

Adatkezelési tájékoztató

A **Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen működő Részvénytársaság** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45. B. ép.; cégjegyzékszám: 01-10-043108; adószám: 12147715-2-44; elektronikus elérhetőség: ugyfel@hu-go.hu (megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszert (HU-GO) érintő ügyekben) és ugyfel@nemzetiutdij.hu (időarányos úthasználati rendszert érintő ügyekben); honlap címe: <https://www.nemzetiutdij.hu/> (a továbbiakban: **honlap**); telefonszám: **+36 (36) 587-500**; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó jogszabályi rendelkezésekkel¹ összhangban adatkezelésének könnyebb áttekintése céljából az alábbiakban *összefoglaló táblázatokat* tesz közzé az egyes adatkezelési folyamatokról. Részletes tájékoztatást – benne az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókról - külön felületeken (a honlap adatvédelem menüpontja alatt) elérhető adatkezelési tájékoztatók nyújtanak.

Az Adatkezelő útdíjfizetési szolgáltatást nyújt a magyarországi közutakat használók részére. Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére és mindenkor ügyel a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítására, melynek alapvető követelménye az adatok kezelésére vonatkozó megfelelő tájékoztatás nyújtása. Adatkezelő információt nyújt az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtása során történő adatkezeléséről: a kezelt adatok megismerésének forrásairól, köréről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról és időtartamáról, a személyes adatokkal kapcsolatos jogokról és az azok közötti választási lehetőségekről, illetve tartalmazza azokat az elérhetőségeket is, amelyeken választ kaphat a személyes adatkezeléssel érintett szerződött díjfizető, az úthasználó és a gépjármű üzembentartója (a továbbiakban: **Felhasználó**) az Adatkezelő adatvédelmi folyamataival kapcsolatos kérdéseire.

Adatkezelő adatkezelési folyamatai az alábbiak:

- honlapon történő regisztráció a megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszert érintő ügyekben;
- honlapon történő regisztráció az időarányos úthasználati rendszerrel kapcsolatos ügyekben;
- telefonos, személyes és írásbeli ügyfélszolgálat;
- pótdíjkövetelés;
- bírságot;
- beszédési közreműködések;
- e-matrica vásárlás;
- útdíj beszédése;

¹A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló európai parlament és a tanács (EU) 2016/679 rendelete - általános adatvédelmi rendelet (GDPR); A GDPR szövege ezen a [linken](#) keresztül elérhető az Európai Unió valamennyi hivatalos nyelvén.

- sütik honlapon történő alkalmazása;
- a bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése.

I. Adatkezelő megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerrel kapcsolatos adatkezelése

HONLAPON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓJA	
Adatkezelő megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerrel kapcsolatos, Felhasználó honlapon történő regisztrációja tekintetében folytatott adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	honlapon történő regisztráció
Adatkezelés jogalapja	Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; <i>a hozzájárulás bármikor visszavonható</i>
Kezelt adatok köre	Felhasználó neve; Felhasználó jelszava; Felhasználó e-mail címe; Felhasználó értesítési telefonszáma (SMS fogadására és küldésére képes); Felhasználó címe (ország, irányítószám, település neve, közterület neve, házsám, ajtó); Felhasználó gépjárművének felségjelzése, rendszáma, EURO-kódja és (környezetvédelmi) kategóriája; Felhasználó gépjárművéhez rendelt telefonszáma; Felhasználó számlaszáma Cég/szervezet esetén a cég/szervezet kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe
Adatkezelés időtartama	Felhasználó hozzájárulásának visszavonása

ÚTTAL ARÁNYOS ÚTDÍJ BESZEDÉSE ÉRDEKÉBEN	
Adatkezelő megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerrel kapcsolatos, az útdíj beszedése érdekében történő adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	A megtett úttal arányos úthasználati rendszerben díjfizetés ellenében használható elemi útszakaszok gépjárművel, valamint gépjárműszerelvényel meghatározott időtartamban történő használatáért fizetendő útdíj beszedése, a díjszedés hatékony lebonyolítása
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 33/A. § (1) és (6) bekezdés; az autópályák, autótutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló

	2013. évi LXVII. törvény 26. §]
Kezelt adatok köre	<p>Felhasználó neve; Felhasználó lakóhelye; Felhasználó anyja neve; Felhasználó születési helye és ideje; Felhasználó elektronikus levélcíme; Felhasználó telefonszáma; Felhasználó fizetési számlaszáma; Felhasználó személyazonosításra szolgáló okmányainak adatai; Felhasználó által megfizetendő útdíj mértéke; Felhasználó úthasználata helye és ideje Felhasználó útdíjfizetésének helye és időpontja; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének forgalmi rendszáma; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének a díjkategória meghatározásához szükséges jellemzői; Felhasználó nyilvántartott fedélzeti eszközeinek azonosító adatai; Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel; az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének összetömege, tengelyterhelése, valamint mérete</p>
Adatkezelés időtartama	<p>A kezelt adatokat az Adatkezelő az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 6. § (5) bekezdésében, valamint a 7. §-ban meghatározott feladatai ellátása érdekében a díj megfizetésére irányuló követelés elévüléséig kezeli.</p> <p>Az adatokat az Adatkezelő az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 6. § (4) bekezdésében és a 17. §-ban meghatározott feladatai ellátása, az állami adó- és vámhatóság jogszabályban meghatározott feladatainak ellátásához szükséges, valamint a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti Nemzeti Tengelysúlymérő Rendszer részére történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében az alábbi időtartamig kezeli:</p> <p>a) az adat keletkezésétől számított hét évig:</p> <p>Felhasználó által megfizetendő bírság mértéke; Felhasználó úthasználata helye és ideje Felhasználó útdíjfizetésének helye és időpontja; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének forgalmi rendszáma; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének a díjkategória meghatározásához szükséges jellemzői; Felhasználó nyilvántartott fedélzeti eszközeinek azonosító adatai; az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám</p> <p>b) az adat keletkezésétől számított 360 napig:</p> <p>az úthasználati jogosultsággal rendelkező Felhasználó</p>

	<p>gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel</p> <p>c) az adat keletkezésétől számított két évig:</p> <p>az úthasználati jogosultsággal nem rendelkező Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel</p> <p>d) az adatátadást követő 3 napig:</p> <p>az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám, Felhasználó járművének áthaladási sebességére vonatkozó adatok</p>
--	--

ÚTTAL ARÁNYOS BÍRSÁG MEGFIZETTETÉSE ÉRDEKÉBEN

Adatkezelő megtett elektronikus útdíjszedési rendszerrel kapcsolatos, bírság megfizettetése érdekében történő adatkezelésének összefoglalása

Adatkezelés célja	A megtett úttal arányos úthasználati rendszerben díjfizetés ellenében használható elemi útszakaszok gépjárművel, valamint gépjárműszerelvényvel meghatározott időtartamban történő használataért fizetendő bírság megfizettetése
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 33/A. § (1) és (6) bekezdés; az autópályák, autóutak és főutak használataért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 26. §]
Kezelt adatok köre	Felhasználó neve; Felhasználó lakóhelye; Felhasználó anyja neve; Felhasználó születési helye és ideje; Felhasználó elektronikus levélcíme; Felhasználó telefonszáma; Felhasználó fizetési számlaszáma; Felhasználó személyazonosításra szolgáló okmányainak adatai; Felhasználó által megfizetendő bírság mértéke; Felhasználó úthasználata helye és ideje Felhasználó útdíjfizetésének helye és időpontja; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének forgalmi rendszáma; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének a díjkategória meghatározásához szükséges jellemzői; Felhasználó nyilvántartott fedélzeti eszközeinek azonosító adatai; Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel; az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének összömege, tengelyterhelése, valamint mérete

