

TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADATKEZELÉSRŐL AZ UD RENDSZER FELHASZNÁLÓJA RÉSZÉRE

Tisztelt Felhasználó!

Jelen tájékoztató célja, hogy kellően részletes és érthető tájékoztatást nyújtson a megtett úttal arányos úthasználati rendszer (a továbbiakban: „UD rendszer”) felhasználói részére a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: „NÚSZ Zrt.” vagy „Társaságunk”) tudomására jutó személyes adatok NÚSZ Zrt. - arra feljogosított szolgáltatási-, díjellenőrzési-, műszaki-, valamint gazdasági és kontrolling igazgatósági, illetve kommunikációs és marketing területen dolgozó munkavállalói - általi adatkezelése (a továbbiakban: „Adatkezelés”) vonatkozásában.

I. Jogi háttér:

A NÚSZ Zrt. az UD rendszerben jogszabály általi kijelölés és felhatalmazás alapján útdíjszedői, útdíjellenőrzés-támogatói, valamint egyetemes útdíjszolgáltatói feladatokat lát el a Magyar Állam megbízásából.

Az Adatkezelésre az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény (Útdíj tv.), az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról szóló 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet (Útdíj tv. vhr), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), a GDPR (AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), illetve az egyéb hatályos polgári jogi szabályozók irányadók.

II. Alapfogalmak:

Felhasználó (jelen tájékoztató címzettje): a NÚSZ Zrt-vel szerződéses kapcsolatban álló szerződött díjfizető természetes személy vagy jogi személy természetes személy képviselője, mezőgazdasági őstermelő vagy egyéni vállalkozó, vagy bármely más díjfizetésre kötelezett személy, aki az UD rendszerben a NÚSZ Zrt. által üzemeltetett www.hu-go.hu weboldalon regisztrált felhasználó, amennyiben

- az UD rendszer szolgáltatásait a NÚSZ Zrt. olyan viszonteladóján keresztül veszi igénybe, amely nem a NÚSZ Zrt. rendszerébe integrált értékesítési rendszerben működik, és/vagy
- az útdíj megfizetésére, valamint
- az útdíj számításának alapjául szolgáló bevallásra vonatkozó kötelezettséget saját maga vagy bevallási közreműködő útján teljesíti.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Viszonteladó: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki/amely az UD rendszerben történő, meghatározott szolgáltatásnyújtás vonatkozásában a NÚSZ Zrt.-vel szerződést kötött. A viszonteladó a szolgáltatást a saját nevében nyújtja. A NÚSZ Zrt. viszonteladóinak listája a <https://hu-go.hu/articles/article/viszonteladk-listja> linken érhető el.

Az UD rendszerben viszonteladón keresztül igénybe vehető szolgáltatások:

- a) előre fizetett útdíjszolgáltatás értékesítése útdíjegylenleg-feltöltés formájában az egyetemes útdíjszolgáltatóval (NÚSZ Zrt.-vel) szerződésben álló szerződött díjfizetőinek,
- b) viszonylati jegy értékesítése,
- c) az egyetemes útdíjszolgáltató (NÚSZ Zrt.) vagy annak bevallási közreműködője által biztosított fedélzeti eszköz értékesítése vagy a szerződött díjfizető részére történő átadásában való közreműködés.

III. Adatkezelés köre, jogalapja, célja és időtartama:

Adat megnevezése	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
a természetes személy út- használó, üzembentartó, és szerződött díjfizető neve, la- kóhelye, anyja neve, születési helye és ideje, elektronikus levélcíme, telefonszáma, fize- tési számla száma, valamint a személyazonosításra szolgáló okmány adatai			Felhasználói Szerződés meg- szűnésétől számított min- denkori általános polgári jogi elévülési idő
megfizetendő útdíj és bírság mértéke			
úthasználat helye és ideje			
az útdíj fizetés helye és idő- pontja			
a gépjármű vagy gépjármű- szerelvény forgalmi rendszá- ma			
a gépjárműnek vagy gépjár- műszerelvénynek a díjkate- gória meghatározásához szükséges jellemzői			
a nyilvántartott fedélzeti esz- közök azonosító adatai			
az úthasználati jogosultság- gal a) rendelkező, b) nem rendelkező gépjárműről és annak hatósági jelzéséről készített képfelvétel	Útdíj tv. 26. §-a alapján az Útdíj tv. vhr szerinti útdíjszedési, útdíjszolgáltatói és útdíjellenőrzés-támogatói feladatok ellá- tása érdekében	jogi kötelezettség teljesítése	a NÚSZ Zrt. útdíj –ellenőrzési minőségében a díj, illetve a bírság megfizetésére irányuló követelés elévüléséig azzal, hogy a NÚSZ Zrt. útdíjszedői minőségében – ezen belül elsősorban a TSM rendszer ré- szére történő adatszolgáltatás érdekében - az a) pont sze- rinti adatot az adat keletke- zését követő 360 napig, míg a b) pont szerinti adat esetében az adat keletkezésétől számí- tott 2 évig jogosult kezelni (ide értve az arra jogosult szerv részére történő átadást)
a gépjármű vagy gépjár- műszerelvény összetétele, tengelyterhelése, valamint mérete			a NÚSZ Zrt. útdíj szolgáltatói minőségében a díj, illetve a bírság megfizetésére irányuló követelés elévüléséig azzal, hogy a NÚSZ Zrt. díjszedői minőségében – ezen belül a TSM rendszer részére történő adatszolgáltatás érdeké- ben - az adat kezelésére az adatátadást követő 3 napig jogosult kezelni

