.] A fizetési közreműködő tudomásul veszi, hogy amennyiben a pénzügyi biztosíték lehívására sor kerül, a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározottak szerint a NÚSZ által érvényesíthető behajtási költségátalány is.

Kapcsolattartás

- [95.] A kapcsolattartás nyelve a magyar, beleértve az auditok során tett nyilatkozatokat és az audit során egymás rendelkezésére bocsátott anyagokat is, kivéve, ha a felek esetleg ettől eltérően állapodnak meg.
- [96.] A jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben a Felek az Egyedi szerződésben kijelölt kapcsolattartóikon keresztül érintkeznek. Bármely Fél jogosult a meghatározott kapcsolattartókat és címeket egyoldalúan megváltoztatni, de köteles erről a másik felet értesíteni. A változás az értesítéstől hatályos. A változtatásra vonatkozó értesítést az értesítés küldésére a változás előtt jogosult személy vagy cégszerű aláírására jogosult személy teheti meg.
- [97.] A Felek a felmondással és a szerződésszegéssel összefüggő felszólítással kapcsolatos nyilatkozatokat írásban tehetik meg, és személyesen vagy postán (tértivevényes levél formájában) kézbesítik, azzal, hogy azt egyidejűleg elektronikus úton (e-mail útján) is megküldik a másik Félnek.
- [98.] Minden egyéb értesítést és nyilatkozatot írásban, postán (tértivevényes levél formájában) lehet megküldeni. Ha az értesítés vonatkozásában jelen ÁSZF azt írja elő, hogy azt az ÁSZF-ben vagy az Egyedi szerződésben rögzített elektronikus levélcímre kell küldeni, az elektronikus levél a küldés napján kézbesítettnek minősül.
- [99.] Amennyiben a postai küldeményt a Fizetési Közreműködő a kiküldést követő 10 (tíz) napon belül nem veszi át, a küldeményt a 11. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Adatvédelem

- [100.] A jelen ÁSZF szerinti jogviszonyban a NÚSZ és a fizetési közreműködő egyaránt önálló adatkezelőnek minősül. Ennek megfelelően a fizetési közreműködő feladatát képezi a saját adatkezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatók elkészítése is.

Ügyfélkapcsolati tevékenység

- [101.] A fizetési közreműködő, ügyfélszolgálatot működtet az UF-szerződés megkötésének elősegítése, a biztosítékok nyomkövetése, a jármű menedzsment elősegítése, a számlával, elszámolással kapcsolatos kérdések, problémák rendezése érdekében, a bírságrendelet¹ és bírságrendelet² alapján kiszabott bírságokkal kapcsolatos ügyek intézése érdekében.
- [102.] A Fizetési közreműködő a hét minden napján 24 órában elérhető help desket üzemeltet a NÚSZ-tól érkező technikai panaszok fogadása céljából. A fizetési közreműködő a szerződött díjfizetők számára telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet legalább magyar és angol nyelven munkanapokon üzemidőben. A fizetési közreműködő tudomásul veszi, hogy az üzemidőt a NÚSZ jogosult meghatározni, illetve az Egyedi szerződés hatálya alatt egyoldalú jognyilatkozatával módosítani. A NÚSZ a help desk elérhetőségét és a call centerben nyújtott információk szabályszerűségét próbahívásokkal bármikor jogosult ellenőrizni. A szerződött díjfizetők és az UF-folyószámlákhoz rendelt gépjárművek számára figyelemmel a NÚSZ a csatlakozási során illetve az Egyedi szerződés hatálya alatt egyoldalú jognyilatkozatával előírhatja, hogy a fizetési közreműködő a call center mellett egyéb csatornát (pl. email-es ügyfélszolgálat, chat-felület) is köteles fenntartani a szerződött díjfizetők kiszolgálása érdekében.

[103.] Jogszabályi változások esetén a szerződött díjfizetők tájékoztatását a fizetési közreműködő a NÚSZ iránymutatásai alapján végzi.

Kötbérek

[104.] Jelen ÁSZF több alcíme is előír kötbérfizetési kötelezettséget, melyekre jelen alcímben foglalt szabályok irányadók.

[105.] Amennyiben jogosulatlan úthasználattal kapcsolatosan eljáró hatóság vagy bíróság a NÚSZ-t jogsegély nyújtása érdekében megkeresi és a kivizsgálás során megállapítást nyer, hogy a jogosultság megszerzés elmaradásának indoka a fizetési közreműködő hibás teljesítése, a közreműködő jogsegélyenként 52.000 Ft kötbér fizetésére kötelezett.

[106.] A NÚSZ a Fizetési Közreműködő szerződésszerű teljesítésének ellenőrzése és a fizetési közreműködő által nyújtott szolgáltatás színvonalának biztosítása céljából jogosult teljesítménymutatókat és szolgáltatási szinteket meghatározni, illetve azok nem teljesítése esetén kötbéreket alkalmazni a 6. mellékletben foglaltak szerint. A hivatkozott mellékletben meghatározott mutatók teljesítése önmagában nem jelenti a szerződésszerű teljesítést és nem zárja ki a NÚSZ jogát, hogy a fizetési közreműködő egyéb szerződésszegése esetén követelését érvényesítse.

[107.] A fizetési közreműködő a NÚSZ által előírt adatszolgáltatási kötelezettsége körében szolgáltatási jelentést küld a NÚSZ-nak. A szolgáltatási jelentést a NÚSZ által meghatározott formájú, adattartalmú és terjedelmű kimutatás. A NÚSZ a fizetési közreműködő által megküldött szolgáltatási jelentést leellenőrzi és amennyiben eltérést tapasztal, az UD rendszerből származó, saját adatai alapján határozza meg a teljesített szolgáltatási szintet és ez alapján kiszámítja a vonatkozó kötbér mértékét. Az így meghatározott kötbérről számlát állít ki, melyet az értékelési időszakot követő 30 napon belül megküld a fizetési közreműködő részére.

[108.] Amennyiben az ebben szereplő kötbért mértékét a fizetési közreműködő vitatja, az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül jelezheti ez irányú észrevételét a NÚSZ részére, aki a 15 napon belül viszontválaszt ad. A fenti határidők elmulasztása elismerésnek minősül.

[109.] A jelen ÁSZF bármely részében előírt kötbérfizetési kötelezettség esetén a fizetési közreműködő köteles azt az erről szóló elektronikusan kiállított, és e-mail útján kézbesített számla kiállítását követő 8 napos fizetési határidőn belül teljesíteni. A fizetési közreműködő fizetési késedelme esetén a NÚSZ jogosult a kötbérszámla összegét a soron következő alkalommal fizetendő átalány-költségtérítés összegébe beszámítani. Amennyiben a jelen pont szerinti beszámítás feltételei nem állnak fenn, a NÚSZ a késedelmes kötbérszámla összegét jogosult a fizetési közreműködő által rendelkezésre bocsátott biztosíték összegéből a 8 napos fizetési határidőt követő első napon lehívni.

Adatszolgáltatás

[110.] A fizetési közreműködő – amennyiben az értelmezhető – az alábbiakról adatszolgáltatást nyújt a NÚSZ részére az Egyedi szerződésben meghatározott gyakorisággal és határidővel a NÚSZ által meghatározott formátumban az Egyedi szerződésben meghatározásra kerülő kötbérfelelősség mellett:

- a) szolgáltatás folytonossága
- b) teljes/részbeni leállás
- c) KIOSZK üzemzavar

- d) egyes üzemanyagkártyák elfogadásának szünetelése
- e) fizikai értékesítési pontok leállása
- f) vállalási/értékesítési forgalmakról
- g) forgalom üzemanyagkártyánként
- h) ügyfelenkénti biztosíték mértéke
- i) késedelmesen fizető ügyfelek adatai
- j) fizikai értékesítési pontok
- k) Call Center forgalmi adatok
- l) scoring/limit számítás/ügyfélminősítés módszertana, szabályozottsága,

Pénzügyi Audit

- [111.] Az útdíj központi költségvetési bevétel minőségére tekintettel a NÚSZ a fizetési közreműködő pénzügyi helyzetét nyomon követi. A fizetési közreműködő negyedévente független könyvvizsgáló által auditált pénzügyi beszámoló benyújtására köteles, a benyújtás határideje a negyedévet követő 60. nap. A pénzügyi beszámolóhoz mellékelni kell a negyedéves mérleget, eredménykimutatást, cash flow-t és főkönyvi kivonatot. A fizetési közreműködő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a könyvvizsgálat költségeit saját magának kell viselnie, azokat a NÚSZ-ra nem háríthatja át.
- [112.] A fizetési közreműködő tudomásul veszi, hogy a NÚSZ jogosult – szakértő bevonásával – negyedévente pénzügyi auditot folytat a [111.] pont alapján benyújtott dokumentumok vizsgálatára és felüellenőrzése céljából. A NÚSZ ennek során fenntartja a jogot további dokumentumok bekérésére. A pénzügyi audit költsége negyedévente nettó 3.750.000 Ft, évente nettó 15.000.000 Ft, mely a fizetési közreműködő által a NÚSZ felhívására előre fizetendő.
- [113.] Amennyiben a negyedéves pénzügyi beszámoló záradékot tartalmaz, vagy a pénzügyi audit kockázatot tárt fel, a NÚSZ soron kívül – figyelemmel a [92.] pont rendelkezéseire – felülvizsgálhatja a fizetési közreműködő által nyújtott biztosíték összegét.
- [114.] Amennyiben a fizetési közreműködő által negyedévente benyújtott, független könyvvizsgáló által auditált pénzügyi beszámoló és a pénzügyi audit megállapításai ellentmondóak, a Felek 30 napon belül közös intézkedési tervet készítenek az ellentmondás megszüntetése érdekében, vagy közösen, a költségek 50-50% arányban történő megosztása mellett független auditort bíznak meg.

