

## TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADATKEZELÉSRŐL A NEMZETIUTDIJ.HU WEBOLDALON E-MATRICÁT VÁSÁRLÓ FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

### Tisztelt Felhasználó!

Jelen tájékoztató célja, hogy kellően részletes és érthető tájékoztatást nyújtson az időarányos úthasználati rendszerben (a továbbiakban: „HD rendszer” vagy „e-matricás rendszer”) történő vásárlás kapcsán a [www.nemzetiutdij.hu/e-matrica/onlinevasarlas/regisztracio](http://www.nemzetiutdij.hu/e-matrica/onlinevasarlas/regisztracio) menüpont alatt, a **Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.** (a továbbiakban: „NÚSZ Zrt.” vagy „Társaságunk”) által működtetett on-line ügyfélszolgálati felületen (a továbbiakban: „e-ügyfélszolgálat”) megtalálható Adatlapon regisztrált felhasználók (a továbbiakban: „Felhasználók”) regisztráció során megadott személyes adatainak NÚSZ Zrt. – arra feljogosított szolgáltatási, díjellenőrzési, műszaki valamint gazdasági és controlling igazgatósági, illetve kommunikációs és marketing területen dolgozó munkatársai – általi kezelése (a továbbiakban: „Adatkezelés”) vonatkozásában.

### I. Jogi háttér:

A NÚSZ Zrt. a HD vagy e-matricás rendszerben jogszabály általi kijelölés és felhatalmazás alapján egyebek mellett díjszedési feladatokat is ellát a Magyar Állam javára. E körben a NÚSZ Zrt. jogosult saját maga közvetlenül a felhasználó (úthasználati jogosultság vásárlója) részére történő e-matrica értékesítésre. A NÚSZ Zrt. ezen értékesítési tevékenységet egyrészt az országhatár bizonyos pontjain létesített ún. saját értékesítési irodákban történő értékesítés, másrészt az e-ügyfélszolgálaton történő ügyfél (felhasználói) regisztrációt követően történő értékesítés útján látja el.

Tekintettel arra, hogy az e-ügyfélszolgálati felületen csak előzetes regisztrációt követően kerülhet sor e-matrica vásárlásra, mely regisztráció során személyes adatok is megadásra kerülnek, ezért a NÚSZ Zrt. az Adatkezelés során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), a GDPR (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (e-ker tv.) és az egyéb irányadó, hatályos polgári jogi szabályozók betartására.

### II. Adatvédelmi alapfogalmak:

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

### III. Adatkezelés köre, jogalapja, célja és időtartama, az Adatkezelésbe bevont személyek:

Személyes adat megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
email cím (e-ügyfélszolgálatra történő belépéskor megadandó)	az online e-matrica értékesítésre vonatkozó szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése és a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok rendelkezésre állása (2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (továbbiakban: „e-ker tv.”) 13/A. § (1)-(2) bek.)	A Felhasználó Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása (megfelelő jelölőnégyzet megjelölése) és az adat Regisztráció során történő önkéntes megadása	az online e-matrica értékesítésre vonatkozó szerződés megszűnésétől számított mindenkor, általános polgári jogi elévülési idő
jelszó (e-ügyfélszolgálatra történő belépéskor megadandó)	a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok rendelkezésre állása (e-ker tv. 13/A. § (2) bek.)	A Felhasználó Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása (megfelelő jelölőnégyzet megjelölése) és az adat Regisztráció során történő önkéntes megadása	
rendszám	az online e-matrica értékesítésre vonatkozó szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása (e-ker tv. 13/A. § (1) bek.),	A Felhasználó Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása (megfelelő jelölőnégyzet megjelölése) és az adat Regisztráció során történő önkéntes megadása	
természetes személy vevő neve (számlázási adat)	az online e-matrica értékesítésre vonatkozó szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése (e-ker tv. 13/A. § (1) bek.)	A Felhasználó Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása (megfelelő jelölőnégyzet megjelölése) és az adat Regisztráció során történő önkéntes megadása	
természetes személy vevő számlázási címe	az online e-matrica értékesítésre vonatkozó szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése (e-ker tv. 13/A. § (1) bek.)	A Felhasználó Regisztráció során megadott kifejezett hozzájárulása (megfelelő jelölőnégyzet megjelölése) és az adat Regisztráció során történő önkéntes megadása	

A NÚSZ Zrt. az Adatkezelés során nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

A NÚSZ Zrt. a fenti személyes adatokat nem továbbítja harmadik személy részére.

#### **IV. Az Adatkezelés érintettje (Felhasználó) adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

Önt az alábbi jogok és jogérvényesítési lehetőségek illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

1. **Tájékoztatáshoz való jog.** A GDPR 15. cikk (1) bekezdésének megfelelően, Ön tájékoztatást kérhet az NÚSZ Zrt. által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az NÚSZ Zrt. az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az alábbi információkat:
  - milyen személyes adatokat kezel Önről;
  - milyen adatkezelés célokból;
  - az adatkezelés időtartama;
  - Önt adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról;
  - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Tájékoztatás iránti megkeresését kérjük, a NÚSZ Zrt. címére küldött ajánlott vagy tértivevényes levélben (cím: H-2101 Gödöllő Pf.:148), illetve az [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu) ügyfélszolgálati e-mail címre küldött e-mailben juttassa el a NÚSZ Zrt.-hez.

2. **Másolat kéréséhez való jog.** A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján Ön másolatot kérhet az NÚSZ Zrt. által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az NÚSZ Zrt. az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja azokat a személyes adatokat, amelyeket Önről a NÚSZ Zrt. kezel.
3. **Helyesbítéshez való jog.** A GDPR 16. cikkének megfelelően, kérelmére az Ön kérésének megfelelően módosítjuk, pontosítjuk a személyes adatát.
4. **Törléshez való jog.** A hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok esetében a GDPR 17. cikk (1) bekezdésével összhangban Ön kérheti, hogy töröljük a nyilvánosságra hozott személyes adatokat.
5. **Korlátozáshoz való jog.** Ön kérheti az adatkezelés korlátozását az alábbi esetekben:
  - ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor addig korlátozzuk az adatkezelést, amíg az NÚSZ Zrt. ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
  - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - az NÚSZ Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmében esetében azt is meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást.

Az NÚSZ Zrt. az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

6. **A joggyakorlás közös szabályai.** Az NÚSZ Zrt. a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amely legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A kérelem megtagadása esetén az NÚSZ Zrt. a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az NÚSZ Zrt. fenntartja magának azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy az NÚSZ Zrt. meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik.

#### **V. Jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben az Ön megítélése szerint az NÚSZ Zrt. adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603., e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti.

Emellett Önnek joga van a NÚSZ Zrt. adatkezelésével szemben bírósághoz fordulni. A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

kelt: Budapesten, 2020. október 12. napján

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.