szerződött díjfizető regisztráció során megadott jelszava, email címe, telefonszáma	Ezen adatok kezelésének célja az UD rendszer használatára vonatkozó, NÚSZ Zrt. és az úthasználó között a NÚSZ Zrt. honlapján (www.hu-go.hu) történő regisztráció során kötendő felhasználói szerződés („Felhasználói Szerződés”) hatékony és az Útdíj tv.-nek, valamint az Útdíj tv. vhr-nek megfelelő teljesítése (vonatkozó Általános Szerződési Feltételek: https://hu-go.hu/files/document/document/6107/Felhasználói_ÁSZF_20190203_tól.pdf), továbbá a Felhasználói Szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése és a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok rendelkezésre állása (2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („e-ker tv.”) 13/A. § (1)-(2) bek.)	szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése	Felhasználói Szerződés megszűnésétől számított mindenkor általános polgári jogi elévülési idő
szerződéses kapcsolattartó adatai (név, telefonszám, email cím)			
útdíj folyószámlához kapcsolódóan megadott értesítési cím, telefonszám, email cím, kapcsolattartó neve			
számlázási cím			
útdíj folyószámla kapcsán beállított alacsony egyenleg értesítés igénylése esetén az alacsony egyenleg határa			

Jogosulatlan úthasználat vélelme esetén amennyiben a közigazgatási bírság kiszabására jogosult közigazgatási hatósági eljárás keretében, belföldi jogsegély formájában megkeresi a NÚSZ Zrt.-t, úgy a NÚSZ Zrt. a jogsegély teljesítése érdekében a Rendőrség rendelkezésére bocsáthatja a Felhasználó által az UD rendszerben történő regisztráció során megadott adatait. Ez esetben a cél a bírságolási tevékenység jogszabálynak megfelelő ellátásának támogatása. A bírságoló hatóság adatkezelésének időtartama legfeljebb a bírság iránti követelés elévülésével megegyező időtartam lehet.

Visszaélés-gyanús tranzakció esetén (különösen, de nem kizárólag abban az esetben, ha bankkártyás fizetés esetén a bankkártya tulajdonosa utóbb reklamációval él a bankkártyával történt fizetés kapcsán a számlavezető bank felé) **a tranzakció körülményeinek teljes körű vizsgálata céljából a tranzakcióhoz kapcsolódóan a NÚSZ Zrt. által kiállított számla és az azon szereplő adatok (ügyfélazonosító, adóazonosító, folyószámlaszám, név és számlázási cím) átadhatók az on-line, készpénzkímélő fizetési szolgáltatást nyújtó szolgáltató - az on-line fizetési felület mindenkor üzemeltetője, jelenleg az OTP Mobil Szolgáltató Kft. – részére.** Az adattovábbítás címzettjének a vizsgálatba bevont ügyintéző(i) a teljes körű vizsgálat lezárásának időpontjáig jogosultak a számlaadatok kezelésére. Visszaélés-gyanús tranzakció esetén a megfelelő nyomozó hatóság előtt feljelentést kell tenni, melynek során a tranzakció(k)ban érintett felhasználóval kapcsolatosan a NÚSZ Zrt. által kezelt adatok teljes körűen **átadhatók a nyomozó hatóság részére** a nyomozás lefolytatása céljából. Ebben az esetben az adattovábbítás jogalapja a NÚSZ Zrt. azon – érdekmérlegelési tesztet alátámasztott - jogos érdeke, hogy a visszaélés-gyanús tranzakció kapcsán ne kelljen helyt állnia az érdekkörén kívül bekövetkezett károkért a károsult (bankkártya-tulajdonos) felé.

IV. Az Adatkezelésbe bevont személyek

Amennyiben az UD rendszer szolgáltatását a Felhasználó olyan Viszonteladón keresztül veszi igénybe, aki a NÚSZ Zrt. rendszerébe nem integrált értékesítési rendszert alkalmaz, úgy ezen Viszonteladó a Felhasználó alábbi adatai vonatkozásában Adatfeldolgozónak minősül:

útdíj folyószámlához kapcsolódóan megadott értesítési cím, telefonszám, email cím, kapcsolattartó neve, számlázási cím.