Értékesítési és ügyfélszolgálati audit

- [115.] A NÚSZ az Egyedi szerződésben rögzített feltételekkel minőségbiztosítási célból oktatási tananyagot biztosít a fizetési közreműködő ügyfélszolgálati tevékenységének és a KIOSZK-műveletek támogatása érdekében. Az oktatás tananyaga magában foglalja az megtett úttal arányos díjfizetési rendszerre vonatkozó jogi szabályozás releváns elemeinek ismertetését, illetve az útdíj utólagos elszámolás mellett történő megfizetéséhez szükséges technikai tudnivalókat és a HU-GO rendszer működését. A NÚSZ előírja, hogy a fizetési közreműködő intézkedjen aziránt, hogy az oktatáson résztvevőknek online vizsgát tegyenek, illetve jogosult az oktatási- és vizsganapló megismerésére. A fizetési közreműködő által biztosított szolgáltatások ellenőrzésére a NÚSZ az Egyedi szerződés hatálya alatt bármikor jogosult, e körben próbavásárlást is végezhet. A fizetési

közreműködő tudomásul veszi, hogy a NÚSZ felszólítására értékesítési és ügyfélszolgálati eljárásrendjét, tájékoztató anyagait a NÚSZ rendelkezésére bocsátja, a NÚSZ-szal a jelen alcím szerinti auditok során együttműködik.

[116.] Amennyiben a NÚSZ az értékesítési és ügyfélszolgálati audit során kockázatot, szabálytalanságot tár fel, a Felek annak kiküszöbölése érdekében rövid határidővel egyeztetéseket folytatnak. A NÚSZ kifejezetten fenntartja az arra vonatkozó jogát, hogy az általa meghatározott fizikai értékesítési pontokon az értékesítést azonnali hatállyal megtiltsa.

Rendkívüli audit

[117.] Az utólagos fizetési szolgáltatás üzembiztonságának rendkívüli jelentőségére tekintettel a NÚSZ a fizetési közreműködőnél felmerült üzemhiba, szerződésszegés körülményeinek kivizsgálása céljából jogosult rendkívüli auditot folytatni, melynek során a NÚSZ, illetve az általa bevont auditor az utólagos fizetési szolgáltatás működésének bármely – különösen pénzügyi, információbiztonsági – vonatkozását vizsgálhatja. A rendkívüli audit alapdíja nettó 1.500.000 Ft, mely a NÚSZ felhívására előre fizetendő. A NÚSZ legfeljebb 2 alkalommal különdíjat is jogosult felszámítani, amely a fizetési közreműködő audittal érintett telephelyének Budapesttől való távolsága arányában növekszik, ennek megfelelően a rendkívüli audit díja:

- budapesti audittal érintett telephely: nettó 1 500 000 Ft alapdíj + egyszeri 60 000 Ft
- vidéki audittal érintett telephely: nettó 1 500 000 Ft alapdíj + egyszeri 60 000 Ft + minden megkezdett 100 km után 60 000 Ft
- külföldi audittal érintett telephely:
 - o EU országon belül: nettó 1 500 000 Ft alapdíj + 4.400.000 Ft költségtérítés
 - o EU országon kívül: nettó 1 500 000 Ft alapdíj + 5.600.000 Ft költségtérítés

Audittal érintett telephely: azon központi ügyintézés helye, ahol a Fizetési Közreműködő tartósan bevétel elérésére irányuló tevékenységet folytat. Továbbá, rendelkezésre állnak a szolgáltatás ellátásához szükséges eszközök, dokumentumok, amelyeket a Fizetési Közreműködő szükség esetén a NÚSZ illetékes kollégáinak át tud adni.

Az Egyedi Szerződés időbeli hatálya

[118.] Az Egyedi Szerződés annak mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba, de a fizetési közreműködő a tényleges tevékenységét legkorábban 2024. január 1. napján 4 órakor kezdheti meg.

[119.] Az Egyedi Szerződés határozatlan időre jön létre.

Az Egyedi szerződés hatályba lépése és a Tényleges tevékenység megkezdésének időpontja közötti feladatok

[120.] A fizetési közreműködő az egyedi szerződés hatályba lépése és a tényleges tevékenység megkezdésének időpontja közötti időszakban a NÚSZ által előzetesen jóváhagyott tartalommal jogosult reklám- és marketingtevékenységet folytatni a fizetési közreműködői tevékenységének széles körben történő ismertetése és a szerződött díjfizetőkkel az UF-szerződésnek a tényleges tevékenység megkezdésének időpontja előtti megkötése érdekében.

Az Egyedi Szerződés megszűnése

[121.] A NÚSZ jogosult az Egyedi Szerződést saját belátása szerint 30 napos határidővel vagy azonnali hatállyal a Fizetési Közreműködő írásbeli indokolt értesítésével rendkívüli felmondással felmondani, ha

- a) a Fizetési Közreműködő nem teljesíti a [86.], [91.], [92.], [93.] pontok szerinti kötelezettségét;
- b) a fizetési közreműködő 3 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, vagy ha hat naptári hónapon belül 2 alkalommal esik fizetési késedelembe azzal, hogy fizetési késedelemnek minősül bármely – jelen ÁSZF szerinti – fizetési kötelezettség megszegése
- c) a Fizetési Közreműködő az ÁSZF-ben rögzített bármely más lényeges kötelezettségét megszegi, és az így előállt helyzetet a NÚSZ erre vonatkozó felszólításának kézhezvételét az ÁSZF vonatkozó pontjában meghatározott határidőben sem orvosolja; lényeges kötelezettség mindaz, amit jelen ÁSZF annak minősít.
- d) a Fizetési Közreműködővel szemben csődeljárás vagy végelszámolási eljárás indul, vagy a felszámolását jogerősen elrendelik;
- e) a fizetési közreműködő a jogszabály által előírt éves beszámoló készítési és közzétételi kötelezettségének az erre nyitva álló határidő lejártát követő 180 napon túl sem tesz eleget és ezt a mulasztását a NÚSZ erre vonatkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követően 60 napon belül sem orvosolja;
- f) ha a fizetési közreműködő éves beszámoló készítésére köteles, de annak közzétételét jogszabály nem írja elő, és a NÚSZ igényelte a fizetési közreműködőtől a beszámoló megküldését, de azt a Fizetési Közreműködő a határidő lejártát követően sem teljesítette;
- g) a fizetési közreműködő nem felel meg a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjában, az átlátható szervezetekre vonatkozó feltételeknek;
- h) a fizetési közreműködő terhére megállapított hibapontok száma egy naptári évben eléri az 5000 darabot, vagy egy naptári hónapban az 500 darabot;
- i) az Egyedi szerződés hatálya alatt megállapítást nyer – ide értve a rendkívüli audit megállapításait is –, hogy a fizetési közreműködő a csatlakozási eljárás során vizsgált feltételeknek már nem felel meg és a hiányosságot a NÚSZ által megjelölt legfeljebb 15 napos határidőben nem pótolja,

- j) az információs és kommunikációs technológiák kiberbiztonsági tanúsításáról szóló SZTFH rendelet szerinti „magas” megbízhatósági szintű kiberbiztonsági tanúsítvány kiállítására vonatkozó feltételeknek megfelelő, a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága által nyilvántartásba vett megfelelőségértékelő szervezet által, zárt elektronikus információs rendszer akkreditált területen kiállított tanúsítványt, mely azt tanúsítja, hogy a fizetési közreműködő elektronikus információs rendszerei megfelelnek az MSZ EN ISO 27001 vagy más, azzal egyenértékű szabvány, műszaki előírás követelményeinek, két évente meg kell újítani. Amennyiben a tanúsítvány megújításának elmaradása rendkívüli felmondási ok.
- k) a fizetési közreműködő a tényleges tevékenység megkezdésétől számított 120 napon belül nem igazolja jogerős cégbírósági végzéssel, hogy törzs/alaptőkéjének összege eléri az 500.000.000 Ft-ot, azaz ötszázmillió forintot;
- l) a fizetési közreműködő olyan gyakorlatot folytat, vagy tart fenn, amely alkalmas az UD rendszer társadalmi megítélésének kedvezőtlen befolyásolására.

[122.] A NÚSZ jogosult az Egyedi Szerződést 120 napra, a fizetési közreműködő írásbeli értesítésével felmondani.

[123.] A fizetési közreműködő bármikor jogosult az Egyedi Szerződést 120 napra, a NÚSZ írásbeli értesítésével felmondani. Ha az ÁSZF egyoldalú módosítása a Fizetési Közreműködő értesítésétől számított 60 napnál rövidebb időn belül lép hatályba, a fizetési közreműködő jogosult az Egyedi szerződést az ÁSZF hatálybalépésének időpontjára felmondani.

[124.] A fizetési közreműködő jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal, NÚSZ írásbeli értesítésével felmondani, ha a NÚSZ Fizetési Közreműködő írásbeli felszólítása ellenére 30 napon túl sem tesz eleget valamely esedékes fizetési kötelezettségének.

[125.] A fizetési közreműködő tudomásul veszi, hogy az Egyedi szerződés NÚSZ általi jogszerű felmondása esetén a NÚSZ-t az Egyedi Szerződés felmondásával összefüggésben a fizetési közreműködő irányában kártérítési, kártalanítási felelősség nem terheli.

[126.] Amennyiben az Egyedi szerződést a fizetési közreműködő mondja fel, vagy a NÚSZ mondja fel rendkívüli felmondással, a fizetési közreműködő kötelezettsége, hogy a vele szerződésben álló szerződött díjfizetők számára az UF-szerződésben megjelölt elektronikus levélcímre a NÚSZ által meghatározott tartalommal és a NÚSZ által előírt gyakorisággal tájékoztató üzenetet küld a megtett úttal arányos díjfizetési rendszerben igénybe vehető díjfizetési módokról, valamint a NÚSZ-szal szerződésben álló más fizetési közreműködők és a NÚSZ ügyfélszolgálatának elérhetőségéről.