<p>Adatkezelés időtartama</p>	<p>A kezelt adatokat az Adatkezelő az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 6. § (5) bekezdésében, valamint a 7. §-ban meghatározott feladatai ellátása érdekében a díj megfizetésére irányuló követelés elévüléséig kezeli.</p> <p>Az adatokat az Adatkezelő az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény 6. § (4) bekezdésében és a 17. §-ban meghatározott feladatai ellátása, az állami adó- és vámhatóság jogszabályban meghatározott feladatainak ellátásához szükséges, valamint a közúti közlekedésről szóló törvény szerinti Nemzeti Tengelysúlymérő Rendszer részére történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében az alábbi időtartamig kezeli:</p> <p>a) az adat keletkezésétől számított hét évig:</p> <p>Felhasználó által megfizetendő bírság mértéke; Felhasználó úthasználata helye és ideje Felhasználó útdíjfizetésének helye és időpontja; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének forgalmi rendszáma; Felhasználó gépjárművének vagy gépjárműszerelvényének a díjkategória meghatározásához szükséges jellemzői; Felhasználó nyilvántartott fedélzeti eszközeinek azonosító adatai; az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám</p> <p>b) az adat keletkezésétől számított 360 napig:</p> <p>az úthasználati jogosultsággal rendelkező Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel</p> <p>c) az adat keletkezésétől számított két évig:</p> <p>az úthasználati jogosultsággal nem rendelkező Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel</p> <p>d) az adatátadást követő 3 napig:</p> <p>az útdíjköteles elemi útszakaszok viszonylati jegy alapján történő használata esetén Felhasználó útvonala, az annak megtételéhez engedélyezett időszak és bizonylatszám, Felhasználó járművének áthaladási sebességére vonatkozó adatok</p>
--------------------------------------	--

BEVALLÁSI KÖZREMŰKÖDŐN ÉS VISZONTELADÓN KERESZTÜL IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Adatkezelő megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerrel kapcsolatos, viszonteladón keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtása érdekében történő adatkezelésének összefoglalása

Adatkezelés célja	A megtett úttal arányos elektronikus útdíjszedési rendszerben viszonteladón keresztül igénybe vehető szolgáltatások nyújtása, ezen belül <ul style="list-style-type: none"> – az előre fizetett útdíj szolgáltatás értékesítése útdíjgyenleg-feltöltés formájában az egyetemes útdíj szolgáltatóval szerződésben álló szerződött díjfizetőinek, – viszonylati jegy értékesítése, – az Adatkezelő bevallási közreműködője által biztosított fedélzeti eszköz értékesítése vagy a szerződött díjfizető részére történő átadása, az ebben való közreműködés
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelő és a Felhasználó között létrejött szerződés teljesítése [GDR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]
Kezelt adatok köre	Felhasználó (szerződött díjfizető) regisztráció során megadott jelszava; Felhasználó (szerződött díjfizető) e-mail címe; Felhasználó (szerződött díjfizető) telefonszáma; Felhasználó (szerződött díjfizető) szerződéses kapcsolattartójának adatai (név, telefonszám, email cím); Felhasználó (szerződött díjfizető) által az útdíj folyószámlához kapcsolódóan megadott értesítési cím, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartó neve; Felhasználó (szerződött díjfizető) számlázási címe; az útdíj folyószámla kapcsán beállított alacsony egyenleg értesítés igénylése esetén a Felhasználó (szerződött díjfizető) alacsony egyenlegének határa
Adatkezelés időtartama	Adatkezelő szolgáltatása nyújtásának teljes időtartama és azt követő általános polgári jogi igények érvényesíthetőségének ideje: öt év

II. Adatkezelő időarányos úthasználati rendszerrel kapcsolatos adatkezelése

HONLAPON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓJA	
Adatkezelő időarányos úthasználati rendszerrel kapcsolatos, Felhasználó honlapon történő regisztrációja tekintetében folytatott adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	honlapon történő regisztráció
Adatkezelés jogalapja	Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]; <i>a hozzájárulás bármikor visszavonható</i>
Kezelt adatok köre	Felhasználó e-mail címe; Felhasználó jelszava; Felhasználóval való kapcsolattartás nyelve; Felhasználó felségjele és rendszáma; Felhasználó neve; Felhasználó címe (ország, irányítószám, település, közterület neve, közterület típusa, házszám, épület, lépcsőház, emelet)

Adatkezelés időtartama	Felhasználó hozzájárulásának visszavonása
-------------------------------	---

