

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. által üzemeltetett webes e-ügyfélszolgálat használatához

Hatályos: 2024. 04. 01.

1. Általános rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozzák meg a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) kizárólagos tulajdonában és kezelésében álló, ematrica.nemzetiutdij.hu címen elérhető weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) használatának a szerződéses feltételeit.
- 1.2. Szolgáltató cég adatai:

Név:	Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.
Székhely:	H-1134 Budapest, Váci út 45. B épület
Cégjegyzékszám:	01-10-043108
Adószám:	12147715-2-44
- 1.3. Felhasználónak minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személy, aki (amely) a Weboldalon regisztráció nélkül vásárol, vagy regisztrál (a továbbiakban: **Felhasználó**).
- 1.4. Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel biztosítja Felhasználó részére a Weboldal használatának lehetőségét és annak alábbi szolgáltatásait:
 - a) e-matrica vásárlása,
 - b) a weboldalon vásárolt e-matrica érvényességének kezdetéről és/vagy végéről szóló elektronikus értesítés beállításának lehetősége (a továbbiakban együtt: Szolgáltatások).
- 1.5. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy ezen értékesítési csatornán az év második felében korlátozza bármely érvényességű és területi hatályú matricák értékesítését. Szolgáltató az ügyfélszolgálati irodáiban egész évben biztosít lehetőséget minden típusú matrica megvásárlására.
- 1.6. Regisztráció nélkül csak az e-matrica vásárlás lehetséges, érvényesség kezdetéről és/vagy végéről szóló elektronikus értesítés beállításának lehetősége nem áll fenn.
- 1.7. Az 1.4. pont szerinti Szolgáltatások teljeskörűen a regisztrációt követően vehetők igénybe.
- 1.8. Az ÁSZF elfogadása
 - regisztráció nélküli vásárláskor az e-matrica megfizetésével,
 - egyéb esetben a weboldalon történő regisztráció során történik.

Az ÁSZF elfogadása egyben a Felhasználó kötelezettségvállalását is jelenti arra, hogy a jelen ÁSZF változásait nyomon követi, annak aktuális tartalmáról tudomással bír. Amennyiben a Felhasználó a jelen szerződési feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybe vételére.

- 1.9. Szolgáltató a Szolgáltatást kizárólag végfelhasználók számára biztosítja. A Szolgáltatás e-matrica továbbértékesítésére szolgáló, viszonteladói jellegű igénybevétele nem megengedett. Viszonteladói igény esetén az eugyfel@nemzetiutdij.hu email címen kérhető információ.

2. Az ÁSZF hatálya

- 2.1. Szolgáltató jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen ÁSZF módosításával bármikor indoklás nélkül, egyoldalúan módosítani.
- 2.2. A NÚSZ Zrt. a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal a weboldalon történő közzététellel értesíti az ügyfeleit.
- 2.3. Felhasználó a Weboldal használata során, a "Regisztráció módosítása" menüpontban kezdeményezheti regisztrációja törlését. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a törlést követően nem érheti el a Weboldalon a Szolgáltatással kapcsolatban tárolt korábbi adatait.
- 2.4. Szolgáltató megtilthatja Felhasználó számára a Weboldal használatát és törölheti regisztrációját, amennyiben a Felhasználó akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltatás rendeltetésszerű működését, különösen, ha Felhasználó tevékenysége, vagy elektronikus levele:
- vírussal fertőzött, vagy rosszindulatú kódot tartalmazó csatolmányt, mellékletet, vagy azt tartalmazó weblapra történő hivatkozást jelenít meg;
 - csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére, vagy tudta nélkül is végbemeget;
 - Tartalma a társadalomra, vagy annak értékeire vagy akár az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a trágár, félrevezető, erőszakos, fenyegető, vagy szexuális tartalmú, törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom, hivatkozás;
 - a részére nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet, illetve ilyet hajt végre;
 - a szolgáltatást nyújtó, illetve igénybe vevők számítógépén, vagy szerverén tárolt, illetve az elektronikus szolgáltatás igénybevétele közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy erre irányuló kísérletet tesz;
 - mások tulajdonát képező számítógépek, elektronikus rendszerek és azok erőforrásainak (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök) engedély nélküli felhasználását valósítja meg, vagy tesz rá kísérletet;
 - Szolgáltató szerverén tárolt állományok, adatok engedély nélküli megváltoztatását eredményezi, vagy erre irányuló kísérletet tesz.
- 2.5. Szolgáltatónak jogában áll Felhasználó jogait korlátozni, a Felhasználót rendszereiből kizárni, amennyiben Felhasználó a weboldal által nyújtott szolgáltatásokat kereskedelmi, továbbértékesítési céllal veszi igénybe. Szolgáltató semmilyen körülmények között nem engedélyezi a weboldal igénybevételeivel megvásárolt e-matrica tovább értékesítését.
- 2.6. Az ÁSZF napi e-matricára vonatkozó rendelkezései a napi e-matricára vonatkozó jogszabályi rendelkezések hatálybalépésével egyidejűleg lépnek hatályba.