Az ÁSZF módosítása

- [127.] A NÚSZ jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. A NÚSZ az ÁSZF módosított szövegét köteles honlapján közzétenni. A közzététel – a jelen ÁSZF-ben szabályozott kivételekkel – a hatálybalépést legalább 60 nappal meg kell, hogy előzze. A módosításról a NÚSZ a Fizetési Közreműködőt a közzététellel egyidejűleg az egyedi szerződésben megjelölt címre küldött elektronikus küldött levélben tájékoztatja, a módosult ÁSZF szövegének megküldésével. A módosításról küldött elektronikus levél a levél kiküldésének napján kézbesítettnek minősül.
- [128.] A módosított ÁSZF NÚSZ internetes honlapján történő közzétételtől a Fizetési közreműködő az egyedi szerződést a módosított ÁSZ hatályba lépésének napjára felmondhatja. Ha a fizetési közreműködő felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy a módosított ÁSZF-et a fizetési közreműködő megismerte és elfogadta.
- [129.] A NÚSZ a [127.] pontban foglaltaktól eltérően jogosult 60 napnál rövidebb határidő mellett módosítani az ÁSZF-et, ha a módosítással érintett rendelkezések a korábbinál kevésbé szigorú rendelkezéseket tartalmaznak vagy a módosítást jogszabálmódosítás teszi szükségessé. A hatálybalépés napja leghamarabb a közzétételt követő nap lehet.

Kommunikáció

- [130.] A NÚSZ által közölt, az útdíjrendszerre vonatkozóan adott technikai információk (pl. rendszerfejlesztések) marketing- és kommunikációs céllal csak akkor használhatók fel, ha a NÚSZ azt előzetesen írásban engedélyezte.
- [131.] Az Egyedi szerződés tárgyához és teljesítéséhez kapcsolódó értékesítőhelyi és nyomdai megjelenéseket, sajtóközleményeket, PR cikkeket a NÚSZ-szal 10 munkanappal korábban egyeztetni szükséges.
- [132.] A fizetési közreműködő az Egyedi szerződés időbeli hatálya alatt jogosult az 5. mellékletben szereplő, a NÚSZ kizárólagos védjegyoltalma alatt álló színes ábrás védjegyek (a továbbiakban „HU-GO logók”) nem kizárólagos, térítésmentes használatára. A jogviszony megszűnése esetén a fizetési közreműködő a NÚSZ felhívására köteles a HU-GO logók azonnali eltávolítására, használatának megszüntetésére, mellyel kapcsolatos valamennyi költséget a fizetési közreműködő visel. A fizetési közreműködő HU-GO logók használatára harmadik személy részére engedélyt nem adhat, azok módosítására kizárólag a logó méretének méretarányos kicsinyítése vagy nagyítása, továbbá fekete-fehérré vagy szürkeárnyalatossá tételének körében jogosult.
- [133.] A fizetési közreműködő Értékesítési pontjaival szemben támasztott követelmények jegyzéke című melléklet a kommunikációval kapcsolatban további elvárásokat fogalmaz meg.
- [134.] A fizetési közreműködő minden körülmények között tartózkodik attól, hogy a NÚSZ jó hírnevének ártson. A jelen alcímben foglalt előírások bármelyikének megsértése lényeges kötelezettség megszegésének minősül, illetve a NÚSZ saját döntése alapján jogosult a lényeges kötelezettség megszegésének következményei helyett szerződésszegésenként 500.000 Ft kötbér megfizetésére kötelezni a fizetési közreműködőt.

Vis maior

- [135.] Ezen alcím értelmezésében vis maior eseménynek minősül az érintett Fél érdekkörén kívül eső okból eredő, elháríthatatlan esemény, amelyet a Fél a szerződés megkötésekor nem láthatott előre és nem elvárható, hogy azt megelőzze vagy elhárítsa.

- [136.] Egyik Fél sem felelős az Egyedi szerződés szerinti kötelezettségeinek nem-, hibás vagy késedelmes teljesítésért, ha azt vis maior esemény okozta. Vis maior esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban haladéktalanul értesíteni a késedelem tényéről, a késedelem várható időtartamáról, illetőleg annak következményeiről.
- [137.] Vis maior esemény időtartama alatt az Egyedi szerződés hatálya szünetel, abban a mértékben, amennyiben az Egyedi szerződés teljesítése a vis maior esemény miatt nem lehetséges.

Titoktartás

- [138.] Minden olyan üzleti információt vagy más adatot, amelyet az Egyedi Szerződés teljesítése során az egyik Fél a másiktól kap, vagy amelyet ők vagy nevükben bárki az ÁSZF-fel, az Egyedi Szerződéssel vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a Felek az Egyedi Szerződés teljesítése során hozzájutottak, és amelyek nem tartoznak a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott Adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség alá, bizalmasan, üzleti titokként kell kezelni, és a Felek kötelesek az üzleti titok titokban tartásához szükséges minden elvárható biztonsági intézkedést megtenni.
- [139.] A Szerződés keretében megszerzett adatokat a NÚSZ csak a Szerződés teljesítésével kapcsolatos célokra használhatja fel.
- [140.] Nem jelenti az üzleti titok átadása a titoktartási kötelezettség megszegését a következő esetekben:
- a titok átvevője az üzleti titkot a Szerződés teljesítésében foglalt feltételekkel (szerződésszerűen) igénybe vett teljesítési segédjének továbbítja, feltéve, hogy az átvevő gondoskodott arról, hogy e személyeket a Szerződésben foglaltakkal
 - legalább azonos terjedelmű titoktartási kötelezettség terheli (akár az átvevő és teljesítési segédei között megkötött külön titoktartási megállapodás útján, akár jogszabályi alapon);
 - a titok átvevője az üzleti titok továbbítására vagy nyilvánosságra hozatalára hatósági vagy bírósági döntés, intézkedés vagy jogszabályi rendelkezés kötelezi, feltéve, hogy az üzleti titok átvevője kötelezettségéről – jogi lehetőségeihez mérten – haladéktalanul értesítette az üzleti titok átadóját.
- [141.] Az ÁSZF jelen alcímében foglalt kötelezettségek megszegéséből származó, a másik felet ért bizonyított kárt (így különösen a másik fél által az Ügyfélnek okozott és az Ügyfélnek megtérített kárt), az információt jogtalanul kiadó Fél köteles megtéríteni.
- [142.] Az ÁSZF jelen alcímében meghatározott titkok, bizalmas információk kezelésére vonatkozó kötelezettségek a Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is fennmaradnak.
- [143.] A Felek kötelesek a fizetési közreműködő – Egyedi szerződésben meghatározott egyedi azonosítóját bizalmasan kezelni, tekintettel arra, hogy a NÚSZ részére tett bejelentések során, így különösen az esetleges üzemhibák esetén a fizetési közreműködő az egyedi azonosító megadásával azonosítja magát a NÚSZ felé. Ha a fizetési közreműködő tudomására jut, hogy az egyedi azonosító illetéktelen harmadik személy tudomására jutott, köteles erről a NÚSZ-t haladéktalanul értesíteni, amely kézhezvételét követően a NÚSZ új egyedi azonosítót ad a fizetési közreműködő részére. Ha a NÚSZ tudomására jut, hogy a

fizetési közreműködő egyedi azonosítója illetéktelen harmadik személy tudomására jutott, haladéktalanul értesíti erről a Fizetési Közreműködőt, és részére új egyedi azonosítót ad ki.

[144.] A Felek rögzítik, hogy a – bármely auditba bevont – Auditor a NÚSZ teljesítési segédjének minősül, így a NÚSZ köteles az Auditorral titoktartási szerződést kötni, amely alapján az Auditort a NÚSZ-szal a jelen alcímben foglaltakkal azonos titoktartási kötelezettség terheli, így különösen az eljárása során megismert minden adatra vonatkozóan is. A NÚSZ az Auditor magatartásáért, az esetlegesen így okozott károkért Fizetési Közreműködő felé úgy felel, mintha maga járt volna el.

[145.] A Fizetési Közreműködő a titoktartásban rögzített szabályokon túl is köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, ami a NÚSZ jó hírnevét sérti.

Vitarendezés és irányadó jog

[146.] A Felek a felmerült vitáikat elsősorban kapcsolattartóik útján kívánják rendezni.

[147.] Az ÁSZF-re és az Egyedi Szerződésre a magyar jog az irányadó. Felek az az Egyedi Szerződésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. V. törvény rendelkezéseit rendelik alkalmazni.

Záró rendelkezések

[148.] A jelen ÁSZF, annak mellékletei, valamint az Egyedi Szerződés és annak mellékletei által létrejövő szerződéses jogviszonyra kizárólag a jelen ÁSZF-ben, annak mellékleteiben, valamint az Egyedi Szerződésben és annak mellékleteiben, továbbá a NÚSZ által kiadott állásfoglalásokban és nyilatkozatokban (azok visszavonásáig) foglaltak az irányadók, így nem válik az ÁSZF és az Egyedi Szerződés által létrejött szerződéses jogviszony részévé semminemű olyan szokás, amelynek alkalmazásában a NÚSZ és a Fizetési Közreműködő korábbi üzleti kapcsolataikban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá az ÁSZF, illetve az Egyedi Szerződés tartalmává semmiféle, a vonatkozó üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.

[149.] Amennyiben az ÁSZF (illetve mellékletei) és az Egyedi Szerződés feltételei egymástól eltérnek, a NÚSZ és a Fizetési Közreműködő által egyedileg megtárgyalt és elfogadott tartalmi elemek válnak az Egyedi Szerződés részévé.