A NÚSZ Zrt. mint adatkezelő és a Viszonteladó mint adatfeldolgozó közötti jogviszony rendelkezéseit a NÚSZ Zrt. honlapján közzétett UD Viszonteladói Általános Szerződési Feltételek 13. sz. melléklete tartalmazza.

Az adatkezelésbe bevont személyek teljes felelősséggel tartoznak a fentiekben meghatározott adatkörön, módon, mértéken és időtartamon túlterjeszkedő tevékenységükért.

Bevállási közreműködő igénybevétele esetén a NÚSZ Zrt. a bevállási közreműködőtől függetlenül végez személyes adatkezelést a Felhasználó vonatkozásában, a jelen Tájékoztatónak megfelelően, és a NÚSZ Zrt., valamint a bevállási közreműködő között adatfeldolgozásra irányuló jogviszony nem áll fenn.

Visszaélésnyús tranzakció esetén az érintetti adatok továbbításra kerülnek az on-line, készpénzkímélő fizetési szolgáltatást nyújtó szolgáltató – az on-line fizetési felület mindenkor üzemeltetője, jelenleg az OTP Mobil Szolgáltató Kft. - , valamint a kapcsolódó feljelentés alapján eljáró nyomozó hatóság részére.

V. A természetes személy (Adatkezelés érintettje) adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Önt az alábbi jogok és jogérvényesítési lehetőségek illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban:

- 1. Tájékoztatáshoz való jog.** A GDPR 15. cikk (1) bekezdésének megfelelően, Ön tájékoztatást kérhet az NÚSZ Zrt. által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az NÚSZ Zrt. az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja az alábbi információkat:
 - milyen személyes adatokat kezel Önről;
 - milyen adatkezelés célokból;
 - az adatkezelés időtartama;
 - Önt adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról;
 - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak címzett panasz benyújtásának jogáról.

Tájékoztatás iránti megkeresését kérjük, a NÚSZ Zrt. címére küldött ajánlott vagy tértivevényes levélben (cím: H – 1380 Budapest, Pf.: 1170), illetve az ugyfel@hu-go.hu ügyfélszolgálati e-mail címre küldött e-mailben juttassa el a NÚSZ Zrt.-hez.

- 2. Másolat kéréséhez való jog.** A GDPR 15. cikk (3)-(4) bekezdése alapján Ön másolatot kérhet az NÚSZ Zrt. által kezelt személyes adatokról. Ebben az esetben az NÚSZ Zrt. az Ön által megjelölt elérhetőségére (e-mail cím, levelezési cím) továbbítja azokat a személyes adatokat, amelyeket Önről a NÚSZ Zrt. kezel.
- 3. Helyesbítéshez való jog.** A GDPR 16. cikkének megfelelően, kérelmére az Ön kérésének megfelelően módosítjuk, pontosítjuk a személyes adatát.
- 4. Törléshez való jog.** A hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok esetében a GDPR 17. cikk (1) bekezdésével összhangban Ön kérheti, hogy töröljük a nyilvánosságra hozott személyes adatokat.
- 5. Korlátozáshoz való jog.** Ön kérheti az adatkezelés korlátozását az alábbi esetekben:
 - ha vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor addig korlátozzuk az adatkezelést, amíg az NÚSZ Zrt. ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az NÚSZ Zrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmében esetében azt is meg kell jelölni, hogy melyik okból kéri a korlátozást.

Az NÚSZ Zrt. az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmét úgy teljesíti, hogy a személyes adatokat minden más személyes adattól elkülönítetten tárolja. Így például elektronikus adatállományok esetében külső adathordozóra kimentti, a papír alapú iratokat pedig külön mappában tárolja.

6. **A joggyakorlás közös szabályai.** Az NÚSZ Zrt. a kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, amely határidő legfeljebb két hónappal meghosszabbítható.

A kérelem megtagadása esetén az NÚSZ Zrt. a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az NÚSZ Zrt. fenntartja magának azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje. Ilyen esetnek tekinthető különösen az, ha az érintett a másolat kéréséhez való jogával él, amely esetben indokolt, hogy az NÚSZ Zrt. meggyőződjön arról, hogy a kérelem a jogosult személytől származik. Ilyen esetben az adatszolgáltatás teljesítésére vagy megtagadására nyitva álló határidő a jogosultság igazolásának a napjától kezdődik.

VI. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Ön megítélése szerint az NÚSZ Zrt. adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti.

Emellett Önnek joga van a NÚSZ Zrt. adatkezelésével szemben bírósághoz fordulni. A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Kelt: Budapest, 2020. október 12.

Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.