3. Technikai feltételek, rendelkezésre állás

- 3.1. Szolgáltató internet böngésző programon keresztül biztosítja Felhasználó részére a Weboldal szolgáltatásait.
- 3.2. A Felhasználó oldali hardver, szoftver környezet, illetve az internet elérés biztosítása kizárólag Felhasználó felelőssége és költsége.
- 3.3. Szolgáltató a rendszer bevezetésekor a tesztelést az Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome böngészők használatával tesztelte és azokon Weboldal hibamentesen működött. Ez nem zárja ki egyéb böngészők hibamentes működését. Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a Weboldal bármely funkciója valamely böngésző programban nem, vagy nem megfelelően működik.
- 3.4. A Weboldalon keresztül történő vásárlás feltételezi a felhasználó, Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Felhasználó, illetve felhasználó tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. Szolgáltató nem felel a vis maior-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan:
 - a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
 - az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
 - az információtovábbítás késedelméből adódó,
 - vírusok által okozott,
 - szoftverhibából, hardverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
 - vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.
- 3.5. Szolgáltató biztosítja a weboldal által nyújtott szolgáltatások elérhetőségét évi 99,50%-os rendelkezésre állási szinten. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azon időszakokat, amikor a szolgáltatás szüneteltetése, kiesése:
 - a 11. pontban rögzített (Vis maior) esetek,
 - a Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás,
 - a Szolgáltatótól független, érdekkörén kívül eső okok (energiaellátási probléma, bűncselekmény, rongálás, extrém időjárási viszonyok, baleset, tűz, belvíz, árvíz, szabotázs) miatt történik.
- 3.6. Szolgáltató a tervezett karbantartási munkálatokról a portál fő oldalán (ematrixa.nemzetiutdij.hu) a tervezett karbantartás időpontját megelőzően értesítést jelenít meg. A tervezett karbantartás időtartama nem lehet hosszabb esetenként 24 óránál.

4. Regisztráció

- 4.1. A Weboldal e-matrixa vásárlással kapcsolatos szolgáltatásait előzetes regisztrációt követően lehetséges igénybe venni.
- 4.2. A regisztráció során Felhasználó köteles megadni:
 - valós, létező e-mail címét, ami egyben bejelentkezési azonosítója és értesítési e-mail címe is,

- jelszavát, amire bejelentkezéskor van szüksége
- 4.3. Felhasználó – saját döntése alapján – egyéb adatokat is megadhat, amit a Weboldal egyes funkciók esetén alapértelmezett adatként automatikusan felkínál, így például:
- név, cím adatokat a számla „vevő” rovatához
 - legfeljebb 5 rendszám mentését, célszerűen abban az esetben, ha Felhasználó rendszeresen ugyanazokra a rendszámokra szándékozik vásárolni,
- 4.4. A sikeres regisztrációhoz Felhasználónak kötelező az "Általános Szerződési Feltételeket elfogadom" és az Adatkezelési Nyilatkozat jelölőnégyzet bejelölése. Az ÁSZF és a Nyilatkozat elolvasható, letölthető a jelölőnégyzet alatti hivatkozásra kattintva is.
- 4.5. A szükséges adatok megadását követően Szolgáltató Felhasználó megadott e-mail címére "regisztráció megerősítése" tárgyú e-mailt küld. Felhasználó a megküldött levélben szereplő hivatkozásra kattintva érvényesíti megadott e-mail címének valódiságát, s egyúttal befejezi a regisztrációs folyamatot. Felhasználó ezt követően jogosult a weboldal szolgáltatásait igénybe venni, a regisztrációban megadott felhasználói adatainak megadását követően.
- 4.6. Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott jelszavát bizalmasan kezeli, mindent megtesz annak érdekében, hogy az ne kerüljön illetéktelen birtokába. Amennyiben Felhasználó jelszava bármely okból illetéktelen kezébe kerül, akkor az abból adódó minden kárért Felhasználó felelős.
- 4.7. Felhasználó felelőssége a megváltozott adatainak következő vásárlás előtti módosítása, amit a "Regisztrációs adatok módosítása" lapon tehet meg. Ennek elmulasztásából eredő bármilyen kár Felhasználót terheli.