[150.] A fizetési közreműködő csak a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontjának értelmében átlátható szervezet lehet és ezen tény fennállását minden naptári év január 15. napjáig köteles a NÚSZ részére írásban igazolni e-mailben. A fizetési közreműködő egyúttal vállalja, hogy ezen pont vonatkozásában bármely változást haladéktalanul, írásban bejelenti a NÚSZ részére. Jelen pontban foglaltaknak a fizetési közreműködő esetleges alvállalkozóinak, közreműködőinek is kifejezetten meg kell felelniük, amelyért a fizetési közreműködő teljes felelősséget vállal, és az erről szóló írásbeli nyilatkozatot is a jelen pontban jelzett módon és határidőben a NÚSZ rendelkezésére bocsátja. Amennyiben a fizetési közreműködő, illetve alvállalkozója, közreműködője nem minősül átlátható szervezetnek, vagy e tekintetben valótlan tartalmú nyilatkozatot tesz, illetve nyilatkozattételi kötelezettségét elmulasztja, a NÚSZ jogosult jelen szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

- [151.] A NÚSZ vezető tisztségviselőjének felelőssége – a vonatkozó jogszabály által lehetővé tett módon, ideértve a vezető tisztségviselő esetleges felróható magatartását is – kizárt a vezetői tisztségviselői tevékenységével összefüggésben a NÚSZ által harmadik személynek okozott károkért, melyekért kizárólag a NÚSZ felel.
- [152.] A Fizetési Közreműködő tudomásul veszi, hogy amennyiben a NÚSZ vezető tisztségviselője e jogviszonyával összefüggésben a Fizetési Közreműködőnek kárt okoz (ideértve azt az esetet is, ha a kár a vezető tisztségviselőnek felróható magatartás eredményeként megvalósuló szerződésszegés következménye), ezért kizárólag a NÚSZ tartozik felelősséggel. A NÚSZ vezető tisztségviselőit terhelő, az általuk okozott kárért való felelősség jelen pont szerinti korlátozása kizárólag a tárgybeli jogviszonyában érvényes és hatályos, és nem érinti a NÚSZ és a Fizetési Közreműködő között esetlegesen már fennálló vagy a jövőben létrejövő szerződésekkel kapcsolatos, vagy szerződésen kívül okozott kárért való felelősséget. A NÚSZ vezető tisztségviselője a jelen alcímben rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.
- [153.] A Fizetési Közreműködő lemond azon jogáról, hogy a NÚSZ vezető tisztségviselőjével szemben felelősségének megállapítása vagy marasztalása iránt bármilyen igényt érvényesítsen.
- [154.] A NÚSZ vezető tisztségviselője a jelen alcímben rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat. A NÚSZ szerződésszegése esetére teljes mértékben kizárja a NÚSZ vezető tisztségviselőjének felelősségét. A NÚSZ-t a jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben - más jogi személy helyettesítheti, illetve helyette a jelen szerződésbe jogutódként, vagy engedményezés, vagy szerződés-átruházás eredményeképpen beléphet, melyről a NÚSZ a Fizetési Közreműködőt ésszerű határidőn belül, elektronikus úton értesíti. Ebben az esetben a Fizetési Közreműködő az Egyedi Szerződés alapján nyújtandó szolgáltatásokat megszakítás nélkül biztosítja a NÚSZ értesítésében megjelölt helyettesítő személy, vagy engedményes, illetve jogutód felé. A Fizetési Közreműködő az ÁSZF megismerésével és elfogadásával hozzájárul más jogi személyre történő szerződés-átruházáshoz.
- [155.] A fizetési közreműködő szavatolja, hogy az általa az Egyedi szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését harmadik személy joga vagy jogszabály rendelkezése semmilyen formában nem korlátozza, illetve ezen kötelezettségek teljesítése harmadik személyek jogait, vagy törvényes érdekeit, vagy jogszabály rendelkezését nem sérti.
- [156.] A fizetési közreműködő kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy a NÚSZ jogszabály kijelölése alapján a köz érdekében eljáró, nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű feladatot végző kizárólagos állami tulajdonban álló gazdálkodó szervezet, amely tevékenységét a jogszabályok rá vonatkozó előírásai, valamint a tevékenységének központi költségvetésből történő finanszírozását szabályozó – az Udvhr. 4. § (6) bekezdése alapján megkötött – szerződésnek megfelelően kell, hogy végezze, és ezen tevékenységből származó bevételét a központi költségvetés számára köteles megfizetni. Erre figyelemmel fizetési közreműködő a kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti továbbá, hogy tisztában van azzal, hogy a jelen ÁSZF szerinti tevékenység a NÚSZ tevékenységének zavartalan és szabályszerű ellátása szempontjából rendkívüli fontosságú, így a szerződés megszegése jelentős károkat okozhat a NÚSZ, illetve harmadik személyek – beleértve a Magyar Államot – számára.

Az ÁSZF mellékleteinek felsorolása

1. Csatlakozási kérelem tartalmi elemei és mellékletei
2. Titoktartási nyilatkozat
3. Nyilatkozat átlátható szervezeti minőségről

4. Csatlakozási eljárás leírása
5. A Fizetési Közreműködő fizikai értékesítési pontjaival szemben támasztott követelmények
6. Szolgáltatási szintek

1. melléklet: Csatlakozási kérelem tartalmi elemei és mellékletei

A fizetési közreműködőként történős szerződéskötési szándékot a NÚSZ-hoz címzett (1380 Budapest, Pf.: 1170), cégszerűen aláírt jognyilatkozattal kell jelezni (a továbbiakban: csatlakozási kérelem). A csatlakozási kérelmet és annak mellékleteit elektronikus formában is meg kell küldeni a NÚSZ Zrt. csatlakozas@nemzetiutdij.hu emailcímére: e körben a NÚSZ Zrt. a jelölt által kitöltött dokumentumokat szerkeszthető formában, a nem a jelölt által kiállított dokumentumokat – szerkeszthető változat hiányában – scannelt formátumban várja. A csatlakozási kérelem benyújtásától számítandó határidők a csatlakozási kérelem és valamennyi mellékletének postai úton történő megérkezésétől számítanak.

A kérelemben nyilatkozni kell az alábbiakról:

a) A megfelelő képzettséggel és gyakorlattal bíró szakszemélyzet igazolása körében nyilatkozni kell az alábbi előírások teljesüléséről:

– **1 fő felsővezető:**

- minimum 5 év vezetői tapasztalat és
- ügyfélkapcsolati (személyes vagy CC vagy online vagy levelezés) vezetői tapasztalat min. 5 év vagy
- értékesítési/kereskedelmi vezető vezetői tapasztalat min. 5 év vagy
- valamely számlavezetési, vállalatirányítási rendszer használatában szerzett min. 5 éves tapasztalat vagy
- értékesítési rendszer működtetésében szerzett min. 4 éves tapasztalat.

– munkatársi szinten:

- minimum 1 fő ügyfélkapcsolati főmunkatárs, min. 3 év tapasztalat
- minimum 1 fő kockázatelemző munkatárs (akkor is, ha a kockázatelemzés kiszervezett, ekkor a kompetencia a gazdasági vagy értékesítési vezetőnél jelenhet meg)
- minimum 1 fő elszámolási főmunkatársnál: számlázási tevékenységben szerzett min. 3 év tapasztalat

– 2 fő szakértői vagy vezetői szinten:

- Üzemanyagkártyaelfogadás üzemeltetési tapasztalat vagy
- banki vagy más, pénzügyi tevékenységben szerzett 5 év tapasztalat vagy
- kommunikációs szakértői/szövegvivői/marketinges tapasztalat vagy
- projektmenedzseri/projektben szerzett tapasztalat és
- angol tárgyalóképes nyelvtudás és
- gazdasági, jogi, kereskedelmi, informatikai felsőfokú végzettség

A fentiek hitelt érdemlő igazolása érdekében csatolni szakszemélyzet képzettségét és gyakorlatát igazoló dokumentumokat. E körben a NÚSZ az alábbi dokumentumokat fogadja el: diploma másolat, képzettséget, végzettséget igazoló okiratok, személyes CV, nyelvvizsga bizonyítvány, egyéb szakmai bizonyítványok, igazolások.

b) Pénzügyi alkalmasság és tőkekövetelmények igazolása körében

- nyilatkozat arról, hogy tevékenységét a csatlakozási kérelem benyújtását legalább öt évvel megelőzően megkezdte és
 - alap/törzstőkéje minimum 500.000.000 forint, azaz ötszázmillió forint, amelyet a NÚSZ az erre a célra elérhető ingyenesen, elektronikusan elérhető, közhiteles adatbázisból ellenőriz; vagy
 - saját tőkéje minimum 750.000.000 forint, azaz hétszázötvenmillió forint, amelyet könyvvizsgáló által készített mérlegbeszámolóval igazol; ebben az

esetben vállalni kell az alap/törzstőke 500.000.000 Ft-ra, azaz ötszázmillió forintra történő megemelését a tényleges tevékenység megkezdésétől számított 120 napon belül;

- nyilatkozat arról, hogy a csatlakozási eljárás megkezdését megelőző utolsó három mérlegfordulónappal lezárt üzleti évében a mérlegbeszámoló eredménye nem volt negatív,
 - nyilatkozat arról, hogy a csatlakozási eljárás megkezdését megelőző utolsó három mérlegfordulónappal lezárt üzleti évében legalább egy évben - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevétele elérte az összesen 80.000.000.000 Ft-ot, azaz nyolcvanmilliárd forintot; ehhez a lezárt beszámoló csatolása szükséges.
- c) Nyilatkozat az üzemanyagkártya elfogadásával kapcsolatos képességről: e körben meg kell jelölni, hogy a kérelem benyújtásakor a jelölt hány üzemanyagkártya elfogadását tudja biztosítani; az üzemanyagkártya elfogadása elektronikus és fizikai úton biztosított-e; képes-e biztosítani a jelölt, hogy legalább 100 helyen, ezen belül az összes megyében, illetve a tehergépjármű forgalom által használt 33 határátkelőhelyen vagy annak 10 km-es körzetében az üzemanyagkártya elfogadása biztosított-e vagy a tényleges tevékenység megkezdéséig biztosítható lesz-e, külön bemutatva, hogy a fizikai értékesítési pont melyik autópályán, gyorsforgalmi úton, illetve elsőrendű főúti szakaszon van.
- d) Nyilatkozat arról, hogy a NÚSZ számára hány darab kiosk elhelyezését és milyen módon tudja biztosítani a tényleges tevékenység megkezdéséig;
- e) Nyilatkozat arról, hogy a tényleges tevékenység megkezdéséig képes lesz minden hétköznapi munkaidőben Call-Center szolgáltatás nyújtására és a hét minden napján 24 órában elérhető Help Desk szolgáltatás biztosítására, e körben be kell mutatni ezek technikai felszereltségét és működési módszertanát;
- f) Ha a jelölt nem Magyarországon nyilvántartásba vett szervezet, nyilatkozatban köteles igazolni, hogy a rá irányadó jogszabályok szerint beszámoló készítésére és közzétételére kötelezett
- g) Amennyiben a fizetési közreműködő az Üzemanyagkártyás ügyfelekre vonatkozó speciális szabályok alcímében foglalt szabályoktól eltérő módon kívánja biztosítani az üzemanyagkártya használatát, a megvalósítás tervezett módjának leírását
- h) Nyilatkozat azon legkorábbi időpontról, mely időponttól a tényleges tevékenység megkezdését vállalja