IDŐARÁNYOS ÚTDÍJ BESZEDÉSE ÉRDEKÉBEN	
Adatkezelő időarányos úthasználati rendszerrel kapcsolatos, díjfizetés ellenében használható országos közutak használatáért fizetendő használati díj beszedése érdekében folytatott adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	Az időarányos úthasználati rendszerben díjfizetés ellenében használható országos közutak, gyorsforgalmi utak gépjárművel, valamint pótkocsival meghatározott időtartamban történő használatáért fizetendő használati díj fizetésének beszedése
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó közhatalmi jogosítvány gyakorlása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 33/A. § (1) és (6) bekezdés, az autóutak és főutak használatának díjáról szóló 36/2007. (III. 26.) GKM rendelet 1. § és 4. § (2a) bekezdés]
Kezelt adatok köre	Felhasználó jármű rendszáma; Felhasználó jármű felségjele; Felhasználó (vásárló) által – a forgalmi engedély vagy a járműre kiadott egyéb hiteles okmány szerint – meghatározott megfelelő díjkategória; Felhasználó díjköteles úthálózatára érvényes jogosultságának érvényességi időtartama, az érvényesség vége; Felhasználó úthasználati jogosultsága érvényességének kezdete; Felhasználó úthasználati jogosultsága vásárlásának időpontja; az értékesítőhely megjelölése; Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel.
Adatkezelés időtartama	Általános polgári jogi igények érvényesíthetőségének ideje: öt év

PÓTDÍJKÖVETELÉS ÉRVÉNYESÍTÉSE ÉRDEKÉBEN	
Adatkezelő időarányos úthasználati rendszerrel kapcsolatos, pótdíjkövetelés érvényesítése érdekében történő adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	Az időarányos úthasználati rendszerben díjfizetés ellenében használható országos közutak, gyorsforgalmi utak gépjárművel, valamint pótkocsival meghatározott időtartamban történő használatáért fizetendő használati díj fizetésének elmulasztása esetén esedékes pótdíjkövetelés és a pótdíj behajtásával kapcsolatban felmerülő igazolt költségigény érvényesítése
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 33/B. § (4) bekezdés, 21/L. § (2) bekezdése; az

	autópályák, autóutak és főutak használatának díjáról szóló 36/2007. (III. 26.) GKM rendelet 7/A. § (7) bekezdés]; 1988. évi I. törvény
Kezelt adatok köre	Felhasználó neve; Felhasználó lakcíme; Felhasználó gépjárművének forgalmi engedélye; Felhasználó gépjárművének rendszáma; Felhasználó gépjárművének felségjele; Felhasználó gépjárművének díjkategóriája; Felhasználó gépjárművét azonosító egyéb adat; Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel; Felhasználó által az Adatkezelő által végzett mobil ellenőrzés során rendelkezésre bocsátott személyes adat; Felhasználó gépjárművéről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel.
Adatkezelés időtartama	A Felhasználó (üzembentartó) ismertté válása időpontjától számított 60 napos jogvesztő határidő elteltéig, Adatkezelő ezt követően postára adja a pótdíjfizetési felszólítást, kivéve, ha a pótdíjat meg nem fizető Felhasználó (üzembentartó) a helyszíni ellenőrzés alkalmával az ellenőrzésről kiállított jegyzőkönyvet aláírja és átveszi [a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 33/B (5) bekezdés] Amennyiben a Felhasználó (üzembentartó) nem válik ismertté, úgy a pótdíjkövetelés elévüléséig: kettő évig .

III. Ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelés

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	
Adatkezelő telefonos ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	Adatkezelő által a Felhasználó részéről benyújtott panasz kivizsgálása, a fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés, továbbá a hatékony és ügyfélbarát ügyintézés megvalósítása
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Fgytv. 17/B. § (3) bekezdés]
Kezelt adatok köre	Felhasználó vezetékneve; Felhasználó keresztnéve; Felhasználó rendszáma; Felhasználó lakcíme; Felhasználó panaszának tartalma; Felhasználó által rendelkezésre bocsátott egyéb adat (különösen a gépjármű forgalmi engedélye, gépjármű adásvételi szerződése vagy egyéb, a gépjármű használatát biztosító szerződés); Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Felhasználó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; Panaszra adott válasz;