5. Az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályok, előzetes tájékoztatás

Szolgáltató hivatkozással a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:82-6:85 §-ban foglaltakra az alábbi tájékoztatást nyújtja az ematrica.nemzetiutdij.hu weboldal szolgáltatásait igénybe vevő Felhasználóknak.

- 5.1. **Regisztrált ügyfelek esetében** a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírása:
- 5.1.1. A Felhasználó az e-matrica megvásárlását a felségjel és forgalmi rendszám és díjkategória kiválasztással kezdeményezheti.
- 5.1.2. A Felhasználónak ezt követően az e-matrica típusát szükséges kiválasztani (napi, heti, havi, éves országos, éves vármegyei). Lehetőség van több termék kiválasztására és folytatólagos vásárlás kezdeményezésére is. A felületen minden esetben feltüntetésre kerül a megvásárolt termék(ek) érvényességi idejének kezdete és az érvényesség vége. Ezen adatok megadását követően a „Kosárba teszem” gombra kattintva folytatható a vásárlás. A kiválasztott termék(ek)re vonatkozóan a rendszer vizsgálja, hogy az értékesítési adatbázisban szerepel-e már korábban megvásárolt e-matrica és amennyiben érvényességi átfedés mutatkozik, arról tájékoztatást ad a felületen. Ebben az esetben lehetőség van a kosár tartalmának felülvizsgálatára és módosítására. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a megvásárolni kívánt e-matrica kapcsán olyan tájékoztatás jelenik meg, hogy az adott forgalmi rendszámú gépjárműre az adott érvényességi időre már vásároltak e-matricát, saját felelőssége meggyőződni arról, hogy

a korábban vásárolt termék a használati díj megfizetése ellenében használható autópályákról, autótutakról, főutakról és azok díjáról szóló 45/2020. (XI. 28.) ITM rendelet alapján előterjesztett kérelem alapján nem lett-e átírva a vásárlás óta egy másik forgalmi rendszámú gépjárműre. A Szolgáltató kizárja a felelősséget az abból eredő károkért, ha ezt az ellenőrzést a Felhasználó elmulasztja.

5.1.3. A következő felületen ismételten megjelennek az e-matrica kapcsán a Felhasználó által megadott adatok a végösszeg feltüntetésével. Ezen a felületen van lehetőség a számlázási adatok kiválasztására, vagy a korábban megadottak módosítására, az e-mail értesítések beállítására a kiválasztott termék(ek) érvényességének kezdetére és végére vonatkozóan, valamint a kosár tartalma módosítható az e-matrica adatok tekintetében, akár törlés, akár új termék hozzáadása, akár termék módosítása vonatkozásában. A Felhasználó a „Fizetés” gombra kattintással adhatja be rendelését.

5.1.4. Felhasználó ezt követően az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által üzemeltetett „Simplepay” elnevezésű bankkártyás fizetési felületre lép, ahol a számlázási és bankkártya adatok megadása után a „Fizetés” gombra kattintással megvalósul az e-matrica vásárlása.

5.1.5. Sikeres online fizetés esetén a Felhasználó PDF formátumban elmentheti és nyomtathatja a megvásárolt az e-matricát, amelyet a Szolgáltató a regisztráció során megadott e-mailcímére is megküld. A regisztrált Felhasználó a „Vásárlásaim” menüpont alatt a weboldalon visszanezheti a korábbi vásárlásait, letöltheti a korábbi vásárlásairól készült számláit és az ellenőrző szelvényeket.

5.1.6. A Felhasználó az adatbeviteli hibákat a „Simplepay” felületen lévő „Fizetés” gombra történő kattintásig bármikor javíthatja.

5.2. **Regisztráció nélküli ügyfelek esetében** a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírása:

5.2.1. A Felhasználó az e-matrica megvásárlását a felségjel és forgalmi rendszám és díjkategória kiválasztással kezdeményezheti. A díjkategória meghatározásában segítséget nyújt a felületen megtalálható járműkategória-segédlet.

5.2.2. A Felhasználónak ezt követően az e-matrica típusát szükséges kiválasztani (napi, heti, havi, éves országos, éves vármegyei). Lehetőség van több termék kiválasztására és folytatólagos vásárlás kezdeményezésére is. A felületen minden esetben feltüntetésre kerül a megvásárolt termék(ek) érvényességi idejének kezdete és az érvényesség vége. Ezen adatok megadását követően a „Kosárba teszem” gombra kattintva előugrik a felületen egy rendszám ellenőrzésére vonatkozó ablak, ahol a tévesztések elkerülése érdekében a korábban megadott felségjelet és rendszámot ismételten szükséges megadni. Ha a megadott adatok a korábbiaktól eltérnek, jelzi a rendszer. A rendszer csak teljes adategyezőség esetén engedi a továbblépést. Regisztráció nélküli vásárlás esetén az 5.1.2. pont szerinti érvényesség-átfedést nem figyel a rendszer.