A Csatlakozási kérelemhez mellékelni kell továbbá az alábbiakat

- i) 30 napnál nem régebbi cégkivonat
- j) Az MSZ EN ISO 9001 tanúsítvány hiteles másolata,
- k) Az információs és kommunikációs technológiák kiberbiztonsági tanúsításáról szóló SZTFH rendelet szerinti „magas” megbízhatósági szintű kiberbiztonsági tanúsítvány kiállítására vonatkozó feltételeknek megfelelő, a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága által nyilvántartásba vett megfelelőségértékelő szervezet által, zárt elektronikus információs rendszer akkreditált területen kiállított tanúsítvány arról, hogy a jelölt elektronikus információs rendszerei megfelelnek az MSZ EN ISO 27001 vagy más, azzal egyenértékű szabvány, műszaki előírás követelményeinek. Amennyiben a Csatlakozási kérelem benyújtásakor a jelölt nem rendelkezik a jelen pont szerinti tanúsítvánnyal, a csatlakozási kérelemben nyilatkozni kell a tanúsítási eljárás

megkezdésének időpontjáról. Egyedi szerződés a tanúsítvány benyújtása előtt nem köthető meg.

l) Közjegyző előtt írásba foglalt nyilatkozat az alábbiakról

- Nyilatkozat arról, hogy megfelel a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményének – A NÚSZ a követelményt az ingyenesen, elektronikusan elérhető, közhiteles adatbázisokból ellenőrzi.
- Nyilatkozat arról, hogy köztartozásmentes gazdasági szereplőnek minősül – A NÚSZ a követelményt az ingyenesen, elektronikusan elérhető, közhiteles adatbázisokból ellenőrzi. Amennyiben a jelölt nem szerepel az adatbázisban, adóigazolás benyújtása szükséges
- **Az üzleti jó hírnév igazolása** érdekében, az ÉKM rendeletben foglaltakra figyelemmel nyilatkozat arról, hogy a csatlakozni kívánó
 1. ellen jogerősen elrendelt csőd-, illetve felszámolási eljárás nincs folyamatban,
 2. szociális, egészségvédelmi, munkajogi jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítésében jelentkező súlyos vagy ismétlődő mulasztás miatt nem került elmarasztalásra jogerős határozatban,
 3. Polgári Törvénykönyv szerinti vezető tisztségviselőjénél, egyéni cég ügyvezetését ellátó személynél, vagy az egyéni vállalkozónál (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban együtt: vezető) személyes megbízhatóságot kizáró ok nem áll fenn.

A vezető személyes megbízhatóságát kizárja, ha

- i. az egyéni vállalkozói tevékenység gyakorlásától eltiltották, amennyiben egyéni vállalkozóként végzi tevékenységét;
- ii. vezető volt olyan polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezetnél (a továbbiakban e pont alkalmazásában: gazdálkodó szervezet), amelyet a cégbíróság kényszersztörlési eljárás során a cégjegyzékből törölt;
- iii. a korábban vezetése alatt álló gazdálkodó szervezetet vezetői megbízatása alatt szociális, egészségvédelmi, munkajogi jogszabályokban előírt kötelezettségeinek teljesítésében jelentkező súlyos vagy ismétlődő mulasztás miatt jogerősen elmarasztalták;

Az e pontban meghatározott kizáró okokat az ügyben eljáró hatóság, illetve bíróság határozatának jogerőre emelkedésétől számított öt évig kell figyelembe venni.

A személyes megbízhatóság követelményének nem felel meg az a vezető sem, akire nézve az e pontban meghatározott kizáró okok valamelyike a csatlakozási kérelem benyújtását követően, és az Egyedi szerződése megkötését megelőzően következik be.

Nem magyar állampolgár esetében az érintett vezető személyes jogának rendelkezései, a ii. pont esetében pedig az ott írt okokból elmarasztalt gazdálkodó szervezet személyes jogának rendelkezései az irányadók.

m) Titoktartási nyilatkozat (minta külön mellékletben)

n) Pénzügyi biztosíték kiszámításához szükséges dokumentum: a csatlakozási kérelem előterjesztésének évére vonatkozó, vagy ha a csatlakozási kérelem előterjesztése 2024. január 1. napja előtt történik, a 2024. évre vonatkozó éves üzleti terv, mely megjelöli a várható ügyfélszámot és a tervezett értékesítési forgalmat havi bontásban, illetve ismerteti, hogy az útdíj üzemanyagkártyával történő kiegyenlítése milyen arányban tervezett

- o) A jelen ÁSZF szerinti biztosíték nyújtására jogosult szervezet által kiállított szándéknyilatkozat, mely szerint a biztosíték nyújtására jogosult szervezet hajlandó biztosítékot nyújtani a csatlakozási eljárás sikeres lefolytatása esetén
- p) Nyilatkozat arról, hogy átlátható szervezetnek minősül (minta külön mellékletben)
- q) Könyvvizsgáló által készített mérlegbeszámoló, amennyiben a saját tőke igazolása szükséges
- r) Igazolás nettó 6.000.000 Ft csatlakozási díj megfizetéséről.

Amennyiben az 1. mellékletben meghatározott feltételek az egyedi szerződés hatályba lépését követően módosulnak, a fizetési közreműködő az ÁSZF módosításának hatályba lépésétől számított 30 napon belül igazolja a módosított feltételeknek történő megfelelést.

2. melléklet: titoktartási nyilatkozat

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT

Alulírott
név:
székhely:
cégjegyzékszám:
adószám:
képviselő:

Társaságom csatlakozási kérelmet nyújt be a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.-hez (a továbbiakban: NÚSZ) annak érdekében, hogy fizetési közreműködőként utólagos útdíjfizetési szolgáltatást nyújthasson a szerződött díjfizetők számára.

Jelen Nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem, hogy Társaságomat a Csatlakozási kérelem benyújtásával általános titoktartási kötelezettség terheli az alábbiak szerint:

1. Vállalom, hogy a Csatlakozási kérelem benyújtását követő csatlakozási eljárás során a Társaságom tudomására jutott információt és ismeretet, valamennyi információt, üzleti titoknak vagy belső használatú információnak (a továbbiakban együtt: Bizalmas Információ) minősülő valamennyi tényt és adatot bizalmasan kezelek, a jelen nyilatkozatban foglaltakon túl harmadik személynek nem adom át, nem hozom nyilvánosságra, illetve illetéktelen személyek számára nem teszem elérhetővé. Azokról másolatot nem készítek, valamint csatlakozási eljárás szerződéskötés nélküli megszűnése, vagy félbeszakadása esetén a NÚSZ írásos felszólításának kézhezvételekor – vagy anélkül is a csatlakozási eljárás megszűnését, vagy félbeszakadását követő harminc (30) napon belül – minden információt és adatot másolatok megtartása nélkül visszaszolgáltatok, illetve vissza nem állítható módon megsemmisítek.
2. Jelen Nyilatkozatban használt Bizalmas Információ kifejezés az alábbiakat jelenti: valamennyi írásos és szóbeli információ, amely a NÚSZ-tól a titoktartásra Kötelezett birtokába kerül, akár elektronikus, akár fizikai úton; valamint valamennyi dokumentum, amely bizalmas információkon alapul, továbbá amely bizalmas információ részletét tartalmazza. Tudomásul veszem, hogy kétség esetén az adott információ Bizalmas Információ jellegét vélelmezni kell.
3. Tudomással bírok arról, hogy a NÚSZ előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül is közölhetők a Bizalmas Információk az alábbi személyek közül azokkal, akiknek a csatlakozási eljárás megvalósítása érdekében feltétlenül szükséges ismerniük azokat: a Kötelezett vezető tisztségviselői, a Kötelezett csatlakozási eljárásban érintett munkavállalói, valamint a Kötelezett csatlakozási eljárás során közreműködő szerződéses partnerei a csatlakozási eljárás lefolytatásához szükséges és elégséges mértékben, így különösen a vele szerződéses kapcsolatot létesítő jogi tanácsadók, könyvvizsgálók. Ez utóbbi esetben ennek tényéről, és a közreműködő szerződéses partnerek kilétéről a Kötelezettnek tájékoztatási kötelezettsége áll fenn a NÚSZ felé. Az

információ megszerzője a jelen Nyilatkozat alapján kapott Bizalmas Információt csak a csatlakozási eljárással kapcsolatos tevékenység ellátása céljaira használhatja fel.

4. Vállalom, hogy minden ésszerű intézkedést megteszek annak érdekében, hogy Társaságom biztosítsa, hogy minden személy, akinek jelen Nyilatkozat alapján Bizalmas Információ kerül jogszerűen birtokába, ezeket az információkat bizalmasan kezelje, és minden tekintetben betartsa a jelen Nyilatkozat szerinti titoktartási kötelezettségeket.
5. Tudomásul veszem, hogy a Bizalmas Információ a NÚSZ számára anyagi értékkel bír és ezért annak nyilvánosságra hozatala kárt okozhat a NÚSZ-nak.
6. Vállalom, hogy Társaságom megtérít a NÚSZ számára minden olyan igazolt kárt, illetve igazolt, indokolható és ésszerűen felmerült költséget (beleértve az ügyvédi költséget, a szakértői díjat, a bírósági költségeket valamint más egyéb költségeket), amelyek a jelen Nyilatkozatban foglalt bármely lényeges kötelezettségnek a Kötelezett általi megszegése következtében NÚSZ-nál közvetlenül, vagy közvetve merültek fel.
7. Tudomásul veszem, hogy titoktartási kötelezettség a jelen Nyilatkozat aláírásától kezdve él, és a csatlakozási eljárás megszűnését, vagy félbeszakadását követően időbeli korlátozás nélkül fennáll.
8. Elfogadom, hogy a titoktartással kapcsolatos egyéb kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadóak, így különösen az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései.

