

TÁJÉKOZTATÓ A NEMZETI ÚTDÍJFIZETÉSI SZOLGÁLTATÓ ZRT. ÁLTAL A NÚSZ ZRT. SZÉKHELYÉN ÉS SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAI ÜGYFÉLTERÉBEN ALKALMAZOTT ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZERRŐL

Tisztelt Látogatónk, tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztató célja, hogy a NÚSZ Zrt. („Társaság”) személyes ügyfélszolgálatát felkereső ügyfeleknek szóló, valamint a Társaság székhelyére (1134 Budapest, Váci út 45. B. épület, a továbbiakban: „Központ”) érkező látogatóknak, illetve az ott dolgozóknak szóló adatkezelési (adatvédelmi) tájékoztató (a továbbiakban: „Adatvédelmi Tájékoztató”) elválaszthatatlan mellékleteként tömör, átlátható és közérthető módon tájékoztassa a NÚSZ Zrt. érintett ügyfeleit, illetve látogatóit az ügyfélszolgálati helyiségekben, illetve a Központban történő kamerás megfigyelés adatvédelmi szempontból jelentős részleteiről, a NÚSZ Zrt. ezzel kapcsolatos adatkezeléséről. (A NÚSZ Zrt. ügyfelei, a Központban dolgozók és oda érkező látogatók a továbbiakban együtt: „Érintett(ek”).)

A Társaság a megfigyelt területeken a kamerák alkalmazásáról **figyelemfelhívó jelzést (piktogram)** helyezett el.

Az Érintettek az ügyféltérbe, illetve a Központba való belépéssel hozzájárulnak a kamerarendszer által rögzített személyes adataik Adatvédelmi Tájékoztató szerinti kezeléséhez.

A kamerarendszer üzemeltetésének szabályai

- Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásához GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek, illetve az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 5. § (1) bek. c) pontja szerinti érdek (az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárítása vagy megelőzése) biztosít jogalapot.
- A Társaság az emberi élet és testi épség védelme érdekében és vagyonvédelmi célból alkalmazza a megfigyelő rendszert.
- A Társasági ellenőrzése során használt eszközök, módszerek nem járhatnak az emberi méltóság és a személyiségi jogok sérelmével.
- A Társaság a kamerák által rögzített felvételeket 15 munkanapig tárolja, azt követően a felvételt meg kell semmisíteni, kivéve, ha az érintett a felvétel zárolását kéri.
 - Az érintett kérheti a felvételek zárolását (korlátozását), ehhez elég jogos érdekére hivatkoznia, és ezt nem kell igazolnia. Az érintett ezen jogos érdeke nemcsak a hatósághoz fordulás lehet. A zárolt felvétel 30 napon túl is tárolható. Ha az érintett másolatot is kér a felvételtől, ennek okát nem kell megjelölnie.
- A NÚSZ ügyfélszolgálatain elhelyezett elektronikus megfigyelőrendszer által felvett képek a telephelyek védett (lezárt) szerver helyiségeiben kerülnek rögzítésre.

- A felvételeket a Társaság harmadik fél részére (pl. rendőrség, bíróság) csak jogszabályban meghatározott esetben adja át. A rögzített anyagokat kizárólag szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetében lehet visszanezni.
- A Társaság kizárólag a használatában lévő területeket, helyiségeket figyeli meg az alábbi táblázatban felsoroltak szerint.
- Az ügyfélszolgálatok tekintetében nem történik élőképes megfigyelés.
- A kamerák működtetése során csak képfelvételek készülnek, hangfelvétel készítésére nem kerül sor.
- A Társaság rejtett kamerát nem üzemeltet, valamint nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti.
- A Társaság a felvételek visszanezésére kizárólag azon személyek részére ad jogosultságot, akik a felvételek megtekintése alapján érdemi döntéshozatali jogkörrel rendelkeznek.

Visszatekintésre jogosult beosztása	Visszatekintés célja	Visszatekinthetőség időköze
Működéstámogatási és fejlesztési igazgató	szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja, munkahelyi baleset	folyamatos
munkavédelmi szakértő	szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja, munkahelyi baleset	folyamatos

Kamera helye, látószöge	Megfigyelt terület	Megfigyelés célja	Közvetlen vagy rögzített megfigyelés
Békéscsaba ügyféltér 1. kamera	ügyféltér bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Békéscsaba ügyféltér 2. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Békéscsaba eladó	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített

3. kamera			
Békéscsaba eladótér 4. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Békéscsaba pánccél 5. kamera	pánccél	vagyonvédelmi	rögzített
Békéscsaba garázs 6. kamera	garázs bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Békéscsaba épület hátsó fala 7. kamera	mobil garázs bejárata	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Budaörs ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, munkatér bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Budaörs ügyféltér 2. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Budaörs eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Budaörs eladótér 4. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Budaörs eladótér 5. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Budaörs ügyféltér 6. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Budaörs eladótér	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített

7. kamera			
Budaörs páncélszoba	páncél	vagyonvédelmi	rögzített
8. kamera			
Budapest Váci úti központ -1 szint lift előtér	lift előtér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 0 szint lift előtér	lift előtér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 0 szint irattár előtér	irattár előtér, bejárat	vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 1. szint porta előtér	porta előtér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 1. szint porta előtér	porta előtér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 4. emelet lift előtér	lift előtér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített

Budapest Váci úti központ 4. emelet	IT bejárati ajtó, előtér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 4. emelet folyosó	folyosó	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 5. emelet lift előtér	lift előtér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 5. emelet bal oldali folyosó	liftből kilépve a lift előtértől baloldali folyosó 502 sz. irodáig	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 5. emelet bal oldali folyosó	liftből kilépve baloldali folyosó 515 sz. irodától az 508 sz. irodáig	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 5. emelet jobb oldali folyosó	liftből kilépve a lift előtérétől jobboldali folyosó 528 sz. irodáig	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített

Budapest Váci úti központ 5. emelet jobb oldali folyosó	liftből kilépve jobboldali folyosó 521 sz. irodától a 525 sz. irodáig	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 6. emelet folyosó	lift előtér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 6. emelet lift előtér	liftből kilépve a lift előtértől a jobboldali folyosó 624 sz. irodáig	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 6. emelet folyosó	liftből kilépve jobboldali folyosó 625 sz. irodától a 629 sz. irodáig	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 6. emelet folyosó	liftből kilépve baloldali folyosó 611 sz. irodától a 619 sz. irodáig	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 6. emelet folyosó	liftből kilépve baloldali folyosó 619 sz. irodától a 612 sz. irodáig	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 7. emelet lift előtér	lift előtér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített

Budapest Váci úti központ 7. emelet folyosó	folyosó recepciótól a 705 sz. irodáig	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Budapest Váci úti központ 7. emelet folyosó	folyosó 708 sz. irodától a 711 sz. irodáig	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Debrecen ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, dolgozói bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Debrecen ügyféltér 2. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Debrecen eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Debrecen eladótér 4. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Debrecen raktár 5. kamera	raktár, páncél	vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti előtér 1. kamera	előtér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti ügyféltér 2. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti ügyféltér	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség	rögzített

3. kamera		védelme, valamint vagyonvédelmi	
Dél Pesti eladótér 4. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti eladótér 5. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti eladótér 6. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti eladótér 7. kamera	ügyféltér, munkatér bejárat	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dél Pesti emelet lépcsőfeljáró 8. kamera	lépcsőfeljáró	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dunaújváros ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dunaújváros eladótér 2. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Dunaújváros eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Dunaújváros eladótér 4. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Dunaújváros iroda	iroda, dolgozói bejárat	az emberi élet és testi épség	rögzített

5. kamera		védelme, valamint vagyonvédelmi	
Dunaújváros épület fal 6. kamera	mobil garázs+hátsó bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Eszteregnye APM folyosó 1. kamera	ügyfélszolgálat bejárta	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Eszteregnye ügyféltér 2. kamera	ügyféltér+ ügyfélszolgálat bejárta	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Eszteregnye eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Eszteregnye eladótér 4. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Eszteregnye eladótér 5. kamera	páncél	vagyonvédelmi	rögzített
Gyöngyös eladótér 1. kamera	ügyféltér+ dolgozói bejárta	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Gyöngyös eladótér 2. kamera	ügyféltér+ ügyfélszolgálat bejárta	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Gyöngyös eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Gyöngyös eladótér	pénztér	vagyonvédelmi	rögzített

4. kamera			
Gyöngyös páncél 5. kamera	páncélszekrény	vagyonvédelmi	rögzített
Lajosmizse eladótér 1. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró, pénztár	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Lajosmizse eladótér 2. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró, pénztár	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Lajosmizse konyha 3. kamera	páncélszekrény	vagyonvédelmi	rögzített
Lébény ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Lébény eladótér 2. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Lébény eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Lébény eladótér 4. kamera	páncél	vagyonvédelmi	rögzített
Miskolc ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Miskolc ügyféltér 2. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Miskolc eladótér	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített

3. kamera			
Miskolc eladótér 4. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Miskolc folyosó 5. kamera	folyosó, pánccsoba bejárat	vagyonvédelmi	rögzített
M3 12 ÜSZI bejárat 1. kamera	ügyfélszolgálat közvetlen bejárat előtti terület	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI bejárat 2. kamera	ügyfélszolgálat dohányzó terület	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI épület oldalfalán, kinti terület 3. kamera	ügyfélszolgálat aggregátor területe	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI oldalfalán, kinti terület 4. kamera	ügyfélszolgálat hátsó ablakai	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI folyosó 5. kamera	dolgozói bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI folyosó 6. kamera	lépcső, hátsó lejárát	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI eladótér7. kamera	eladótér bejárat, pánccél bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített

M3 12 ÜSZI eladótér 8. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI eladótér 9. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI eladótér 10. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI eladótér 11. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 ÜSZI ügyféltér 12. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 oldalfalán, kinti terület 13. kamera	ügyfélszolgálat klimatizáló berendezések	vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
M3 12 oldalfalán, kinti terület 14. kamera	ügyfélszolgálat kinti tároló konténer	vagyonvédelmi	élőképes megfigyelés, rögzített
Nyíregyháza ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Nyíregyháza eladótér 2. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Nyíregyháza eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített

Nyíregyháza eladótér 4. kamera	ügyféltér, dolgozói bejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Nyíregyháza pánccél szoba 5. kamera	pánccél	vagyonvédelmi	rögzített
Pécs ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfél bejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Pécs eladótér 2. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Pécs eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Pécs eladótér 4. kamera	eladótér, pánccél	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Pécs eladótér 5. kamera	pánccél	vagyonvédelmi	rögzített
Rumbach Center 1. kamera	pénztár	vagyonvédelem	rögzített
Szeged ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfélbejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szeged eladótér 2. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Szeged eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Szeged eladótér	ügyféltér	az emberi élet és testi épség	rögzített

4. kamera		védelme, valamint vagyonvédelmi	
Szeged pánccél 5. kamera	pánccél	vagyonvédelmi	rögzített
Szeged iroda 6. kamera	dolgozói bejárat	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Székesfehérvár ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Székesfehérvár ügyféltér 2. kamera	ügyféltér, dolgozói bejárat	vagyonvédelmi	rögzített
Székesfehérvár eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Székesfehérvár eladótér 4. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Székesfehérvár eladótér 5. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Székesfehérvár pánccél 6. kamera	pánccél és szerver	vagyonvédelmi	rögzített
Szolnok ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelse, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szolnok ügyféltér 2. kamera	ügyféltér	az emberi élet és testi épség	rögzített

		védelme, valamint vagyonvédelmi	
Szolnok eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Szolnok eladótér 4. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Szolnok iroda 5. kamera	páncél	vagyonvédelmi	rögzített
Szolnok konyha 6. kamera	dolgozói bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szombathely ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat, dolgozói bejáró	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szombathely ügyféltér 2. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szombathely eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Szombathely eladótér 4. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Szombathely gépkocsi beálló 5. kamera	gépkocsi beálló	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Szombathely eladótér 6. kamera	páncél	vagyonvédelmi	rögzített

Veszprém ügyféltér 1. kamera	ügyféltér, ügyfélszolgálat bejárat, dolgozói bejáró, eladótér	az emberi élet és testi épség védelme, valamint vagyonvédelmi	rögzített
Veszprém eladótér 2. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Veszprém eladótér 3. kamera	pénztár	vagyonvédelmi	rögzített
Veszprém eladótér 4. kamera	eladótér ablak, raktár bejárat	vagyonvédelmi	rögzített
Veszprém iroda 5. kamera	páncél	vagyonvédelmi	rögzített

A NÚSZ Zrt. 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. sz. („Rumbach Center”) alatti ügyfélszolgálati irodájában a NÚSZ Zrt. adatkezelést kizárólag a NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálati munkatársának pénzkezelésének ellenőrzésére szolgáló, NÚSZ Zrt. által üzemeltetett kamera vonatkozásában végez. Ezen kamera csak a pénztárat figyeli, vagyonvédelmi célból, rögzített módon. E kamera tekintetében a jelen tájékoztató tartalma értelemszerűen irányadó. A Rumbach Centerben működő ügyfélszolgálati helyiségben elhelyezett többi kamera üzemeltetője és adatkezelője a BKÜ Zrt., akinek ez irányú adatkezeléséről a BKÜ Zrt. nyújt további felvilágosítást.

Budapest, 2019. november 13.

NÚSZ Zrt.