	Felhasználó e-mail címe; Felhasználó telefonszáma; Hangfelvétel egyedi azonosító száma
Adatkezelés időtartama	A kezelt adatokat Adatkezelő öt évig [Fgytv. 17/B. § (3) bekezdés] köteles megőrizni

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	
Adatkezelő személyes ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	Adatkezelő által a Felhasználó részéről benyújtott panasz kivizsgálása, a fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés, továbbá a hatékony és ügyfélbarát ügyintézés megvalósítása
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]: - hangrögzítés tekintetében Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Fgytv. 17/A. § (2) és (3) bekezdés a) pont] - panasz kivizsgálása tekintetében
Kezelt adatok köre	<u>Hangrögzítés tekintetében:</u> Felhasználó hangja; Felhasználó ügyfélszolgálat részére előadottak <u>Panasz kivizsgálása tekintetében:</u> Felhasználó vezetékneve; Felhasználó keresztnéve; Felhasználó rendszáma; Felhasználó lakcíme; Felhasználó panaszának tartalma; Felhasználó által rendelkezésre bocsátott egyéb adat (különösen a gépjármű forgalmi engedélye, gépjármű adásvételi szerződése vagy egyéb, a gépjármű használatát biztosító szerződés); Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Felhasználó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; Panaszra adott válasz; Felhasználó e-mail címe; Jegyzőkönyvet felvevő személy és a Felhasználó aláírása
Adatkezelés időtartama	<u>Hangrögzítés tekintetében:</u> A kezelt adatokat az Adatkezelő öt évig őrzi meg <u>Panasz kivizsgálása tekintetében:</u> A kezelt adatokat - különösen a Felhasználó által tett panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát - az Adatkezelő öt évig [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés] köteles megőrizni

ÍRÁSBELI ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL	
Adatkezelő írásbeli ügyfélszolgálattal kapcsolatos adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	Adatkezelő által a Felhasználó részéről benyújtott panasz kivizsgálása, a fogyasztóvédelmi előírásoknak való megfelelés, továbbá a hatékony és ügyfélbarát ügyintézés megvalósítása
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Fgytv. 17/A. § (6) bekezdés]
Kezelt adatok köre	Felhasználó vezetékneve; Felhasználó keresztnéve; Felhasználó rendszáma; Felhasználó lakcíme; Felhasználó panaszának tartalma; Felhasználó által rendelkezésre bocsátott egyéb adat (különösen a gépjármű forgalmi engedélye, gépjármű adásvételi szerződése vagy egyéb, a gépjármű használatát biztosító szerződés); Panasz egyedi azonosítószáma; Panasz előterjesztésének helye és ideje; Panasz előterjesztésének módja; Felhasználó által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke; Panasz tartalma; Jegyzőkönyv tartalma; Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje; Panaszra adott válasz; Felhasználó e-mail címe; Jegyzőkönyvet felvevő személy és a Felhasználó aláírása
Adatkezelés időtartama	A kezelt adatokat - különösen a Felhasználó által benyújtott panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát - az Adatkezelő öt évig [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés] köteles megőrizni

IV. Adatkezelő egyéb adatkezelési folyamatai

Adatkezelő sütikre vonatkozó adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	A Felhasználó honlapon folytatott böngészése preferenciáira, személyes beállításaira és azonosítására vonatkozó információk összegyűjtése és tárolása révén az Adatkezelő szolgáltatásainak a Felhasználó igényeihez igazítása
Adatkezelés jogalapja	Felhasználó hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]. <i>A hozzájárulás bármikor visszavonható.</i>
Kezelt adatok köre	Lásd süti tájékoztató
Adatkezelés időtartama	Amennyiben az Érintett hozzájárult a sütik alkalmazásához a hozzájárulásának visszavonásáig

BIZONYLATMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG	
Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése célú adatkezelésének összefoglalása	
Adatkezelés célja	Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése
Adatkezelés jogalapja	Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]
Kezelt adatok köre	Könyvviteli elszámolást alátámasztó számviteli bizonylatok
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő termékeinek értékesítésével szorosan összefüggően a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, így az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat nyolc évig köteles megőrizni [Sztv. 169. § (2) bekezdés]