Kelt

[...]
Kötelezett

3. melléklet: nyilatkozat átlátható szervezeti minőségről

NYILATKOZAT ÁTLÁTHATÓ SZERVEZETI MINŐSÉGRŐL

Alulírott [...], (székhely: [...], cégjegyzékszám: [...], adószám: [...]) (a továbbiakban: fizetési közreműködő jelölt) törvényes képviselőjeként az alábbi

n y i l a t k o z a t o t

teszem.

Felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy a vonatkozó jogszabályokat megismertem, amelyek alapján társaságom az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 1. § 4. pontja, 41. § (6) bekezdése, illetőleg a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul veszem, hogy

- Kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszerthes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. A kötelezettségvállaló szervezet ezen feltétel ellenőrzése céljából, a szerződésből eredő követelések elévüléséig az Áht. 55. §-ban foglaltak szerint a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet átláthatóságával összefüggő, az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni, azzal, hogy ahol az Áht. 55. § kedvezményezettéről rendelkezik, azon a jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet kell érteni (Áht. 41. § (6) bek.).

- Amennyiben az ellenőrzés során olyan információ merül fel, amely megkérdőjelezi az átláthatóságot, a teljes bizonyítási teher a nyilatkozót terheli.

- A valótlan tartalmú átláthatósági nyilatkozat alapján kötött visszerthes szerződést a kötelezettségvállaló szervezet felmondja vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll.

Kijelentem, hogy amennyiben jelen nyilatkozatban közölt adatok tekintetében bármilyen változás áll be, akkor a módosult adatokkal kiállított átláthatósági nyilatkozatot a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül megküldöm a kötelezettségvállaló szervezet részére, vagy amennyiben az általam képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentem.

(A nyilatkozat I., II. és III. részéből áll. Minden nyilatkozatot tevő szervezetnek csak a rá vonatkozó, azaz vagy az I., vagy a II., vagy a III. részt kell kitöltenie.)

I. TÖRVÉNY EREJÉNÉL FOGVA ÁTLÁTHATÓ SZERVEZETEK

Alulírott,.....(név) mint
.....(szervezet neve)
.....(székhely)(adószám) törvényes
képviselője nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint
- az állam,
- költségvetési szerv,
- köztestület,
- helyi önkormányzat,
- nemzetiégi önkormányzat,
- társulás,
- egyházi jogi személy,

- olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam/..... (önkormányzat neve) a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik,
 - nemzetközi szervezet,
 - külföldi állam,
 - külföldi helyhatóság,
 - külföldi állami vagy helyhatósági szerv,
 - az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam : (az állam megnevezése) szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság, *(megfelelő rész aláhúzendő)*
- ezért átlátható szervezetnek minősül.

II. AZ I. PONT ALÁ NEM TARTOZÓ JOGI SZEMÉLYEK VAGY JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK

Az általam képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül, azaz az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pont b) alpont szerint olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

II/1. Tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető.

Nyilatkozat tényleges tulajdonosokról:

Név	Születési hely, idő	Anyja neve	Tulajdoni hányad	Befolyás és szavazati jog mértéke

II/2. Az állam, amelyben az általam képviselt gazdálkodó szervezet adóilletőséggel rendelkezik:

- az Európai Unió valamely tagállama:
 - Magyarország
 - egyéb:, vagy
- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam:, vagy
- a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállama:, vagy
- olyan állam, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van:
(a megfelelő aláhúzendő, illetve amennyiben nem Magyarország, kérjük az országot megnevezni)

II/3. Nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak:

Nyilatkozat az ellenőrzött külföldi társasági minősítésről:

Az általam képviselt szervezet magyarországi székhellyel rendelkezik, így nem ellenőrzött külföldi társaság;

vagy

Az általam képviselt szervezet nem rendelkezik magyarországi székhellyel. *(A megfelelő aláhúzendő. Amennyiben a nyilatkozattevő által képviselt szervezet nem magyarországi székhelyű, úgy felmerül annak kérdése, hogy*

ellenőrzött külföldi társaságnak minősül-e, ezért szükséges az ellenőrzött külföldi társaságnak minősítéssel kapcsolatos következő rész kitöltése.)

Az általam képviselt szervezet a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 4. § 11. pontjában meghatározott feltételek figyelembe vételével nem minősül a társasági és az osztalékadóról szóló törvény szerinti meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak

vagy

a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak minősül. *(A megfelelő aláhúzendő)*

Amennyiben az általam képviselt gazdálkodó szervezet külföldi személy, illetve az üzletvezetés helye alapján külföldi illetékességű (a továbbiakban együtt: külföldi társaság), de székhelye, illetősége az Európai Unió tagállamában, az OECD tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak hatályos egyezménye van a kettős adóztatás elkerülésére, nyilatkozom az adott államban a valódi gazdasági jelenlét tekintetében, az alábbiak szerint:

Adóév	Gazdálkodó szervezet neve, székhelye	A külföldi társaság és adott államban lévő kapcsolt vállalkozási által együttesen saját eszközzel és munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalókkal végzett termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenységéből származó bevételeinek aránya az összes bevételekhez képest

II/4. Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a II/1., II/2. és II/3. pont szerinti feltételek fennállnak.

Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet megjelölése (név, székhely) *(Ezen pontban a gazdálkodó szervezet nem természetes személy tulajdonosairól kell nyilatkozni. Minden olyan szervezet esetében, amely akárcsak közvetve, de több, mint 25%-os tulajdonnal, szavazati joggal vagy befolyással bír, függetlenül attól, hogy a tulajdonosi szerkezet melyik fokán található, nyilatkozni kell.)*

1.
2.
3.

Nyilatkozat az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet átláthatóságáról

II/4.1. Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetek tényleges tulajdonosai *(több érintett gazdálkodó szervezet esetében szervezetenként szükséges kitölteni):*

Nyilatkozat tényleges tulajdonosokról:

Név	Születési hely, idő	Anyja neve	Tulajdoni hányad	Befolyás szavazati mértéke	és jog

II/4.2. Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetek adóilletékessége (több érintett gazdálkodó szervezet esetében szervezetenként szükséges az adóilletőséget megjelölni):

- az Európai Unió valamely tagállama:

- Magyarország
- egyéb:, vagy

- az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam:, vagy

- a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállama:, vagy

- olyan állam, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van:

(A megfelelő aláhúzendó, illetve amennyiben nem Magyarország, kérjük az országot megnevezni)

II/4.3. Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetek ellenőrzött külföldi társasági minősítése (több érintett gazdálkodó szervezet esetében szervezetenként szükséges megjelölni):

Magyarországi székhellyel rendelkezik, így nem ellenőrzött külföldi társaság.

vagy

Nem rendelkezik magyarországi székhellyel. (A megfelelő aláhúzendó. Amennyiben a nyilatkozattevő által képviselt szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25 % - os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet nem magyarországi székhelyű, úgy felmerül annak kérdése, hogy ellenőrzött külföldi társaságnak minősül-e, ezért szükséges az ellenőrzött külföldi társaságnak minősítéssel kapcsolatos következő rész kitöltése.)

Az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 4. § 11. pontjában meghatározott feltételek figyelembe vételével

nem minősül a társasági és az osztalékadóról szóló törvény szerinti meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak

vagy

a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak minősül. (A megfelelő aláhúzendó.)

Amennyiben az általam képviselt gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet külföldi személy, illetve az üzletvezetés helye alapján külföldi illetékességű (a továbbiakban együtt: külföldi társaság), de székhelye, illetősége az Európai Unió tagállamában, az OECD tagállamában vagy olyan

államban van, amellyel Magyarországnak hatályos egyezménye van a kettős adóztatás elkerülésére, nyilatkozom az adott államban a valódi gazdasági jelenlét tekintetében, az alábbiak szerint:

Adóév	Gazdálkodó szervezet neve, székhelye	A külföldi társaság és adott államban lévő kapcsolt vállalkozási által együttesen saját eszközzel és munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalókkal végzett termelő, feldolgozó, mezőgazdasági, szolgáltató, befektetői, valamint kereskedelmi tevékenységéből származó bevételeknek aránya az összes bevételekhez képest

Kelt

.....

Fizetési közreműködő jelölt
képviselésében

4. melléklet: A csatlakozási eljárás leírása

A csatlakozási díj megfizetésével a jelölt arra szerez jogosultságot, hogy a NÚSZ és az általa megbízott műszaki auditor ellenőrizze a fizetési közreműködő jelölt által benyújtott csatlakozási kérelmet és annak mellékleteit. A NÚSZ megvizsgálja azon nyilatkozatokat, melyek tartalma közhiteles adatbázis alapján ellenőrizhető.

Ha valamely, az ellenőrzés lefolytatásához szükséges adatot, műszaki/technikai feltételt vagy más információt a jelölt nem adott át, a NÚSZ megfelelő határidő kitűzésével felhívja a hiányosságok pótlására azzal, hogy a hiánypótlás elmaradása esetén a rendelkezésére álló információk alapján fog dönteni. Az auditor a jelölt csatlakozási kérelmének vizsgálatát követően előzetes állásfoglalást ad ki, amelyet a jelölt részére is megküld.

Ha az auditor előzetes állásfoglalása jóváhagyást tartalmaz, a jelölt a nettó 6.000.000 Ft műszaki támogatás biztosítására vonatkozó díj megfizetését követően jogosult hozzáférést igényelni a NÚSZ tesztrendszeréhez. A műszaki támogatás biztosítására vonatkozó díj 12 szakértői óra konzultáció lehetőségét foglal magában, amelynek keretein belül szakmai/technikai kérdésekben nyújt a NÚSZ segítséget. Az időkeretet meghaladóan előzetes egyeztetést követően technikai támogatásra nettó 40.000 Ft/szakértői óra (személyenként számolva) költségtérítés ellenében van lehetőség.