5.2.3. A következő felületen ismételten megjelennek az e-matrica kapcsán a Felhasználó által megadott adatok a végösszeg feltüntetésével. Ezen a felületen kötelező a számlázási adatok és email cím megadása, valamint a kosár tartalma módosítható az e-matrica adatok tekintetében, akár törlés, akár új termék hozzáadása, akár termék módosítása vonatkozásában.

5.2.4. Amennyiben megtörtént az adatok ellenőrzése és nincsen szükség további módosításra, jelölni kell az Általános Szerződési Feltételek elfogadását és az Adatkezelési Nyilatkozat

elfogadását. Az ÁSZF és a Nyilatkozat elolvasható, letölthető a jelölőnégyzet alatti hivatkozásra kattintva is.

5.2.5. Felhasználó ezt követően az OTP Mobil Szolgáltató Kft. által üzemeltetett „Simplepay” elnevezésű bankkártyás fizetési felületre lép, ahol a számlázási és bankkártya adatok megadása után a „Fizetés” gombra kattintással megvalósul az e-matrica vásárlása.

5.2.6. Sikeres online fizetés esetén a megvásárolt az e-matricáról szóló számlát és az ellenőrző szelvényt a Szolgáltató a megadott e-mailcímére megküldi.

5.3. A szerződés írásbelisége

5.3.1. Az ematrica.nemzetiutdij.hu weboldal használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a weboldalon leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

5.4. Az ügyintézés, szerződés nyelve

5.4.1. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés nyelve a magyar.

5.5. Magatartási kódexre vonatkozó előzetes tájékoztatás

5.5.1. A Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

5.6. Adatbeviteli hibák

5.6.1. A Felhasználónak az adatbeviteli hibák („félrekattintások”) kijavítására a rendelés bármely szakaszában a fizetés megtörténteig az ematrica.nemzetiutdij.hu weboldalon bármikor lehetősége van.

6. Adatkezelés

6.1. Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelően – kiemelt figyelemmel – kezeli a Felhasználó által megadott személyes adatokat.

6.2. Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott személyes adatokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló, 2001. évi CVIII. törvény, továbbá a GDPR (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) figyelembe vételével tárolni.

6.3. Szolgáltató nyilatkozik, hogy Felhasználó adatait – a 5. pontban rögzítettek kivételével – harmadik félnek nem adja át, s azokat jelen ÁSZF-ben rögzítetteken túl semmi egyébre nem használja fel. Jelen pont nem irányadó az igényérvényesítéshez, illetve a vonatkozó jogszabályok alapján előírt kötelező adatszolgáltatáshoz (pl: hatósági megkeresés, bírósági megkeresés) szükséges adatokra.

6.4. Szolgáltató a bankkártyás fizetést az OTP Mobil Szolgáltató Kft. honlapján – a „Simplepay” elnevezésű bankkártyás fizetési felületen – keresztül biztosítja az OTP Mobil Szolgáltató Kft.-vel kötött szerződés alapján. Szolgáltató semmilyen adatot nem kér, fogad, tárol Felhasználó

bankkártyájával kapcsolatban, azokat kizárólag OTP Mobil Szolgáltató Kft. kezeli a saját honlapján.

- 6.5. Szolgáltató és OTP Mobil Szolgáltató Kft. között a bankkártya elfogadásra kötött szerződés értelmében Szolgáltató köteles OTP Mobil Szolgáltató Kft.-vel együttműködni a kártya kibocsátó bank, a kártya elfogadó bank, vagy a nemzetközi kártyatársaság által rosszhiszemű visszaélésnek nyilvánított Felhasználói kártyahasználat kivizsgálása érdekében, és ennek keretében Szolgáltató köteles OTP Mobil Szolgáltató Kft.-nek a kivizsgálás sikerességéhez szükséges, Szolgáltatónál rendelkezésre álló, érintett Felhasználóval és/vagy vásárlással kapcsolatos adatok átadására.
- 6.6. A Weboldalon lehetőség van más weboldalakra történő átirányításra linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor a Felhasználó átkerül más szolgáltatók által fenntartott oldalakra, ahol a személyes adatok kezelésére a Szolgáltatónak nincs befolyása, ezért felelősséggel nem tartozik. Szolgáltatót továbbá semmilyen felelősség nem terheli a kapcsolódó, de nem általa felügyelt, vagy üzemeltetett weboldalakon közzétett információk és adatok tekintetében.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. Szolgáltató az alábbi fizetési módot biztosítja Felhasználó részére:

- on-line bankkártyás fizetés az összes Felhasználó számára a 7.2. pontban részletezett feltételekkel.