A jelölt a csatlakozáshoz szükséges műszaki tesztek lefolytatását a NUSZ által üzemeltetett teszt rendszeren végzett sikeres tesztek követően igényelheti a műszaki teszt lefolytatására vonatkozó díj megfizetését követően. A műszaki teszt lefolytatására vonatkozó díj nettó 6.000.000 Ft. A megfizetett összeg két tesztelési lehetőséget biztosít. Amennyiben a második alkalommal sem sikerült lefolytatni a sikeresen a tesztek a Közreműködőnek felróható okból, a jelölt mégis a csatlakozási eljárás folytatását kívánja, a vonatkozó díj ismételt megfizetésére köteles. A teszt lefolytatását követően az auditor annak eredményeiről jegyzőkönyvet állít ki, melyet megküld a jelölt részére is. Ha az auditor megállapítja, hogy a műszaki teszt nem volt sikeres, a jegyzőkönyvben a feltárt hiányosságot is megjelöli.

A NÚSZ a sikeres műszaki tesztet tanúsító auditori jegyzőkönyv alapján csatlakozási engedélyt állít ki. Ha a műszaki teszt sikeres lefolytatására a csatlakozási kérelem benyújtását követő 90. nap elteltével kerül sor, a csatlakozási engedély kiadása előtt a NÚSZ-nak újra meg kell vizsgálnia, továbbra is fennállnak-e a csatlakozási kérelemmel igazolt feltételek. Ezen vizsgálat elvégzéséért a jelölt további nettó 2.000.000 Ft felülvizsgálati díj megfizetésére köteles. A NÚSZ a csatlakozási feltételek nemteljesítése esetén a csatlakozási engedély kiadását megtagadja.

A csatlakozási engedély, vagy a csatlakozási engedélyezési eljárás folyamatában megszerzett nyilatkozatok át nem ruházhatók, harmadik személy részére át nem adhatók.

A csatlakozási eljárás során megfizetett díjat a fizetési közreműködő a csatlakozási eljárás megszakadása, a csatlakozási kérelem visszavonása, csatlakozáshoz szükséges követelmények nemteljesítése esetén nem követelheti vissza.

Az Egyedi szerződés tartalmára vonatkozó ajánlatot a csatlakozási engedély melléklete tartalmazza. Az ajánlatot a NÚSZ a csatlakozási engedély keltétől számított 15 napig tartja fenn. A csatlakozási engedély meghatározza a jelölt által nyújtandó biztosíték mértékét.

5. melléklet: A Fizetési Közreműködő fizikai értékesítési pontjaival szemben támasztott követelmények jegyzéke

A jóváhagyás során a NÚSZ elsősorban az alábbi követelményeknek való megfelelést vizsgálja:

- a fizikai értékesítési pont a vásárló számára fedett és zárt eladótérrel rendelkezik (kivételt képeznek azon Értékesítési Helyek, melyek jellegükből adódóan ún. utcafronti eladóablakkal rendelkeznek, pl.: határátkelők épületei, konténer irodái, trafikok, totolottó üzletek stb.),
- a fizikai értékesítési pont épülete, létesítménye szilárd alapon nyugvó, rögzített szerkezetű,
- a fizikai értékesítési pont épülete, létesítménye üzemeltetéséhez szükséges valamennyi hatóság engedélyével, ill. bérlemény esetén érvényes bérleti szerződéssel rendelkezik,
- a környezetvédelmi jogszabályokat betartása, környezetszennyezés megelőzése,
- a fizikai értékesítési pont egyéni vállalkozó vagy jogi személy székhelyeként, telephelyeként, van bejegyezve. Az erről szóló engedélyeket a NÚSZ bekérheti a fizetési közreműködőtől.
- az értékesítési helyen folytatott tevékenység, annak jellege nem sérti a NÚSZ érdekkörét.

A NÚSZ határozottan nem hagyja jóvá az értékesítőhely fizikai értékesítési pontként történő igénybevétele, ha az:

- mozgó árusításra utaló jellegű (pl. lakókocsi, mobil jármű), kivéve azoknak a gyorsforgalmi úti határátkelőhelyeknek a területén, pihenőhelyein, ahol az úthasználati jogosultság helyszíni megváltása (az online értékesítési formákat ide nem értve) másként nem biztosítható, és az értékesítőhely megfelel különösen az állandó jelenlétre és nyitva-tartásra vonatkozó követelményeknek,
- minőségileg, esztétikailag kifogásolható (romos, piszkos, felújítatlan állapotú),
- nem állandó, csak ideiglenes, vagy időszakos nyitvatartási rendben üzemel,
- elhelyezkedését tekintve alacsony forgalom várható,
- nem nyilvános értékesítőhely, létesítése egyéni, saját célú igényeket szolgál.

A NÚSZ és a fizetési közreműködő közötti Egyedi szerződés hatálya a NÚSZ a jóváhagyás megadása körében vizsgált körülmények ellenőrzésére, illetve az alábbi előírások vizsgálatára bármikor jogosult:

- A fizikai értékesítési ponton a vevő számára jól látható helyen ki kell függeszteni a NÚSZ által megküldött ártáblát és tájékoztató anyagokat, valamint jelezni kell a fizikai értékesítési ponton elfogadott üzemanyagkártya típusokat
- A fizikai értékesítési ponton a bejáratnál – pl.: ajtóra – jól látható helyre ki kell helyezni az alábbi HU-GO árusítást jelölő, a NÚSZ szellemi tulajdonát képező piktogramot, továbbá a fizikai értékesítési ponton elfogadott üzemanyagkártya típusok hivatalos piktogramjait



- A fizikai értékesítési ponton kötelező a NÚSZ által biztosított kommunikációs anyagokat, eszközöket, tájékoztató és szórólapokat az ügyfelek által elérhető helyre kihelyezni.
- A NÚSZ a használni kívánt kommunikációs anyagokról és azok átvételének lehetőségéről a fizetési közreműködőt elektronikus levél formájában értesíti. A NÚSZ jogosult a kommunikációs anyagok fizikai értékesítési pontokon történő meglétét, ügyfelek általi hozzáférhetőségét az értesítés megküldésének napjától számított 15. naptól ellenőrizni.
- A fizikai értékesítési ponton rendelkezésre kell, hogy álljanak a releváns, hatályos jogszabályok (Udtv., ÉKM rendelet, Díjrendelet, Költségtérítés-rendelet), valamint a fizetési közreműködő és a szerződött díjfizetők közötti egyedi szerződéshez tartozó általános szerződéses feltételek.
- A fizikai értékesítési ponton dolgozóknak ismerniük kell a KIOSZK működését, az ad-hoc viszonylati jegy megváltására vonatkozó jogi szabályozást és az üzemanyagkártyával történő útdíjváltás folyamatát.
- A fizikai értékesítési pont rendelkezzen vásárlók könyvével.
- A fizikai értékesítési pont betartja a bizonylatok kiállítására vonatkozó előírásokat.

6. melléklet: Szolgáltatási szintek

Szolgáltatási szintek (SLA)

A Fizetési Közreműködő köteles mindazon műszaki feltételek rendelkezésre állását biztosítani, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alábbiakban megfogalmazott SLA-k a Fizetési Közreműködő felelősségi körén kívül eső, előre látható kockázatok mellett is teljesüljenek. Erre tekintettel a Fizetési Közreműködő nem mentesülhet az SLA szerinti felelősség alól a szokásos üzemmenet esetén egyébként előforduló olyan műszaki események miatt, mint az áramellátás vagy távközlési összeköttetés kiesése, a Fizetési Közreműködő központi rendszerének (a fizetési közreműködő azon informatikai rendszere, melynek feladata a felhasználói adatok, valamint a napi üzletmenettel kapcsolatos adatok gyűjtése, felvétele, tárolása, feldolgozása és megjelenítése) hardver vagy szoftver probléma miatti meghibásodása (leállása).

Felek az SLA-k elvárt mértékének meghatározásakor már figyelembe vették az olyan eseteket, amelyek a Fizetési Közreműködőnek nem felróhatók.

A NÚSZ vagy az általa megbízott harmadik személy az SLA-k mérések során felhasználhat minden NÚSZ rendelkezésre álló adatot függetlenül attól, hogy azt az SLA méréséhez vagy más okból gyűjtötte be.

Egy hibapont értéke: a naptári hónapra elszámolt költségtérítés 0,1%-a, legalább 3000 Ft.

SLA1 – Központi rendszer rendelkezésre állása

Szolgáltatási szint leírása

Az SLA1 a Fizetési Közreműködő központi rendszerének (Enterprise resource planning (ERP)) leállási idejére vonatkozik, függetlenül a leállás indokától, azaz például áramkimaradás, szerverhiba, szoftverhiba, vízkár, stb. esete sem vehető ki a számításból. Az SLA1 több lépcsőben határozza meg, hogy a rendszernek adott hónapban milyen rendelkezésre állást kell teljesítenie.

Mérési módszertan

A fizetési közreműködőnek kötelessége bejelenteni a leállásokat a NÚSZ felé. A mérés alapját a fizetési közreműködő bejelentésében szereplő, vagy más rendelkezésre álló adatok alapján azonosított időpont, illetve a fizetési közreműködőnek a hiba elhárítására vonatkozó bejelentésének, vagy más rendelkezésre álló adatok alapján azonosított időpontjai képezik (vagyis az üzemszünet kezdetének és végének időpontjai). Az SLA1 időegysége percben értendő.