- 7.2. Bankkártyás fizetés

- 7.2.1. Szolgáltató a bankkártyás fizetést az OTP Mobil Szolgáltató Kft.-vel kötött szerződés alapján az OTP Mobil Szolgáltató Kft. honlapján keresztül biztosítja.

- 7.2.2. Elfogadott bankkártyák:

- Visa Classic (dombornyomott),
- MasterCard (dombornyomott),
- Visa Electron (nem dombornyomott) kártyák közül kizárólag azok, melyekre a kibocsátó bank engedélyezte az internetes használatot,
- Maestro (nem dombornyomott) kártyák közül kizárólag azok, melyekre a kibocsátó bank engedélyezte az internetes használatot.

- 7.2.3. Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. honlapján Felhasználónak a következő kártyán szereplő adatokat kell megadnia:

- kártyakibocsátó bank neve,
- kártyabirtokos neve,
- kártya száma,
- ellenőrző kód,
- kártya lejárat dátum.

- 7.2.4. Az ügyfelek biztonsága, valamint az esetleges bankkártyás visszaélések megelőzése érdekében a Szolgáltató a weboldalán (ematrix.nemzetiutdij.hu) végzett bankkártyás vásárlások esetében a kétszintű ügyfélhitelesítést/3D Secure funkciót meglétét biztosítja.

Az ügyfél – a már 7.2.3. pontban felsorolt adatok mellett – ezzel a megerősítő kóddal (az érintett bankkártyához tartozó, a kártyakibocsátó banknál megadott telefonszámra

küldött) tudja megerősíteni és végrehajtani a Szolgáltató online felületén kezdeményezett pénzügyi műveletet, és befejezni az elektronikus fizetést.

7.2.5. Bankkártyás fizetés esetén a megvásárolt e-matricák legkorábbi érvényességi kezdő időpontja a bankkártyás fizetés időpontja lehet.

8. Irányadó jog

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük fennálló jogviszonyt érintő kérdésekben csak és kizárólagosan Magyarország jogrendszere alapján járnak el, magukra nézve azt tekintik mérvadónak, alkalmazandónak.
- 8.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozottak vonatkozásában a Felek között létrejött megállapodás, valamint Magyarország vonatkozó jogszabályai – különös tekintettel a Ptk. vonatkozó rendelkezései – az irányadók.
- 8.3. Felek jogvitájuk rendezésére – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 8.4. Felek rögzítik, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyra kizárólag a jelen ÁSZF irányadó, így nem válik a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony részévé semminemű olyan szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszony tartalmává semmiféle, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

9. Szerzői jogi rendelkezések

A weboldal és az azon megtalálható valamennyi tartalom a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. szellemi terméke, melynek mindennemű tartalma kizárólagosan csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása alapján használható fel.

10. Helyettesítés

A Szolgáltatót a jelen ÁSZF vonatkozásában - a Szolgáltató szerződése vagy jogszabály alapján - más jogi személy helyettesítheti, illetve helyette a jelen szerződésbe jogutódként, vagy engedményezés, vagy szerződés átruházás eredményeképpen beléphet, melyről Szolgáltató a Felhasználót ésszerű határidőn belül, elektronikus úton értesíti. A Felhasználó az ÁSZF megismerésével és elfogadásával hozzájárul a más jogi személyre történő szerződés-átruházáshoz.

11. Vis maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek hatáskörén kívülálló és a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit. Ilyen körülmény különösen: háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a

honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló 2011. évi CXIII. törvény, valamint a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

12. Kapcsolattartás

- 12.1. Szolgáltató az ugyfel@nemzetiutdij.hu email címen fogad bármilyen észrevételt, javaslatot, panaszt Felhasználótól. A Weboldal fejlécén található "Írjon nekünk" linkre kattintva Felhasználó egyszerűen, gyorsan írhat erre a címre.
- 12.2. Szolgáltató a 06 (36) 587-500 telefonszámon elérhető Call Centerében minden nap 0-24 óráig fogadja a hívásokat.
- 12.3. Postai úton Szolgáltató a 1380 Budapest, Postafiók 1170 címre várja a megkereséseket.

Budapest, 2024. 03. 14.