Számítási módszertan

A Fizetési Közreműködő bejelentései (üzemszünet kezdetére és végére vonatkozóan) alapján számításra kerül az egyes leállások időtartama ($T_1, T_2, \dots, T_n$) percben.

$$X = \frac{T_{\text{mérési időszak}} - (\sum T_1 + T_2 + \dots + T_n)}{T_{\text{mérési időszak}}} \cdot 100$$

X érték: megfelelő rendelkezésre állás teljes mérési időszakhoz viszonyított százalékos aránya

Minimumérték

Szolgáltatási szinttel kapcsolatos elvárás, hogy az adott Fizetési Közreműködő rendelkezésre állási ideje minden hónapban elérje a 99,2%-ot.

Az SLA1 teljesülését naptári hónapra vetítve kell vizsgálni.

SLA sértésnek minősül, ha az adott hónapra számított érték nem éri a minimumértéket. Ilyen esetben az eltérés minden megkezdett 0,1 százalékpontja 30 hibapontot von maga után. Abban az esetben, ha a központi rendszer rendelkezésre állása bármelyik mérési időszakban 99,0%-os érték alá esik, a NÚSZ jogosult az Egyedi Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni.

SLA2– Központi rendszer válaszsideje

Szolgáltatási szint leírása

A szolgáltatási szint a Fizetési Közreműködő központi Rendszere felé érkező kérésre – szintén az Interfészen keresztül – adott visszajelzés válaszsidejére vonatkozik.

Számítási módszertan

Az Ügyfélnek a fizetési közreműködő rendszerében történő regisztrációja, arra tett kísérlet vagy annak módosítása során a Fizetési Közreműködő központi Rendszere felé indított kérés esetén meghatározásra kerül a válaszütem (T) az alábbiak szerint:

$$T = (\text{Válasz időpontja}) - (\text{Kérés keletkezésének időpontja})$$

Megjegyzés: amennyiben egy kérés elutasításra került az időkeret túllépés miatt, a válasz időpontja üres marad, amelyet 0-nak tekintünk. Ekkor a Válaszütem (T) negatív értéket kap.

$$Y = \frac{\sum \text{Kérés db [ahol } 0 \leq T \leq 5 \text{ mp}]}{\sum \text{Kérés db}} \cdot 100$$

Y érték: az adott mérési időszakban keletkezett 5 mp-en belüli válaszütemmel rendelkező kérések százalékos arányát mutatja az időszak alatt keletkezett összes kéréshez viszonyítva.

Amennyiben egy mérési időszakban az összes kérések száma kevesebb, mint 20 db, úgy az alábbi számításokat kell elvégezni:

$$V = \sum \text{Kérés db} - \sum \text{Kérés db [ahol } 0 \text{ mp} < T \leq 5 \text{ mp]}$$

Mérési időszak

A mérési időszak egy naptári hónap. Minden olyan az UD Rendszerből a fizetési közreműködő központi rendszere felé érkező kéréshez kapcsolódó válaszütem az adott időszakba tartozik, amelynek a kérés időpontja a naptári hónap első napjának kezdete és a naptári hónap utolsó napjának vége közé esik. Azon kéréseket, amelyek a fizetési közreműködő által

szerződésszerűen lejelentett üzemhiba, vagy az internet szolgáltató által hivatalosan igazolt hálózati hiba időszakába esnek, jelen SLA számításába nem kell figyelembe venni.

Minimumérték

SLA sértésnek minősül, ha a fizetési közreműködő az adott mérési időszakban az összes UD Rendszerből a fizetési közreműködő központi rendszerébe érkező kérésekre küldött formailag helyes válaszok kevesebb, mint 99,5%-át küldi 5 mp-en belül ($Y < 99,5\%$).

Ezekben az esetekben az alábbi szankciókat kell alkalmazni:

- $Y < 99,5\%$ esetén az eltérés minden megkezdett 0,1 százalékpontja után 1 hibapont
Amennyiben egy mérési időszakban az összes kérések száma kevesebb, mint 20 db, úgy az alábbi szankciókat kell alkalmazni:
- Az 5 mp-en túli válaszadások után 1 hibapont ($V * 1$ hibapont)

SLA3 – Telefonos Ügyfélszolgálat – műszaki rendelkezésre állása

Szolgáltatási szint leírása

A telefonos ügyfélszolgálati rendszer a nyitvatartási időben bármikor személyes ügyintéző által kezelt hívások fogadására alkalmas legyen. A szolgáltatás kiesési ideje minden olyan időszak, ami alatt a telefonos ügyfélkiszolgálás ellehetetlenül, kivéve a tervezett előre bejelentett karbantartásokat.

Számítási módszer

$$\frac{I-DwT}{I}$$

ahol:

I: értékelési időszak hossza (percben).

DwT: a rendszer állási ideje (nem karbantartásból eredő), amikor műszakilag hívások fogadására nem alkalmas.

Értékelés

Ha az elvárt szinttől eltér a teljesítés :
A **hibapont értéke** egyenlő

$$\frac{|Elvárt\ szint - Számított\ érték|}{0,1\%} * 3\text{ hibapont}$$

Értékelési időszak: naptári hónap

Elvárt SLA szint: **≥98,9%**

SLA4 – Telefonos Ügyfélszolgálat – elveszett hívások

Szolgáltatási szint leírása

A telefonos ügyfélszolgálat rendszerében az operátorig el nem jutó hívások száma az összes operátort kérő hívásra vetítve.

Elveszett hívás: azok a hívások, melyek az IVR menüválasztást követően a kezelőre várva kerülnek megszakításra.

A telefonos ügyfélszolgálat egyik legfontosabb szolgáltatási jellemzője a létre nem jött, megghiúsult beszélgetések és a létrejött beszélgetések aránya. Megghiúsult hívásoknak tekintjük azokat a hívásokat, amelyek végig jutnak az interaktív hangos információs rendszeren (IVR) és az ügyintézőhöz történő kapcsolás nem történik meg, vagy a várakozás olyan hosszúra nyúlik, hogy a hívás az ügyintézőhöz már nem jut el, mert közben az érdeklődő megszakítja.

A szolgáltatási szint meghatározásakor azzal az alapfeltételezéssel élünk, hogy a rendszer üzemeltetője folyamatosan annyi csatornát üzemeltet, hogy minden felhasználói hívás - tekintet nélkül arra, hogy hány egyidejű hívás érkezik – folyamatosan beérkezzen a telefonos ügyfélszolgálat IVR rendszerébe.

Számítási módszer

$$\frac{EHm}{Hm}$$

ahol:

EHm: az elveszett hívások száma

Hm: az összes operátort kérő hívás száma.

Az SLA4 teljesülését naptári hónapra vetítve kell vizsgálni.

Értékelés

A számítás az alábbi matematikai összefüggés alapján történik:

Ha az elvárt szinttől eltér a teljesítés :
A *hibapont értéke* egyenlő

$$\frac{\text{Számított érték} - \text{Elvárt szint}}{0,1\%} * 0,05 \text{ hibapont}$$

Értékelési időszak: naptári hónap

Elvárt SLA szint : $\leq 6\%$

-

SLA5 Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége- átlagos várakozási idő

Szolgáltatási szint leírása

A telefonos ügyfélszolgálat rendszerében meddig kell várakoznia a hívónak, mire ügyintézőhöz kapcsolják.

A várakozási idő az IVR ügyintézőt kérő menüválasztást követően, az operátor bejelentkezéséig eltelt idő.

Számítási módszer

H-Hv3 H

ahol:

H: az összes ügyintézőt kérő hívás száma.

Hv3: 300 mp-nél hosszabb várakozási időt tartalmazó hívások száma.

Értékelés

Ha az elvárt szinttől eltér a teljesítés:
A *hibapont értéke* egyenlő:

$$\frac{|Elvárt\ szint - Számított\ érték|}{0,1\%} * 0,01\text{ hibapont}$$

Értékelési időszak: naptári hónap

Elvárt SLA szint $\geq 97\%$

SLA6- Telefonos Ügyfélszolgálat – Tömeges ügyfélértesítés

Szolgáltatási szint leírása

Amennyiben a Fizetési Közreműködőnek értesíteni kell a szolgáltatásait igénybe vevő teljes ügyfélkört, azt a hiba keletkezésétől számított 120 perc alatt meg kell tennie akár automatikus, akár személyes közreműködéssel.

Mérési módszertan

A mérés alapját a Fizetési Közreműködőtől bekért, adott mérési időszakra vonatkozó Call Centerben rögzített ügyfél kiértékelések log bejegyzései adják. Mivel az értesítést a Fizetési Közreműködőnek meg kell tenni email-ben, SMS-ben és telefonon is, ezen időpontok közül a legkésőbbit szükséges az SLA6 számításnál figyelembe venni.

Számítási módszertan

Az aktuálisan teljesített szolgáltatási szint kiszámítása során a fizetési közreműködő adott teljes adatszolgáltatást igénybe vevő ügyfélkör-kiértékelési eseményéhez tartozó minden kiértékelés időpontját (*Ügyfél kiértékelés időpontja*) közötti különbség megállapítása szükséges.

Az ÁSZF-ben írtak szerint a hiba keletkezésétől számított 120 percen belül szükséges az ügyfeleket értesíteni. Ebben az esetben az adott ügyfél kiértékelésének időtartama ($T_{\text{Kiértékelés}}$) az alábbiak szerint kerül kiszámításra:

$$T_{\text{kiértékelés}} = T_{\text{ügyfél értesítés}} - T_{\text{üzemhiba keletkezés}}$$

Maximumérték

Szolgáltatási szint szerint elvárás, hogy az a Fizetési Közreműködő a központi rendszerét érintő üzemhibával kapcsolatos ügyfél-kiértésítést maximum 120 perc alatt teljesítse a Fizetési Közreműködő a teljes adatszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek mindegyikére nézve, azaz:

$$T_{\text{kiértésítés}} \leq 120 \text{ perc}$$

Mérési időszak

Az SLA6 teljesülését naptári hónapra vetítve kell vizsgálni. Minden a naptári hónapban minden bekövetkezett üzemhibát figyelembe kell venni, amely a teljes ügyfélkör kiértésítését vonta maga után.

SLA sértés történik, amennyiben $T_{\text{kiértésítés}} > 120$ perc. Ebben az esetben a 120 percen túli, minden megkezdett 10 percre 100 hibapontot kell felszámítani.